

Dell Pro pametna bazna stanica SD25

Uputstvo za upotrebu

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Uvod.....	4
Poglavlje 2: Sadržaj paketa.....	5
Poglavlje 3: Prikazi za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25.....	6
Prikaz sa gornje strane.....	6
Prednja strana.....	7
Desna strana.....	7
Zadnja strana.....	8
Donja strana.....	9
Poglavlje 4: Hardverski zahtevi.....	10
Poglavlje 5: Važne informacije.....	11
Poglavlje 6: Podešavanje bazne stanice.....	12
Poglavlje 7: Podešavanje spoljnih monitora.....	14
Konfigurisanje monitora.....	14
Video konektori za podešavanje više ekrana.....	15
Propusni opseg ekrana.....	18
Tabela rezolucije ekrana.....	18
Poglavlje 8: Tehničke specifikacije.....	21
Specifikacije proizvoda.....	21
Funkcija napajanja.....	22
Specifikacije adaptera za napajanje.....	22
Onemogućavanje porta.....	23
LED indikatori statusa.....	23
LED dugmeta za napajanje.....	23
RJ45 LED indikatori.....	24
LED indikatori za daljinsko upravljanje.....	24
Okruženje za rad i skladištenje.....	24
Poglavlje 9: Ažuriranje firmvera Dell bazne stanice.....	25
Poglavlje 10: Dell Device Management Console.....	28
Poglavlje 11: Česta pitanja.....	29
Poglavlje 12: Rešavanje problema za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25.....	30
Poglavlje 13: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	33

Uvod

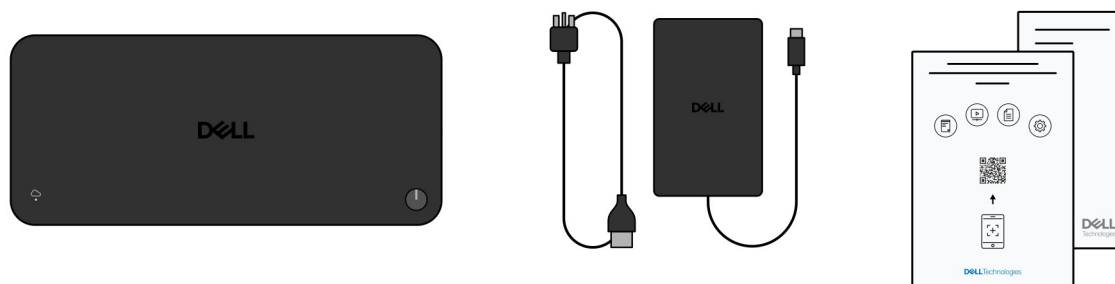
Dell Pro pametna bazna stanica SD25 je uređaj koji povezuje sve vaše elektronske uređaje sa vašim računarom pomoću USB Type-C kablovskog interfejsa. Povezivanje računara sa baznom stanicom omogućava jednostavno povezivanje više perifernih uređaja. To uključuje miš, tastaturu, stereo zvučnike, spoljne hard diskove i ekrane visoke rezolucije.

 **OPREZ:** Ažurirajte BIOS računara, upravljačke programe za grafičku karticu i Ethernet upravljačke programe na najnovije verzije na [sajtu Dell podrške](#). Takođe, ažurirajte upravljačke programe Dell Pro pametne bazne stanice pre korišćenja bazne stanice. Starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa mogu da dovedu do toga da računar ne prepozna baznu stanicu ili da ne radi optimalno. Uvek proverite da li je dostupan preporučeni firmver za baznu stanicu na [sajtu Dell podrške](#).

Sadržaj paketa

Bazna stanica se isporučuje sa komponentama prikazanim u nastavku:

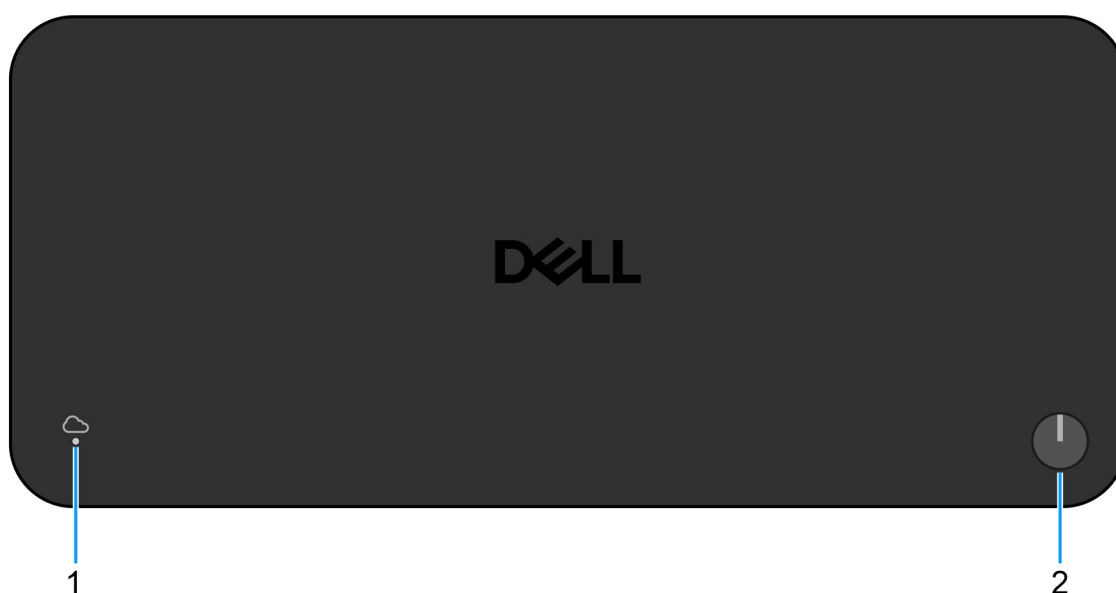
- Bazna stranica
- Adapter za napajanje i kabl za napajanje
- Dokumentacija (Vodič za brzi početak; informacije o bezbednosti, životnoj sredini i propisima)



i **NAPOMENA:** Kontaktirajte Dell podršku ako bilo koja od navedenih stavki nedostaje u vašem pakovanju.

Prikazi za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25

Prikaz sa gornje strane



Slika 1. Prikaz sa gornje strane za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25

1. LED za daljinsko upravljanje

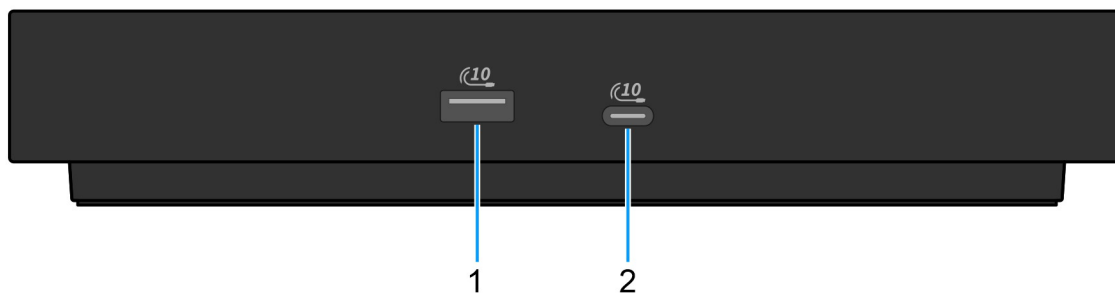
Obezbeđuje status veze u oblaku za baznu stanicu.

2. Dugme za spavanje/buđenje/napajanje

Pritisnite da biste uključili baznu stanicu ako je isključena, u stanju spavanja ili hibernacije.

i NAPOMENA: Kada je Dell Pro pametna bazna stanica povezana sa podržanim Dell računarima ili računarima koji nisu Dell sa Power Delivery 3.1 mogućnošću, dugme bazne stanice funkcioniše kao dugme za napajanje računara. To vam omogućava da ga koristite za uključivanje, prebacivanje u stanje spavanja, buđenje ili prinudno isključivanje računara.

Prednja strana



Slika 2. Prikaz sa prednje strane

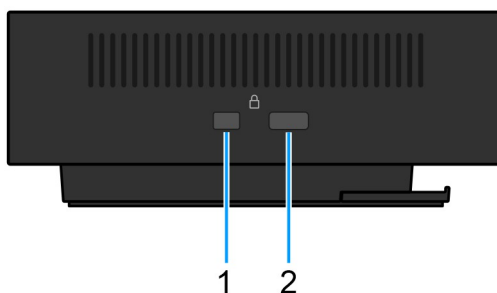
1. USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) port

Povezuje uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 10 Gb/s.

2. USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) port tipa C

Povezuje uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 10 Gb/s.

Desna strana



Slika 3. Prikaz sa desne strane

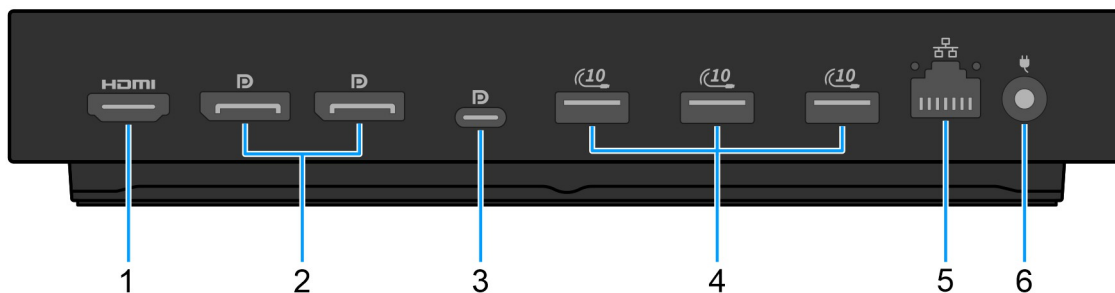
1. Wedge slot za zaključavanje

Povežite bezbednosni kabl da biste sprečili neovlašćeno pomeranje bazne stanice.

2. Slot za Kensington bravu bezbednosnog kabla

Povežite bezbednosni kabl da biste sprečili neovlašćeno pomeranje bazne stanice.

Zadnja strana



Slika 4. Prikaz sa zadnje strane

1. HDMI 2.1 port

Povežite se sa televizorom, spoljnim ekranom ili drugim uređajem sa omogućenim HDMI ulazom za emitovanje video i audio zapisa.

2. Dva DisplayPort 1.4 porta

Povezuje spoljni ekran ili projektor.

3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C port sa DisplayPort alternativnim režimom (MFDP ili višefunkcijski port za prikaz)

Povezuje uređaje kao što su spoljašnji uređaji za skladištenje, štampači i spoljašnji ekrani. Bazna stanica obezbeđuje brzinu prenosa podataka do 10 Gb/s.

4. USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) port

Povezuje uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 10 Gb/s.

5. RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) Ethernet port

Povezuje Ethernet (RJ45) kabl od usmerivača (rutera) ili širokopoljarnog modema za pristup mreži ili Internet, uz brzinu prenosa od 10/100/1000/2500 Mb/s.

6. Port adaptera za napajanje

Priključite adapter za napajanje da biste obezbedili napajanje bazne stanice.

Donja strana



Slika 5. Prikaz odozdo

1. Nalepnica sa servisnom oznakom

Servisna oznaka je jedinstveni alfanumerički identifikator koji omogućava tehničarima kompanije Dell da identifikuju konkretan uređaj, njegovu konfiguraciju i detalje o garanciji. Ovo takođe omogućava lak pristup upravljačkim programima, priručnicima i informacijama za rešavanje problema specifičnim za uređaj.

Hardverski zahtevi

Pre korišćenja bazne stanice uverite se da računar ima USB Type-C sa DisplayPort alternativni režimom kompatibilan sa baznom stanicom. Alternativni režim na USB-C menja namenu igli za brzi prenos podataka kako bi omogućio alternativne protokole video podataka. Da biste koristili ovu funkciju, računar mora da podržava alternativni režim preko USB-C porta i kontrolera. Ako i računar domaćina i uređaj podržavaju alternativni režim, USB-C portovi se automatski prebacuju sa podrazumevanog protokola podataka na potreban protokol alternativnog režima za video.

Važne informacije

Ažuriranje upravljačkih programa na računaru

Preporučuje se da ažurirate sledeće upravljačke programe na vašem računaru pre korišćenja bazne stanice:

- BIOS sistema
- Upravljački program za grafičku karticu
- Ethernet upravljački program

OPREZ: Starije verzije BIOS-a i upravljački programi mogu sprečiti računar da prepozna baznu stanicu. Oni takođe mogu dovesti do toga da bazna stanica ne funkcioniše optimalno.

Za Dell računare možete da odete na [sajt Dell podrške](#) i unesete servisnu oznaku ili kôd za brzi servis da biste pronašli sve relevantne upravljačke programe. Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte [Pronađite servisnu oznaku na računaru](#).

Za računare koji nisu Dell, idite na stranicu za podršku odgovarajućih proizvođača da biste pronašli najnovije upravljačke programe.

Ažuriranje grupe upravljačkih programa za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25

Da biste osigurali da baza funkcioniše ispravno, preporučuje se instaliranje najnovijeg firmvera dostupnog za SD25.

Svi dostupni upravljački programi mogu da se nađu na [sajtu Dell podrške](#).

Pravilno rukovanje kablovima

Da biste održali optimalne performanse i poboljšali dugovečnost kablova, pažljivo upravljajte njima prateći ove smernice:

1. Izbegavajte oštre krivine
 - Uverite se da kabl nije savijen pod ostrim uglovima, posebno u blizini konektora. Održavajte blagu krivu kako biste sprečili nepotrebno naprezanje unutrašnjih žica.
2. Implementirajte pravilno upravljanje kablovima
 - Kada organizujete ili skladištite kabl, izbegavajte da ga previše čvrsto omotate. Umesto toga, labavo namotajte kabl u širokim petljama kako biste sačuvali njegov integritet.
3. Suzdržite se od povlačenja ili uvijanja
 - Izbegavajte držanje kabla dok ga isključujete iz bilo kog konektora ili dok nosite baznu stanicu sa jednog mesta na drugo. Ova praksa sprečava potencijalno oštećenje kabla i konektora.
4. Skladištite bezbedno kada se ne koristi
 - Kada priključna stanica nije u upotrebi, čuvajte baznu stanicu i njene kablove na način koji sprečava kompresiju i druge oblike oštećenja.

Upravljački programi i česta pitanja o preuzimanju

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Najčešća pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

Podešavanje bazne stanice

Koraci

1. Ažurirajte BIOS, grafiku i mrežne upravljačke programe računara sa stranice [Upravljački programi na sajtu Dell podrške](#).

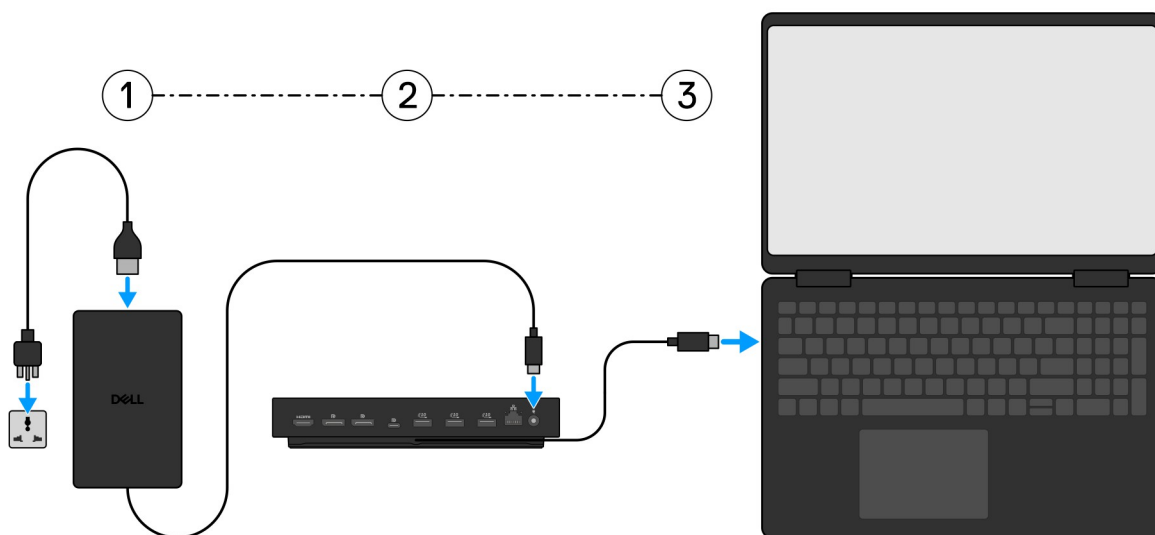
OPREZ: Uverite se da je računar povezan na izvor napajanja dok instalirate BIOS i upravljačke programe.

