

# **Dell Pro Thunderbolt 4 pametna bazna stanica**

## **SD25TB4**

Uputstvo za upotrebu

## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

# Sadržaj

<b>Poglavlje 1: Uvod.....</b>	<b>4</b>
<b>Poglavlje 2: Sadržaj paketa.....</b>	<b>5</b>
<b>Poglavlje 3: Prikazi za Dell Pro Thunderbolt 4 pametnu baznu stanicu SD25TB4.....</b>	<b>6</b>
Prikaz sa gornje strane.....	6
Prednja strana.....	7
Desna strana.....	7
Zadnja strana.....	8
Donja strana.....	9
<b>Poglavlje 4: Hardverski zahtevi.....</b>	<b>10</b>
<b>Poglavlje 5: Važne informacije.....</b>	<b>11</b>
<b>Poglavlje 6: Podešavanje bazne stanice.....</b>	<b>12</b>
<b>Poglavlje 7: Podešavanje spoljnih monitora.....</b>	<b>14</b>
Konfigurisanje monitora.....	14
Podešavanje više ekrana.....	15
Propusni opseg ekrana.....	18
Tabela rezolucije ekrana.....	19
<b>Poglavlje 8: Tehničke specifikacije.....</b>	<b>25</b>
Specifikacije proizvoda.....	25
Funkcija napajanja.....	26
Specifikacije adaptera za napajanje.....	26
Onemogućavanje porta.....	27
LED indikatori statusa.....	29
LED dugmeta za napajanje.....	29
RJ45 LED indikatori.....	30
LED indikatori za daljinsko upravljanje.....	30
Okruženje za rad i skladištenje.....	30
<b>Poglavlje 9: Ažuriranje firmvera Dell bazne stanice.....</b>	<b>31</b>
<b>Poglavlje 10: Dell Device Management Console.....</b>	<b>34</b>
<b>Poglavlje 11: Česta pitanja.....</b>	<b>35</b>
<b>Poglavlje 12: Rešavanje problema.....</b>	<b>36</b>
<b>Poglavlje 13: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>40</b>

## Uvod

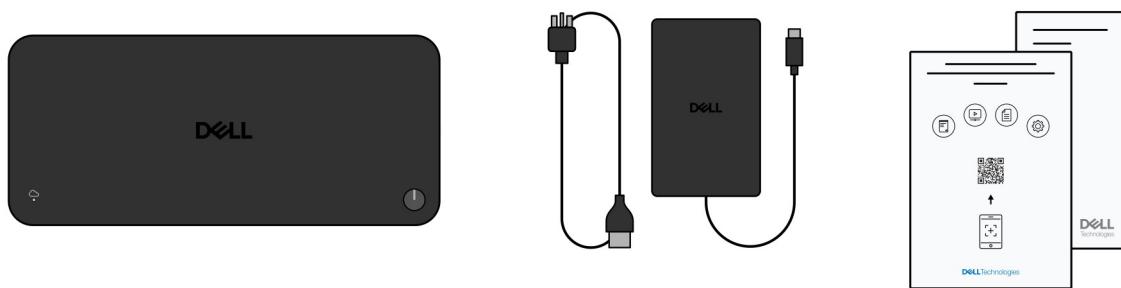
Dell Pro Thunderbolt 4 pametna bazna stanica SD25TB4 je uređaj koji povezuje sve vaše elektronske uređaje sa vašim računarom pomoću Thunderbolt 4 (USB Type-C) kablovskog interfejsa. Povezivanje računara sa baznom stanicom omogućava povezivanje više perifernih uređaja. To uključuje miš, tastaturu, stereo zvučnike, spoljne hard diskove i ekrane visoke rezolucije.

 **OPREZ:** Ažurirajte BIOS računara, upravljačke programe za grafičku karticu i Ethernet upravljačke programe na najnovije verzije na [sajtu Dell podrške](#). Takođe, ažurirajte upravljačke programe Dell Pro Thunderbolt 4 pametne bazne stanice pre korišćenja bazne stанице. Starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa mogu da dovedu do toga da računar ne prepozna baznu stanicu ili da ne radi optimalno. Uvek proverite da li je dostupan preporučeni firmver za baznu stanicu na [sajtu Dell podrške](#).