Dell.com/drivers

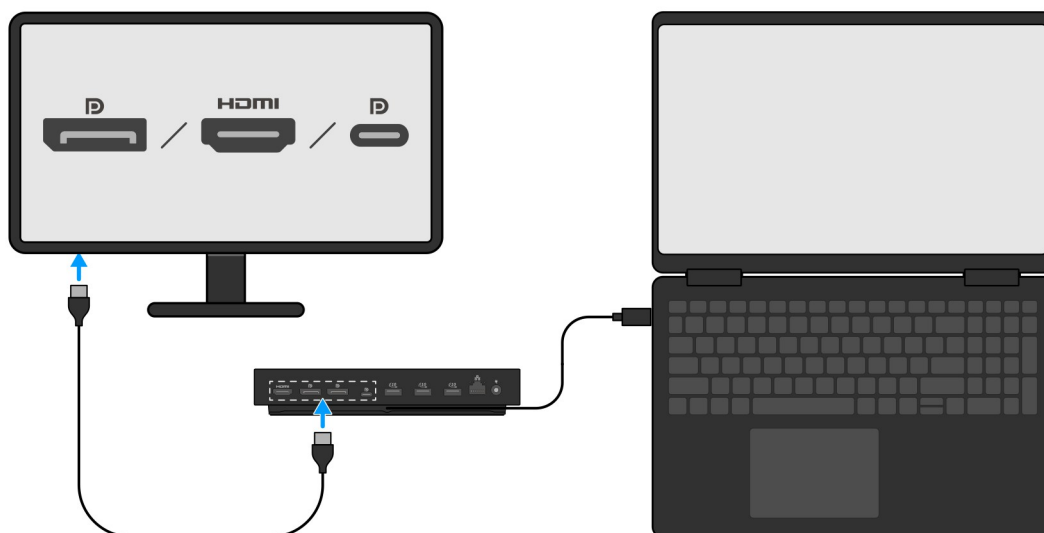
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



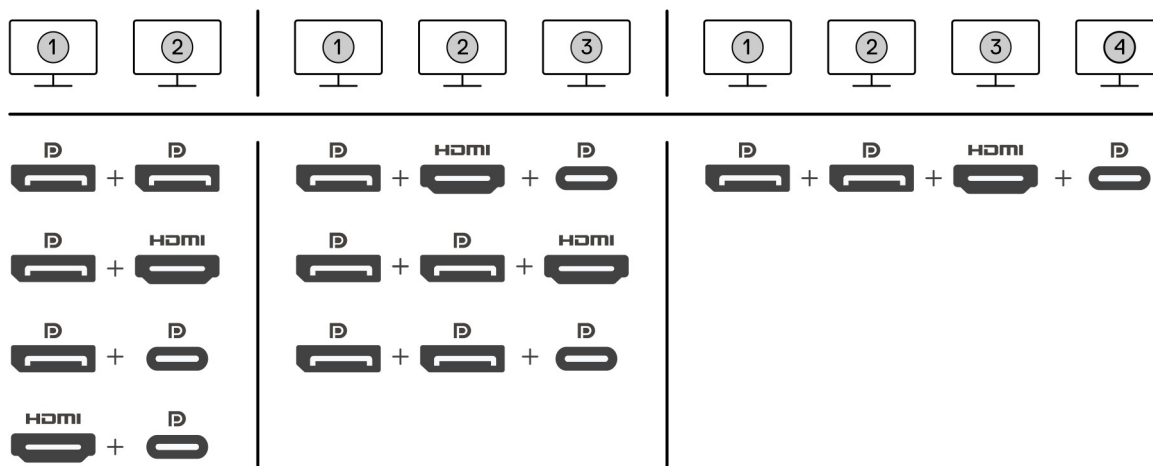
2. Povežite adapter naizmjenične struje sa električnom utičnicom. Zatim povežite adapter naizmjenične struje sa 7,4 mm DC ulaznim napajanjem na Dell Pro pametnoj baznoj stanici SD25.



3. Povežite USB Type-C konektor sa računarom.



4. Po potrebi povežite više ekrana sa baznom stanicom.



Na slici iznad prikazuju se različite kombinacije video portova dostupne za povezivanje više ekrana sa Dell Pro pametnom baznom stanicom. Za više detalja, pogledajte [Podešavanje spoljnih monitora](#).

Podešavanje spoljnih monitora

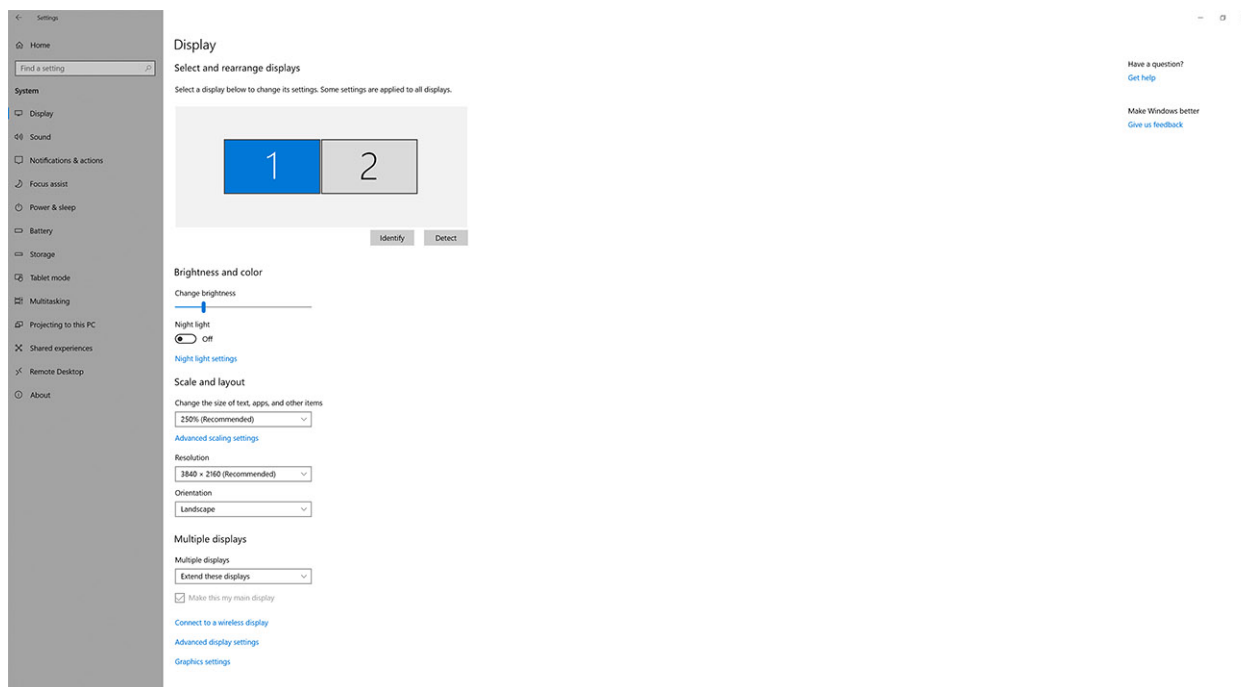
Konfigurisanje monitora

Da biste povezali dva ekrana, pratite ove korake:

Koraci

1. Kliknite na dugme **Start**, a zatim izaberite **Podešavanja**.
2. Kliknite na **Sistem** i izaberite **Prikaz**.

3. U odjeljku **Više ekrana** izmenite konfiguracije ekrana po potrebi.



NAPOMENA: Možete da konfigurirate topologiju ekrana tako što ćete premeštati ekrane u odjeljku „Odaberite i promenite raspored ekrana“ da biste promenili mesto gdje operativni sastav pretpostavlja da se ti monitori nalaze.

Video konektori za podešavanje više ekrana

Ova tema pruža detalje o različitim konfiguracijama za video izlaz koje podržava bazna stanica.

Važne informacije

Dell SD25 bazna stanica podržava konfiguracije za više video izlaza sa 2, 3 i 4 spoljna ekrana.

Podešavanje dvostrukog ekrana

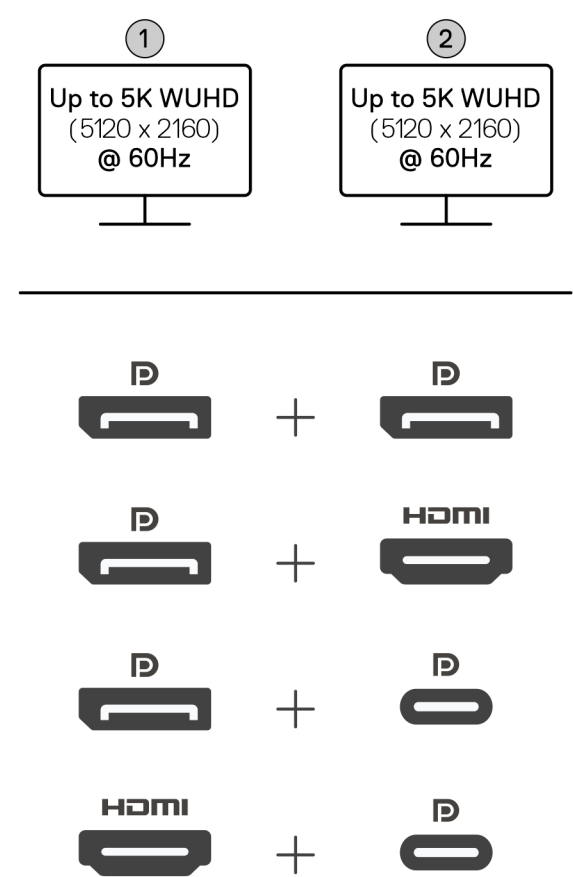


Tabela 1. Povezivanje dvostrukog ekrana

Broj ekrana	Prvi konektor	Drugi konektor
Dva (5K na 60 Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1 port
	DisplayPort 1.4	MFDP port tipa C
	HDMI 2.1 port	MFDP port tipa C

Podešavanje trostrukog ekrana

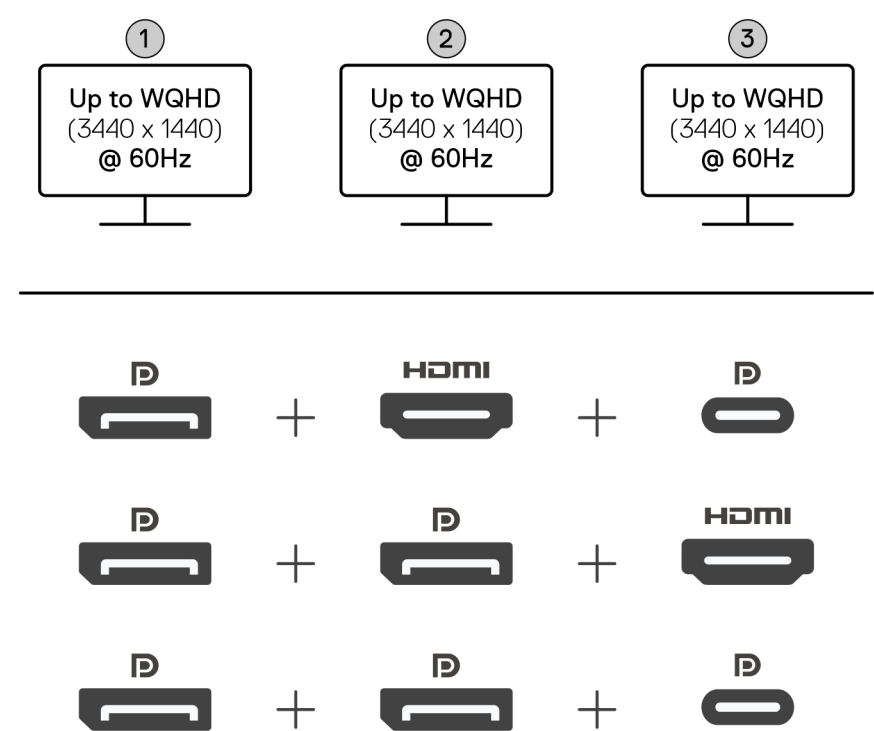


Tabela 2. Povezivanje trostrukog ekrana

Broj ekrana	Prvi konektor	Drugi konektor	Treći konektor
Tri [WQHD(3440 x 1440)@60Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2,1	MFDP port tipa C
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2,1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	MFDP port tipa C

Podešavanje četverostrukog ekrana

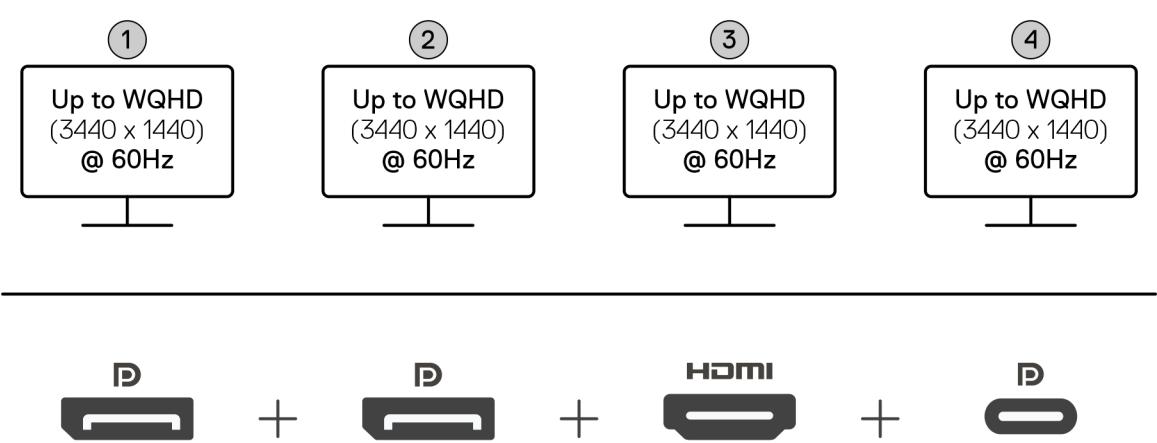


Tabela 3. Povezivanje četverostrukog ekrana

Broj ekrana	Prvi konektor	Drugi konektor	Treći konektor	Četvrti konektor
Četiri [WQHD (3440 x 1440) na 60Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2,1	MFDP port tipa C

Propusni opseg ekrana

Spoljni monitori zahtevaju određenu količinu propusnog opsega da bi ispravno radili. Monitori sa većom rezolucijom zahtevaju veći propusni opseg.

- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) ima maksimalnu brzinu veze od 8,1 Gb/s po liniji. Sa DP opterećenjem, efektivna brzina prenosa podataka je 6,4 Gb/s po liniji.

Tabela 4. Propusni opseg ekrana

Rezolucija	Potrebni minimalni propusni opseg
1 x FHD (1920 x 1080) ekran na 60 Hz	3,3 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekran na 60 Hz	5,8 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 30 Hz	6,4 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabela rezolucije ekrana

Tabela rezolucije ekrana za SD25 baznu stanicu

Tabela 5. Tabela rezolucije ekrana za SD25 baznu stanicu

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
HBR3 (HBR3 x 2 linija - 12,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) na 60Hz i NAPOMENA: Ako vaš monitor ima MST funkciju, isključite je. ili QHD (2560 x 1440) na 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz • DP 1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1280x1024) na 60Hz
HBR3 sa kompresijom prikaza toka (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP tipa C: 6K (6144 x 3456) na 60Hz ili WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz ili WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60Hz

Tabela 5. Tabela rezolucije ekrana za SD25 baznu stanicu (nastavak)

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
		- DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz ili - WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) na 60Hz ili - WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 x 2160) na 60Hz ili - WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60Hz	
HBR3 sa kompresijom prikaza toka (DSC) i NAPOMENA: Važi samo za računare koji se isporučuju sa sledećim procesorima: - Intel Core Ultra 5 238V - Intel Core™ Ultra 7 256V - Intel Core Ultra 5 228V - Intel Core Ultra 7 266V - Intel Core Ultra 7 258V - Intel Core Ultra 7 268V - Intel Core Ultra 5 236V - Intel Core Ultra 5 226V - Intel Core Ultra 9 288V - Intel Core Ultra 7 164U	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP tipa C: 6K (6144 x 3456) na 60 Hz ili WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz - HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 120Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60Hz	N/A

Tabela 5. Tabela rezolucije ekrana za SD25 baznu stanicu (nastavak)

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
Intel Core Ultra 5 134U				

Važno

- NAPOMENA:** Kada se koriste monitori sa većom rezolucijom, upravljački program za grafičku karticu procenjuje specifikacije monitora i konfiguracije ekrana. Neke rezolucije možda nisu podržane pa će biti uklonjene sa Windows kontrolne table za prikaz.
- NAPOMENA:** Operativni sistem Linux ne može fizički da isključi ugrađeni ekran. Zbog toga će broj spoljnih ekrana biti za jedan manji od brojeva navedenih u tabelama iznad.
- NAPOMENA:** Podržane rezolucije takođe zavise od Extended Display Identification Data (EDID) rezolucije monitora.
- NAPOMENA:** Računari sa Qualcomm procesorima podržavaju maksimalno 2 ekrana kada su povezani sa baznom stanicom. Maksimalna rezolucija je 4K (3840 x 2160) na 60Hz za postavku sa dvostrukim ekranom i WUHD (5120 x 2160) na 60Hz za postavku sa jednim ekranom.