## Sadržaj paketa

Bazna stanica se isporučuje sa komponentama prikazanim u nastavku:

- Bazna stranica
- Adapter za napajanje i kabl adaptéra za napajanje
- Dokumentacija (Vodič za brzi početak; informacije o bezbednosti, životnoj sredini i propisima)

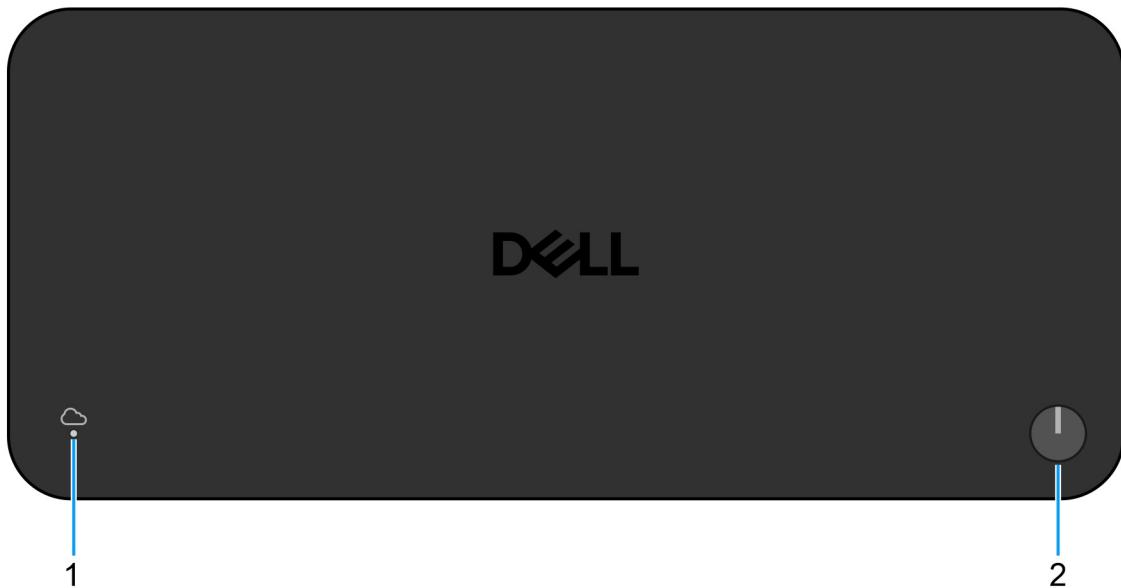


**Slika 1. Sadržaj paketa Dell Pro Thunderbolt 4 pametne bazne stanice SD25TB4**

**(i) NAPOMENA:** Kontaktirajte Dell podršku putem [sajta Dell podrške](#) ako bilo koja od navedenih stavki nedostaje u vašem pakovanju.

# Prikazi za Dell Pro Thunderbolt 4 pametnu baznu stanicu SD25TB4

## Prikaz sa gornje strane



Slika 2. Prikaz sa gornje strane

### 1. LED za daljinsko upravljanje

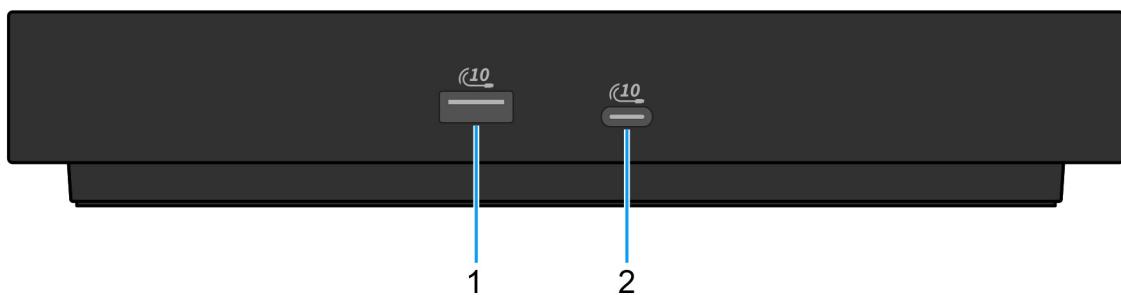
Obezbeđuje status veze u oblaku za baznu stanicu.

### 2. Dugme za spavanje/buđenje/napajanje

Pritisnite da biste uključili računar koji je povezan sa baznom stanicom ako je računar isključen, u stanju spavanja ili u stanju hibernacije.

**(i) NAPOMENA:** Kada je Dell Pro Thunderbolt 4 pametna bazna stanica povezana sa podržanim Dell računarima ili računarima koji nisu Dell sa Power Delivery 3.1 mogućnošću, dugme bazne stanice funkcioniše kao dugme za napajanje računara. To vam omogućava da ga koristite za uključivanje, prebacivanje u stanje spavanja, buđenje ili prinudno isključivanje računara.

## Prednja strana



Slika 3. Prikaz sa prednje strane

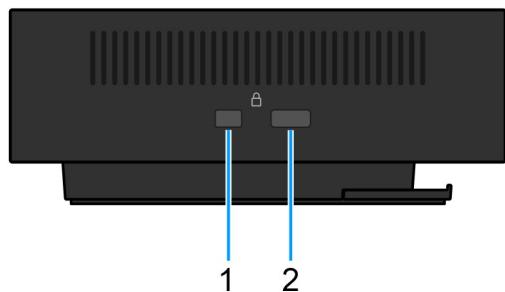
### 1. USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) port

Povezuje uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 10 Gb/s.

### 2. USB 3.2 Gen 2 port tipa C (10 Gb/s)

Povezuje uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 10 Gb/s.

## Desna strana



Slika 4. Prikaz sa desne strane

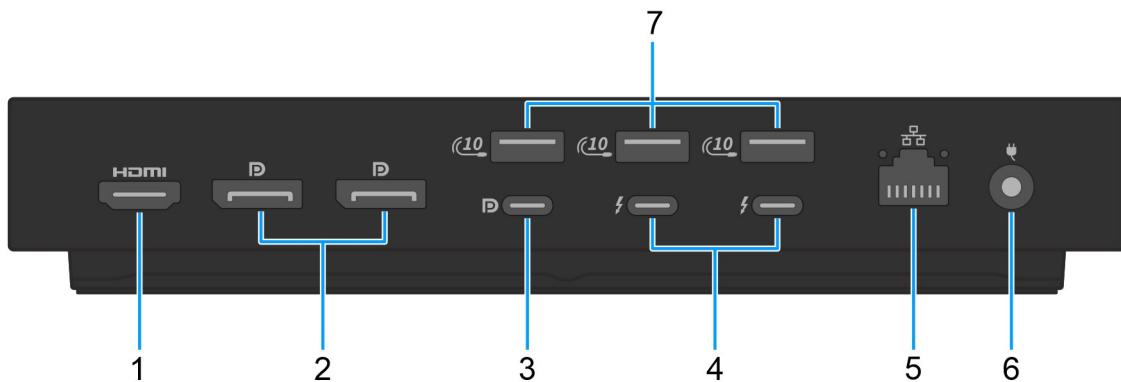
### 1. Wedge slot za zaključavanje

Povežite bezbednosni kabl da biste sprečili neovlašćeno pomeranje bazne stanice.

### 2. Slot za Kensington bravu bezbednosnog kabla

Povežite bezbednosni kabl da biste sprečili neovlašćeno pomeranje bazne stanice.

# Zadnja strana



**Slika 5. Prikaz sa zadnje strane**

## 1. HDMI 2.1 port

Povezuje TV, spoljni displej ili drugi uređaj koji ima HDMI ulaz. Obezbeđuje video i audio izlaz.

## 2. Dva DisplayPort 1.4 porta

Povezuje spoljni ekran ili projektor.

## 3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C port sa DisplayPort 1.4 alternativnim režimom (višefunkcijski port za prikaz ili MFDP)

Povezuje uređaje kao što su spoljašnji uređaji za skladištenje, štampači i spoljašnji ekrani. Bazna stanica obezbeđuje brzinu prenosa podataka do 10 Gb/s.

## 4. Dva Thunderbolt 4 porta

Podržava USB4, DisplayPort 1.4 Thunderbolt 4 i omogućava vam da povežete spoljni ekran.

Obezbeđuje brzine prenosa podataka do 40 Gb/s za USB4 i Thunderbolt 4.

## 5. RJ45 ethernet port

Povezuje Ethernet (RJ45) kabl od usmerivača (rutera) ili širokopojasnog modema za pristup mreži ili Internet, uz brzinu prenosa od 10/100/1000/2500 Mb/s.