Tehničke specifikacije

Specifikacije proizvoda

Tabela 6. Specifikacije proizvoda

Karakteristika	Specifikacije
Model	SD25
Video portovi	- Jedan USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s) Type-C sa DisplayPort 1.4 alternativnim režimom (MFDP ili višefunkcijski port za prikaz) - Dva DisplayPort 1.4 porta - Jedan HDMI 2.1 port
Podrška za spoljašnji ekran	Do četiri
USB portovi tipa A	Četiri USB 3.2 Gen2 porta
USB portovi tipa C	- Jedan USB 3.2 Gen2 Type-C port - Jedan USB 3.2 Gen2 Type-C port sa DisplayPort 1.4 alternativnim režimom
Mreža	Jedan RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) Ethernet port i NAPOMENA: Podržava Wake-on-LAN funkciju na odabranim Dell računarima i računarima koji nisu Dell sa Power Delivery 3.1 mogućnošću. Ova funkcija vam omogućava da probudite računar iz bilo kog stanja spavanja (S0, S3, S4 ili S5). i NAPOMENA: Podržava MAC Address Pass-Through na odabranim Dell računarima i računarima koji nisu Dell, omogućavajući nesmetanu komunikaciju između povezanih uređaja i mreže bez dodatne konfiguracije. Da biste proverili da li je ova funkcija podržana na vašem računaru, pogledajte dokumentaciju platforme vašeg uređaja.
LED indikatori	- LED dugmeta za napajanje - LED za daljinsko upravljanje - RJ45 LED svetla
Adapter za napajanje	180 W
Dimenzije konektora adaptera za napajanje	7,4mm
Dužina kabla bazne stanice	0,9m
Funkcija napajanja	130 W za Dell računare sa adapterom za naizmjeničnu struju od 180 W 96 W za računare koji nisu Dell sa adapterom za naizmjeničnu struju od 180 W
Sistemske zahteve	Kompatibilno sa USB Type-C Thunderbolt računarima i USB Type-C računarima sa DisplayPort alternativnim režimom
Funkcija dugmeta za napajanje	Dugme za spavanje/buđenje/napajanje

Tabela 6. Specifikacije proizvoda (nastavak)

Karakteristika	Specifikacije
	 NAPOMENA: Na kompatibilnim Dell računarima, dugme za napajanje imitira ponašanje dugmeta za napajanje hosta.
Operativni sistemi	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04, 64-bitni • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 + • ChromeOS 137
Upravljanje sistemom	• PXE Boot • Kernel Direct Memory Access (DMA) zaštita
MAC adresa	Prolaz MAC adrese  NAPOMENA: Na Dell računarima proverite BIOS da biste potvrdili podršku za prolaz MAC adrese.

Funkcija napajanja

USB portovi na baznoj stanici mogu da obezbede napajanje povezanih perifernih uređaja. Ova funkcija omogućava korisnicima da pune svoje uređaje čak i kada bazna stanica nije povezana sa računarom.

Tabela 7. Funkcija napajanja kroz svaki tip porta

Tip porta	Funkcija napajanja
Prednja strana	
USB 3.2 Gen 2 port	4,5 W
USB 3.2 Gen 2 port tipa C	15 W
Zadnja strana	
USB 3.2 Gen 2 portovi	4,5 W
USB 3.2 Gen2 Type-C port sa DisplayPort 1.4 alternativnim režimom	7,5 W

Specifikacije adaptera za napajanje

Tabela 8. Specifikacije adaptera za napajanje

Specifikacije adaptera za naizmeničnu struju	180 W
Ulazni napon	100 VAC do 240 VAC
Ulazna struja (maksimalna)	2,34 A
Ulazna frekvencija	Od 50 Hz do 60 Hz
Izlazna struja	9,23 A (kontinualna)
Nazivni izlazni napon	19,5 VDC
Težina (lb)	1,32
Težina (kg)	0,60
dimenzije (in.)	1,18 x 3,0 x 6,1
Dimenzije (mm)	30 x 76,2 x 155

Tabela 8. Specifikacije adaptera za napajanje (nastavak)

Specifikacije adaptera za naizmeničnu struju	180 W
Opseg operativne temperature	Od 0°C do 40°C Od 32°F do 104°F
Skladištenje	Od -40°C do 70°C Od -40°F do 158°F

Onemogućavanje porta

Onemogućavanje porta je sistemska funkcija koja omogućava korisniku da selektivno onemogući USB (preko USB Type-A portova) ili USB protokole preko USB Type-C portova.

- Ovom funkcijom se upravlja preko postavki BIOS-a, koje zahtevaju da pokrenete sistem u meniju za podešavanje BIOS-a kako biste omogućili ili onemogućili funkciju.
- Onemogućavanjem porta takođe može da rukuje Dell Device Management Console.

Nova generacija računara sa višefunkcijskim portom za prikaz (MFDP)

Nova generacija računara sa MFDP Type-C portovima nudi sledeće opcije konfiguracije u BIOS-u:

1. Omogućite/onemogućite spoljni USB port da biste omogućili USB protokol preko USB-a tipa A i tipa C.
2. Omogućite/onemogućite integrisani NIC (ovo podešavanje će uvesti bazna stanica).

Tabela u nastavku ilustruje kako će ta podešavanja uticati na funkcionalnost bazne stanice:

Tabela 9. Nova generacija sistema sa višefunkcijskim portom za prikaz (MFDP)

	MFDP sistem	Konfiguracije baznog sistema	Dell Pro pametna bazna stanica SD25				
	Opcije BIOS postavki		Osnova				
Kućište	Spoljni USB	Načini isporuke napajanja porta za sistemsku bazu	LAN	Video portovi	MFDP port tipa C	USB port tipa C	USB port tipa A
1	Uključeno	DP/USB	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP/USB	USB	Omogućeno
2	Off (Isključeno)	DP	Disabled (Isključeno)	Omogućeno	DP	Ništa	Disabled (Isključeno)

LED indikatori statusa

LED dugmeta za napajanje

Tabela 10. Indikator LED lampice dugmeta za napajanje

Ponašanje	LED status
Adapter za napajanje bazne stanice spojen je na zidnu utičnicu	Tri bela treptaja
Povezano sa računarom	Bela

RJ45 LED indikatori

Tabela 11. Indikator brzine veze

Brzina veze	LED Status
10 Mb/s	OFF
100 Mb/s	Zeleno
1 Gb/s	Žuto
2,5 Gb/s	

Tabela 12. Indikator Ethernet aktivnosti

Opis	LED Status
Nije povezano	OFF
Povezano	Žuta (svetli)
Aktivnost je uključena	Žuta (treperi)

LED indikatori za daljinsko upravljanje

Tabela 13. LED indikator za daljinsko upravljanje

Opis	LED Status
Čeka Wi-Fi obezbeđivanje	OFF
Pokušaj uspostavljanja Wi-Fi veze	Bela (brzo treperi) • 1 sekunda UKLJUČENO, 1 sekunda ISKLJUČENO • Dva treptaja • Ciklus ponavljanja – 5 minuta
Uspostavljanje pristupa oblaku	Bela (sporo treperi) • 3 sekunde UKLJUČENO, 1 sekunda ISKLJUČENO • Neprekidno treperi
Povezano sa oblakom	Bela (svetli)
Primljena poruka putem oblaka	Bela (jedan treptaj)

Okruženje za rad i skladištenje

Tabela 14. U tabeli u nastavku navedeni su uslovi okruženja za rad i skladištenje za baznu stanicu.

Opis	Operativno	Skladištenje
Opseg temperature	Od 0 °C do 35 °C (od 32 °F do 95 °F)	• Skladištenje: -20 °C do 60 °C (-4 °F do 140 °F) • Isporuka: od -20 °C do 60 °C (od -4 °F do 140 °F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Od 10% do 80% (bez kondenzacije)	• Skladištenje: od 5% do 90% (bez kondenzacije) • Operativno: od 5% do 90% (bez kondenzacije)
 OPREZ: Temperaturni opseg za rad i skladištenje može da varira između komponenti. Stoga, rad ili skladištenje uređaja izvan navedenih opsega može uticati na performanse određenih komponenti.		