## 6. Port adaptera za napajanje

Priključite adapter za napajanje da biste obezbedili napajanje bazne stанице.

## 7. USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) port

Povezuje uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 10 Gb/s.

## Donja strana



**Slika 6. Prikaz odozdo**

### 1. Nalepnica sa servisnom oznakom

Servisna oznaka je jedinstveni alfanumerički identifikator koji omogućava tehničarima kompanije Dell da identifikuju hardverske komponente u vašoj baznoj stanicu i pristupe informacijama o garanciji.

## Hardverski zahtevi

Pre nego što počnete da koristite baznu stanicu, proverite da li vaš računar ima Thunderbolt port (preporučeno) preko USB Type-C ili USB Type-C sa DisplayPort alternativnim režimom koji je kompatibilan sa baznom stanicom.

## Važne informacije

### Ažuriranje upravljačkih programa na računaru

Pre upotrebe bazne stanice, preporučuje se da ažurirate sledeće upravljačke programe na računaru:

- BIOS sistema
- Upravljački program za grafičku karticu
- Thunderbolt upravljački program i Thunderbolt firmver
- Eternet upravljački program

 **OPREZ:** Starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa mogu da dovedu do toga da računar ne prepozna baznu stanicu ili da ne radi optimalno. Uvek proverite da li je dostupan preporučeni firmver za baznu stanicu na [sajtu Dell podrške](#).

Za Dell računare, idite na [sajt Dell podrške](#) i unesite svoju servisnu oznaku ili kôd za brzi servis da biste pronašli relevantne upravljačke programe. Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte [Pronadite servisnu oznaku na računaru](#).

Za računare koji nisu Dell, idite na stranicu za podršku proizvođača i potražite najnovije upravljačke programe.

### Pravilno rukovanje kablovima

Da biste osigurali optimalne performanse i produžili životni vek vaših kablova, sledite ove najbolje prakse:

1. Izbegavajte oštре krivine
  - Uverite se da kabl nije savijen pod oštrim uglovima, posebno u blizini konektora. Održavajte blagu krivu kako biste sprečili nepotrebno naprezanje unutrašnjih žica.
2. Implementirajte pravilno upravljanje kablovima
  - Kada organizujete ili skladištite kabl, izbegavajte da ga previše čvrsto omotate. Umesto toga, labavo namotajte kabl u širokim petljama kako biste sačuvali njegov integritet.
3. Suzdržite se od povlačenja ili uvijanja
  - Izbegavajte držanje kabla dok ga isključujete iz bilo kog konektora ili dok nosite baznu stanicu sa jednog mesta na drugo. Ova praksa sprečava potencijalno oštećenje kabla i konektora.
4. Skladištite bezbedno kada se ne koristi
  - Kada priključna stаница nije u upotrebi, čuvajte baznu stanicu i njene kablove na način koji sprečava kompresiju i druge oblike oštećenja.

### Upravljački programi i česta pitanja o preuzimanju

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Najčešća pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

## Podešavanje bazne stanice

### Koraci

- Ažurirajte BIOS, grafiku, Thunderbolt i mrežne upravljačke programe računara sa stranice [Upravljački programi na sajtu Dell podrške](#).

 **NAPOMENA:** Ažuriranja Thunderbolt upravljačkih programa namenjena su samo računarima koji su izvorno konfigurisani sa Thunderbolt hardverom i nisu primenljiva na računare koji nemaju Thunderbolt.

 **OPREZ:** Uverite se da je računar povezan na izvor napajanja dok instalirate BIOS i upravljačke programe.

Dell.com/drivers

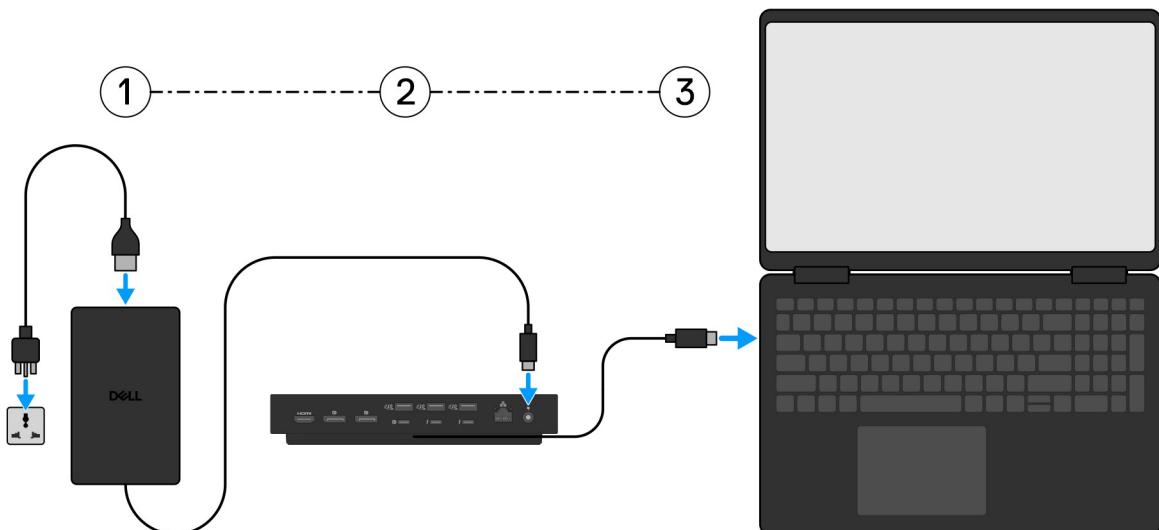
BIOS

Drivers

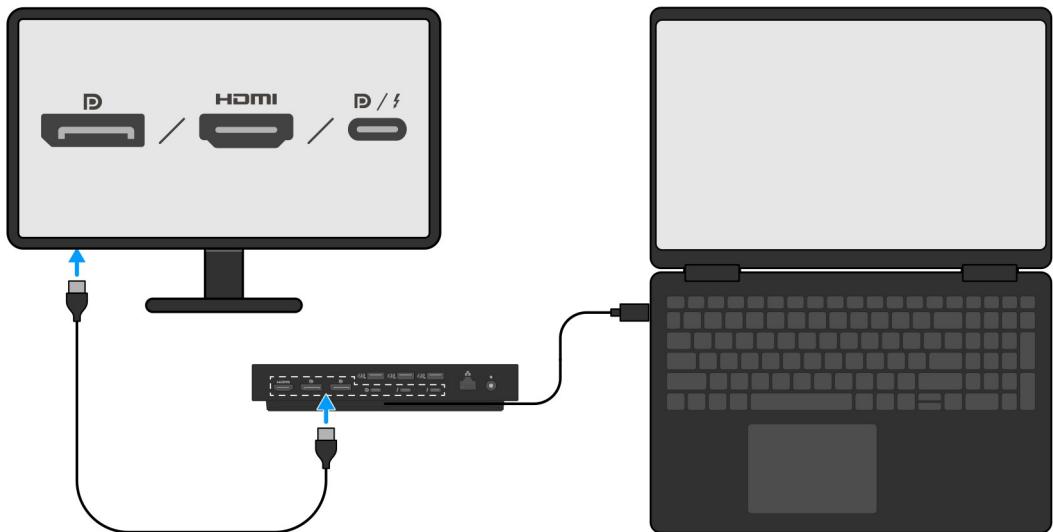


- Za uključivanje bazne stanice:

- Priklučite kabl adaptora za napajanje u utičnicu i adapter za naizmeničnu struju.
- Priklučite adapter za naizmeničnu na DC-in konektor adaptora za napajanje od 7,4 mm na baznoj stanicici.



- Povežite USB Type-C konektor sa računarcem.
- Po potrebi povežite više ekrana sa baznom stanicom.




U tabeli iznad prikazuju se različite kombinacije video portova dostupne za povezivanje više ekrana sa Dell Pro Thunderbolt 4 pametnom baznom stanicom SD25TB4. Više detalja o podržanim rezolucijama ekrana potražite u odeljku [Rezolucija ekrana](#).