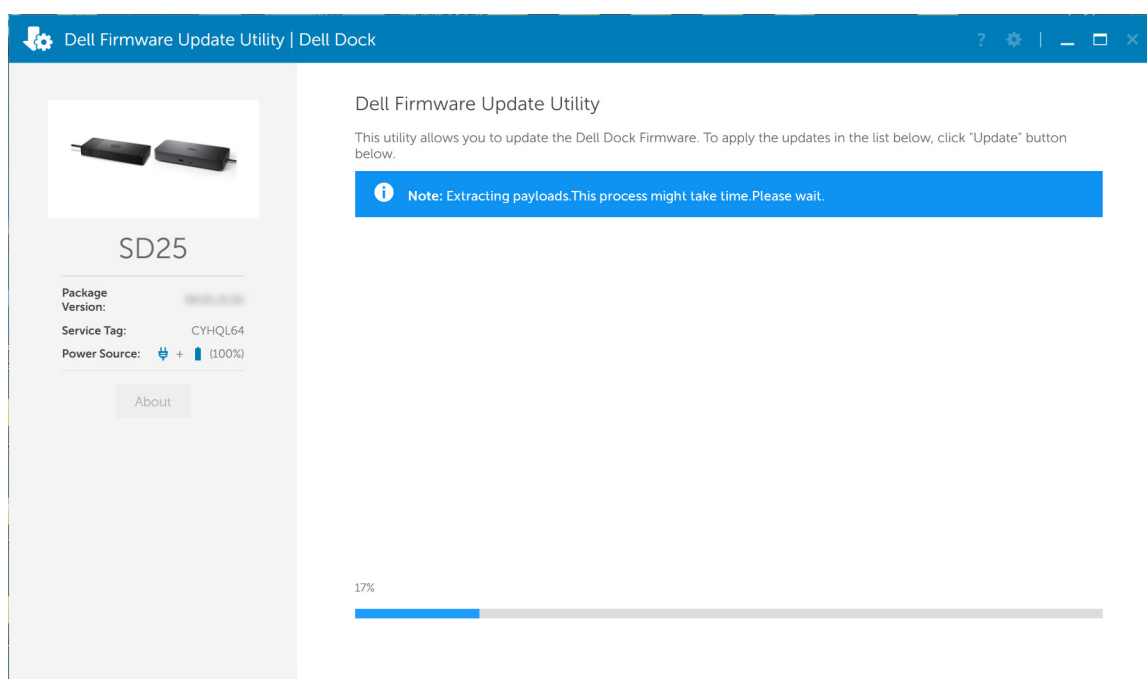
Ažuriranje firmvera Dell bazne stanice

Uslužni program za ažuriranje firmvera samostalne bazne stanice

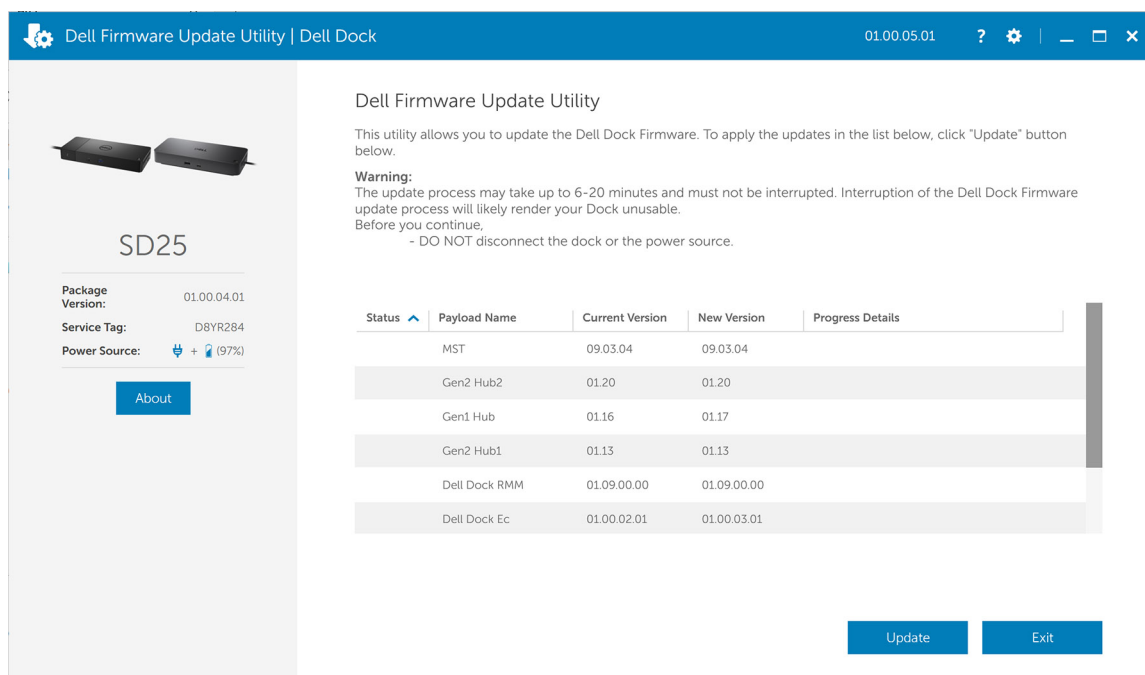
NAPOMENA: Pružene informacije su namenjene Windows korisnicima koji koriste izvršni alat. Za ostale operativne sisteme ili dodatna detaljna uputstva pogledajte vodič za administratore za SD25 koji je dostupan na [sajtu Dell podrške](#).

Preuzmite upravljački program za SD25 baznu stanicu i ažuriranje firmvera sa [sajta Dell podrške](#). Priključite baznu stanicu na sistem i pokrenite alatku u administrativnom režimu.

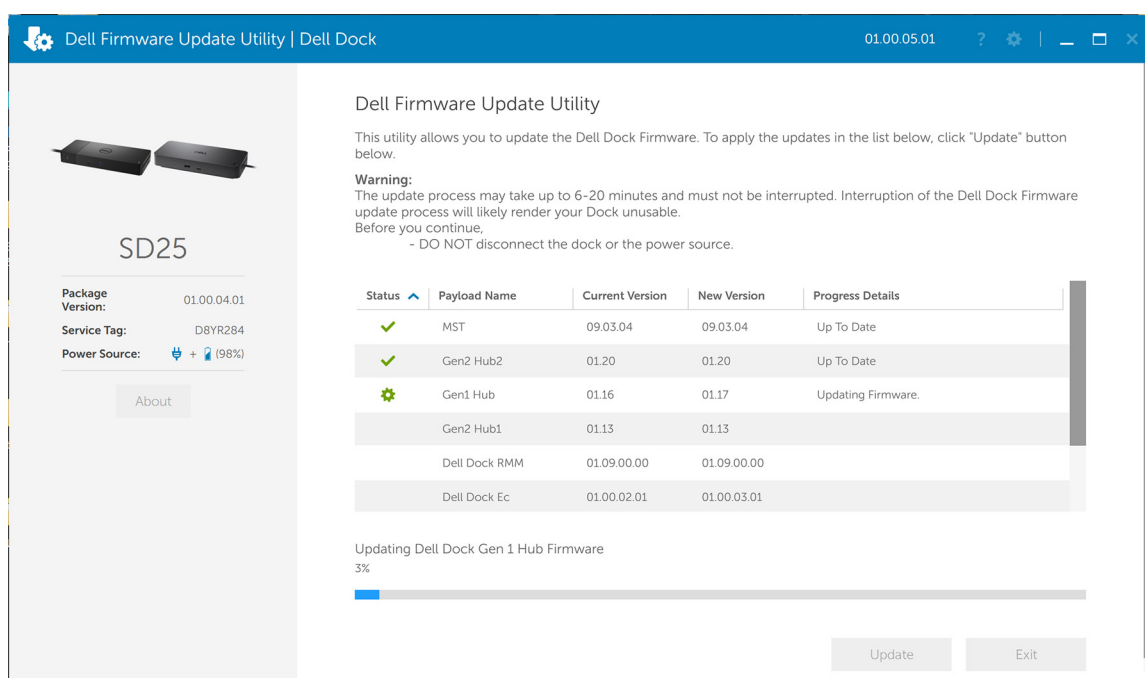
1. Sačekajte da se sve informacije unesu na raznim oknima grafičkog korisničkog interfejsa (GUI).