# Podešavanje spoljnih monitora

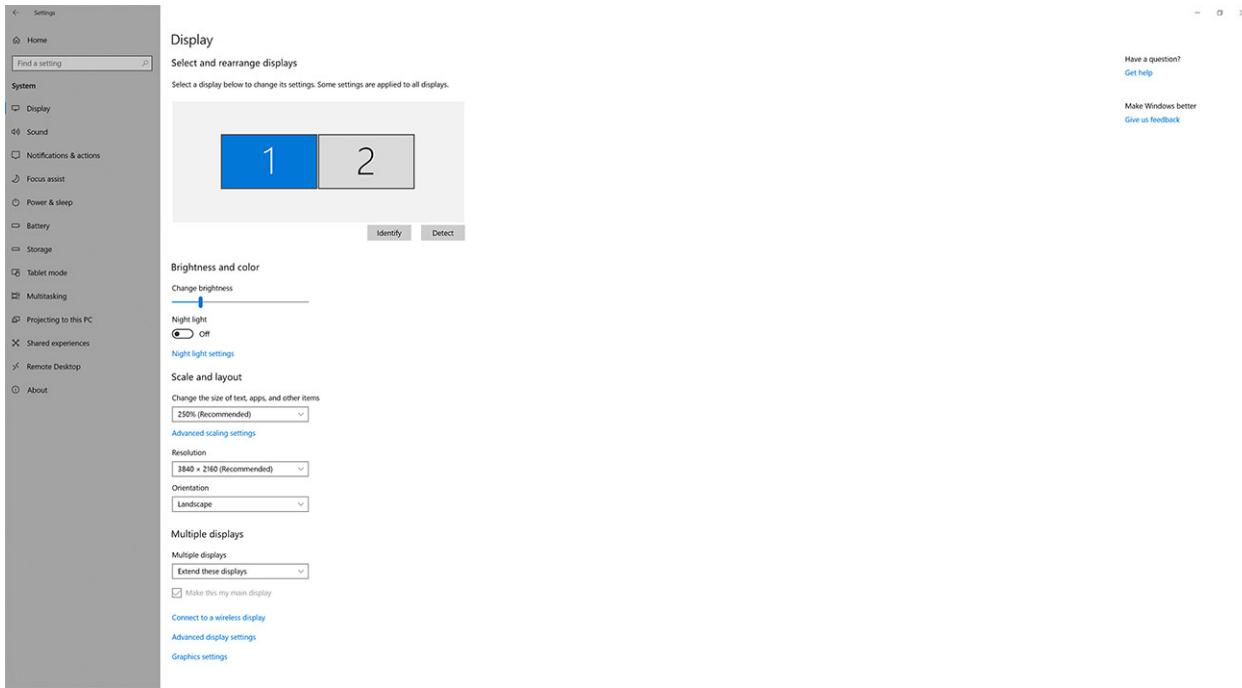
## Konfigurisanje monitora

Da biste povezali dva ekrana, pratite ove korake:

### Koraci

1. Kliknite na dugme **Start**, a zatim izaberite **Podešavanja**.
2. Kliknite na **Sistem** i izaberite **Prikaz**.

3. U odeljku **Više ekrana** izmenite konfiguracije ekrana po potrebi.



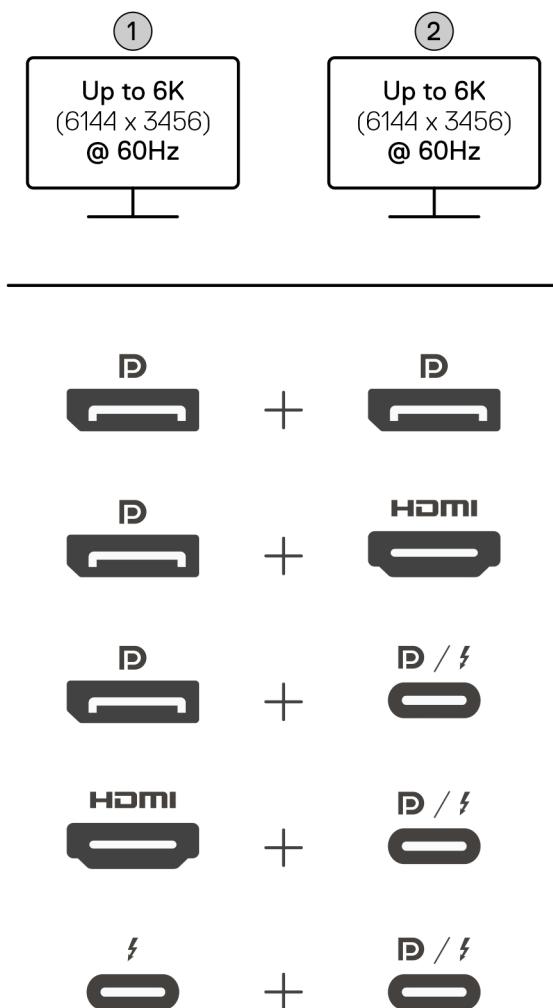
**NAPOMENA:** Možete da konfigurišete topologiju ekrana tako što ćete premeštati ekrane u odjeljku „Odaberite i promenite raspored ekrana“ da biste promenili mesto gdje operativni sastav prepostavlja da se ti monitori nalaze.