2. Dugmad **Update** i **Exit** su prikazana u donjem desnom uglu. Kliknite na dugme **Update**.



3. Sačekajte da se završi ažuriranje svih komponenti firmvera. Traka napretka je prikazana u donjem delu ekrana.



4. Status ažuriranja je prikazan iznad informacija o korisnim podacima.

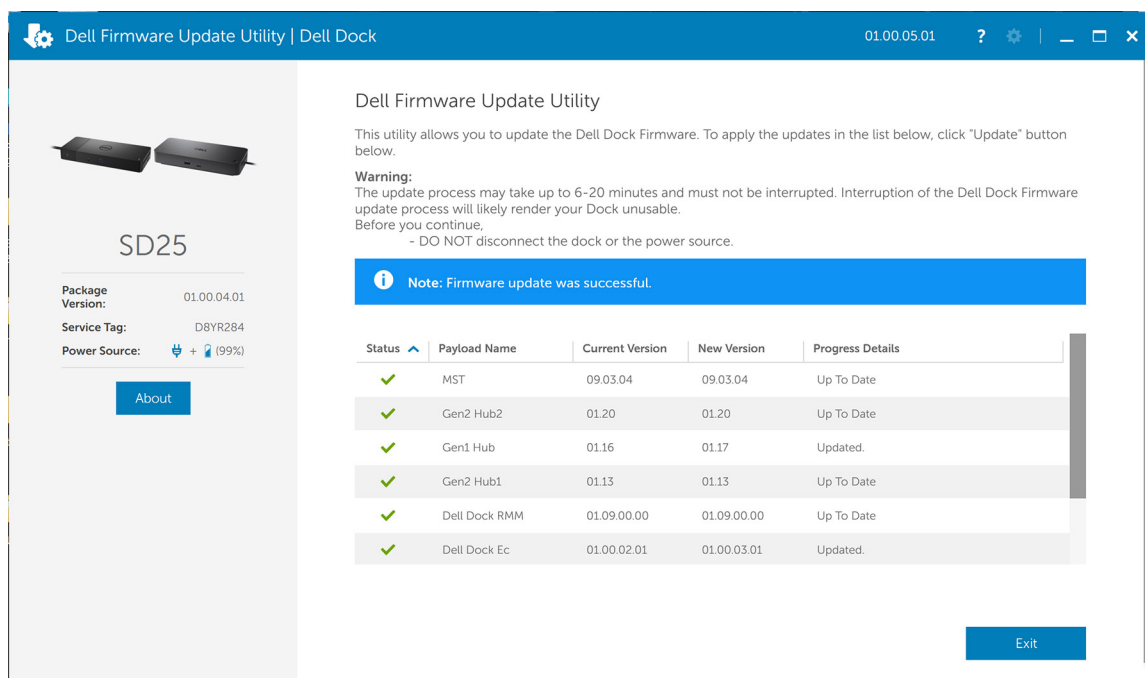


Tabela 15. Opcije na komandnoj liniji

Komandna linija	Funkcija
/? ili /h	Upotreba.
/s	Tiho.
/l=<filename>	Datoteka evidencije.
/uod	Pokrenite ažuriranje pri isključivanju
/verflashexe	Prikazuje verziju uslužnog programa.
/componentsvers	Prikazuje aktuelnu verziju svih komponenti firmvera bazne stanice.

IT profesionalci i inženjeri mogu da pronađu dodatne informacije o sledećim tehničkim temama u vodiču za administratore za baznu stanicu:

- Samostalni Dock Firmware Update (DFU) korak-po-korak i uslužni programi za ažuriranje upravljačkih programa.
- Korišćenje Dell Command | Update (DCU) za preuzimanje upravljačkih programa.
- Upravljanje resursima bazne stanice lokalno i daljinski preko Dell Command | Monitor (DCM) i System Center Configuration Manager (SCCM).

Dell Device Management Console

Pregled

Dell Device Management Console je sveobuhvatan alat zasnovan na oblaku i dizajniran za daljinsko upravljanje Dell Pro baznim stanicama, koji povećava IT efikasnost. Nalazi se na sigurnoj infrastrukturi oblaka i pruža IT administratorima mogućnost nadgledanja i konfigurisanja različitih Dell baznih stanica i srodnih perifernih uređaja.

Da bi koristili Dell Device Management Console, korisnici moraju omogućiti upravljanje Dell baznim stanicama putem prava na ponudu.

Funkcije

Ključne Dell Device Management Console funkcije uključuju centralizovano upravljanje Dell Pro baznim stanicama i drugim perifernim uređajima. Korisnici mogu imati koristi od funkcionalnosti kao što su:

- **Rezime flote**

Dobijte pregled svih povezanih uređaja.

- **Inventar perifernih uređaja**

Pratite sve periferne uređaje koji su povezani sa baznim stanicama.

- **Ažuriranja firmvera**

Ažurirajte firmvare povezanih uređaja.

- **Konfiguracije podešavanja**

Konfigurirajte podešavanja za bazne stanice i periferne uređaje.

Resursi

Pogledajte sledeće linkove za vodiče i video snimke sa uputstvima za Dell Device Management Console koji se odnose na vašu Dell Pro pametnu baznu stanicu:

- [Video zapisi za Dell Pro Thunderbolt 4 pametnu baznu stanicu SD25TB4](#)
- [Video zapisi za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25](#)

Za detaljne informacije o konzoli Dell Device Management Console, pogledajte Vodič za DDMC administratore na [sajtu Dell podrške](#).

Česta pitanja

1. Ventilatori ne rade, neuobičajeni ili glasni ventilatori, pregrevanje:

Ventilatori koji nastavljaju brzo da se okreću i proizvode neuobičajene glasne zvukove mogu ukazivati na problem. Uobičajeni uzroci zbog kojih ventilatori ne rade, neuobičajena ili glasna buka ventilatora, pregrevanje:

- Ventilatori ili otvori za vazduh koji su začepljeni
- Akumulacija prašine na otvorima ili ventilatorima
- Nema dovoljno ventilacije
- Fizičko oštećenje
- Zastareli BIOS i upravljački programi uređaja

2. Čuje se šum ventilatora kada je adapter naizmjenične struje uključen u bazu:

- Kada priključite adapter za naizmjeničnu struju i uključite baznu stanicu, ventilator se uključuje na neko vreme, a kasnije se gasi. Ovo je prema dizajnu i baze rade kako se očekuje.

3. Šta je to funkcija stanice za punjenje?

- Dell Pro pametna bazna stanica SD25 može da puni vaš telefon ili druge uređaje koji se napajaju preko USB-a čak i bez povezivanja na računar. Međutim, adapter za naizmjeničnu struju mora da bude povezan na baze da bi ovo funkcionisalo.

4. Zašto se pojavljuje prozor za instalaciju hardvera kada priključim USB uređaj u portove na baznoj stanici?

- Kada se priključi novi uređaj, upravljački program za USB čvorište obaveštava upravljač za Plug and Play (PnP) da je otkriven novi uređaj. PnP upravljač šalje upit upravljačkom programu čvorišta za ID-ove hardvera uređaja i potom obaveštava Windows operativni sistem da novi uređaj mora da se instalira. U tom scenariju korisnik vidi prozor za instalaciju hardvera.

5. Zašto periferni uređaji koji su povezani sa baznom stanicom ne reaguju nakon oporavka od gubitka napajanja?

- Bazna stanica je projektovana za rad samo na naizmjeničnoj struji i ne podržava vraćanje izvora napajanja sistema (putem porta tipa C na sistemu). Gubitkom napajanja isključuju se svi uređaji povezani sa baznom stanicom. Čak i kada vratite napajanje naizmjeničnom strujom, bazna stanica i dalje možda neće funkcionisati ispravno zato što i dalje treba da uspostavi ispravan odnos napajanja sa Type-C portom računara i vezu EC sistema na EC bazne stanice.
- Isključite i ponovo priključite adapter za naizmjeničnu struju sa zadnje strane bazne stanice da biste rešili problem.

6. Ulaz u podešavanje BIOS-a pomoću tastera F2 ili F12 ne radi u POST-u sa spoljne tastature priključene na baznu stanicu. On pokreće operativni sistem, a tastatura i miš rade samo nakon pokretanja operativnog sistema.

- Da biste omogućili podršku za predpokretanje pomoću tastera F2 i F12 sa bazne stanice, morate da omogućite podršku za pokretanje za Thunderbolt uređaje i morate da podesite brzo pokretanje na **Omogućeno** ili **Automatski omogućeno** u BIOS-u.

Rešavanje problema za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25

Tabela 16. Simptomi i rešenja

Simptomi	Predložena rešenja
Nema video signala na monitorima povezanim sa High Definition Multimedia Interface (HDMI) ili DisplayPort (DP) portom na baznoj stanici.	• Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu. • Uverite se da je sistem čvrsto povezan sa baznom stanicom. Probajte da iskopčate baznu stanicu iz računara i ponovo je priključite. • Iskopčajte oba kraja kabla za video i proverite da li postoje oštećenja ili savijeni pinovi. Čvrsto ponovo priključite kabl u monitor i baznu stanicu. • Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) ispravno povezan sa monitorom i baznom stanicom. Proverite da li ste izabrali ispravan izvor video signala na monitoru (pogledajte dokumentaciju monitora da biste dobili više informacija o promeni izvora video signala). • Proverite podešavanja rezolucije na računaru. Monitor možda podržava veće rezolucije od onih koje može da podržava bazna stanica. Pogledajte tabelu sa rezolucijama ekrana da biste dobili više informacija o kapacitetu maksimalne rezolucije. • Ako je monitor povezan sa baznom stanicom, video izlaz na računaru je možda onemogućen. Video izlaz možete da omogućite pomoću Intel Graphics kontrolne table, a možete i da pogledate Vodič za korisnike računara. • Ako se samo jedan monitor prikazuje, a drugi ne, idite u Windows Svojstva prikaza i u okviru Više ekrana izaberite izlaz za drugi monitor. • Kada se koriste Intel grafička kartica i LCD ekran sistema podrška je moguća samo za dva ekrana. • Za NVIDIA ili AMD neintegrisane grafičke kartice bazna stanica podržava tri eksterna ekrana, pored LCD ekrana sistema. • Ako je moguće, probajte sa drugim monitorom i kablom koji je pouzdano dobar.
Video na povezanom monitoru je izobličen ili treperi.	• Vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja. Pogledajte Vodič za korisnike monitora da biste dobili više informacija o tome kako da vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja. • Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) čvrsto povezan sa monitorom i baznom stanicom. • Iskopčajte monitore iz bazne stanice i ponovo ih priključite. • Prvo isključite baznu stanicu tako što ćete iskopčati Type-C kabl, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite baznu stanicu tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete Type-C kabl sa računaru. • Odvojite računar od bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako vam prethodni koraci ne pomognu.
Video na povezanom monitoru ne prikazuje se u vidu proširenog monitora.	• Uverite se da je upravljački program za Intel HD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima.

Tabela 16. Simptomi i rešenja (nastavak)

Simptomi	Predložena rešenja
	- Uverite se da je upravljački program za nVidia ili AMD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima. - Otvorite Windows Svojstva prikaza i idite do kontrole Više ekrana da biste podesili ekran na prošireni režim.
USB portovi ne funkcionišu na baznoj stanici.	- Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu. - Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija USB Enabled/ Disabled, uverite se da je podešena na Enabled. - Proverite da li je uređaj otkriven u Windows upravljaču uređajima i da li su instalirani ispravni upravljački programi za uređaje. - Uverite se da je bazna stanica čvrsto povezana sa računarom. Probajte da iskopčate baznu stanicu iz računara i ponovo je priključite. - Proverite USB portove. Probajte da priključite USB uređaj u drugi port. - Prvo isključite baznu stanicu tako što ćete iskopčati Type-C kabl, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite baznu stanicu tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete Type-C kabl sa računarom.
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) sadržaj se ne prikazuje na povezanom monitoru.	Dell bazna stanica podržava HDCP do HDCP 2.2.  NAPOMENA: Monitor/ekran mora da podržava HDCP 2.2
LAN port ne funkcioniše.	- Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu. - Uverite se da je RealTek Gigabit Ethernet kontroler instaliran u Windows upravljaču uređajima. - Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija LAN/GBE Enabled/ Disabled, uverite se da je podešena na Enabled. - Uverite se da je Ethernet kabl čvrsto priključen u baznu stanicu i čvorište/ruter/zaštitni zid. - Proverite statusni LED Ethernet kabla da biste potvrdili mogućnost povezivanja. Ponovo povežite oba kraja Ethernet kabla ako LED ne svetli. - Prvo isključite baznu stanicu tako što ćete iskopčati Type-C kabl, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite baznu stanicu tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete Type-C kabl sa računarom.
USB port nema funkciju u okruženju pre instaliranja OS-a.	- Proverite BIOS > Integrated Devices za opcije USB konfiguracije i uverite se da su označene sledeće opcije: 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje) 2. Enable External USB Port
PXE pokretanje sistema na baznoj stanici ne funkcioniše.	- Označite BIOS > System Management (Upravljanje sistemom) za integrisane NIC opcije i izaberite Enabled w/PXE (Omogućen sa PXE-om). - Ako u Podešavanju BIOS-a na računaru postoji stranica konfiguracije USB porta, uverite se da su označene sledeće opcije: 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)
USB pokretanje sistema ne funkcioniše.	Ako u BIOS-u postoji stranica konfiguracije USB porta, uverite se da su označene sledeće opcije:

Tabela 16. Simptomi i rešenja (nastavak)

Simptomi	Predložena rešenja
	1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje) 2. Enable External USB Port
Adapter za naizmeničnu struju se prikazuje kao „Nije instaliran“ na stranici sa informacija o bateriji u Dell podešavanju BIOS-a kada je kabl tipa C povezan.	1. Proverite da li je SD25 ispravno povezana sa sopstvenim adapterom (180 W). 2. Isključite i ponovo povežite Type-C kabl sa računarom.
Periferni uređaji povezani sa baznom stanicom ne funkcionišu u okruženju pre instaliranja OS.	- Ako u Podešavanju BIOS-a na računaru postoji stranica za konfiguraciju USB porta, proverite sledeće opcije da biste omogućili funkcionisanje bazne stanice u okruženju pre instaliranja OS-a: - Enable External USB Port
Poruka upozorenja „Povezali ste sa računarom adapter za naizmeničnu struju nedovoljne veličine ili Adapter nedovoljne veličine“ prikazuje se kada se bazna stanica poveže sa računarom.	Uverite se da je bazna stanica ispravno povezana sa svojim adapterom za napajanje. Računari kojima je potrebno napajanje veće od 130 W moraju biti povezani sa sopstvenim adapterom za napajanje kako bi se punili i radili sa optimalnim performansama.
Prikazana je poruka upozorenja o premalom adapteru za napajanje	Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova računara. Ponovo priključite kabl za priključivanje na baznu stanicu sa računara, sačekajte 15 sekundi ili više, a zatim ponovo priključite na baznu stanicu.
Nije otkriven spoljni ekran, a LED lampica USB kabla ili kabla za prenos podataka nije osvetljena.	- Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova računara. Ponovo priključite konektor za baznu stanicu. - Odvojite računar od bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako vam prethodni koraci ne pomognu.
Na sistemu Ubuntu, Wi-Fi će se isključiti kad se bazna stanica priključi na računar i Wi-Fi će se ponovo uključiti kad ponovo pokrenete računar.	- Proverite opciju Control WLAN radio u BIOS-u. - Opcija je dostupna u Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control
Kada SD25 stanica nema napajanje.	- Isključite USB Type-C iz računara i adaptera za napajanje SD25. - Ponovo uključite SD25 adapter za naizmeničnu struju. - LED SD25 stanice treperi 3 puta.
Kada SD25 baza ne radi čak ni kada su BIOS, firmver i drajveri ažurirani.	Proverite da li je BIOS/firmver/upravljački program ažuriran. Ako da: - Restartujte bazu. Ako da: - Ponovo priključite adapter za naizmeničnu struju bazne stanice. - Restartujte bazu. Ako da: - Ponovo priključite adapter za naizmeničnu struju bazne stanice. - Ako bazna stanica ne reaguje, ponovo je pokrenite. - Matrica podrške ekrana SD25. - Restartujte bazu.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 17. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	Sajt kompanije Dell
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	Windows sajt za podršku Linux sajt za podršku
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaša Dell bazna stanica se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoju Dell baznu stanicu, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na sajtu Dell podrške . Za više informacija o tome kako da pronađete servisnu oznaku za vaš Dell uređaj, pogledajte Pronađite servisnu oznaku .
Članci Dell baze znanja	1. Idite na sajt Dell podrške. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Support > Support Library. 3. U polju za pretragu na stranici Support Library otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali zbog problema sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite odeljak [Kontaktirajte podršku na Dell sajtu za podršku](#).

i | NAPOMENA: Dostupnost usluga može da varira u zavisnosti od zemlje ili regiona i proizvoda.

i | NAPOMENA: Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.