## Podešavanje više ekrana

Dell Pro Thunderbolt 4 pametna bazna stanica SD25TB4 podržava konfiguracije za više video izlaza sa 2, 3 i 4 spoljna ekrana.

**NAPOMENA:** Bazna stanica SD25TB4 podržava uređaje koji nisu Thunderbolt, ali ovi uređaji neće moći da iskoriste Thunderbolt funkcije. Kada su povezani sa dva Thunderbolt porta na zadnjoj strani bazne stanice, uređaji koji nisu Thunderbolt rade pri USB 3.0 brzinama.

## Podešavanje dvostrukog ekrana

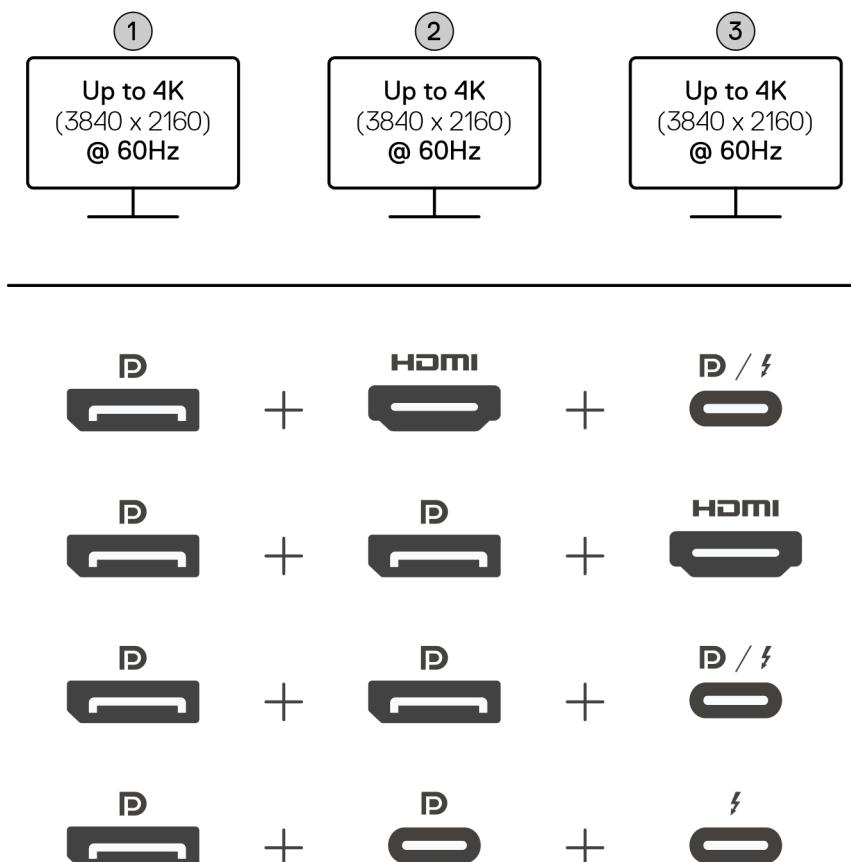


Slika 7. Podešavanje dvostrukog ekrana

Tabela 1. Povezivanje dvostrukog ekrana

Broj ekrana	Prvi konektor	Drugi konektor
Dva (do 6K na 60 Hz)	DisplayPort 1.4 port	DisplayPort 1.4 port
	DisplayPort 1.4 port	HDMI 2.1 port
	DisplayPort 1.4 port	MFDP Type-C port/Thunderbolt port
	HDMI 2.1 port	MFDP Type-C port/Thunderbolt port
	Thunderbolt port	MFDP Type-C port/Thunderbolt port

## Podešavanje trostrukog ekrana

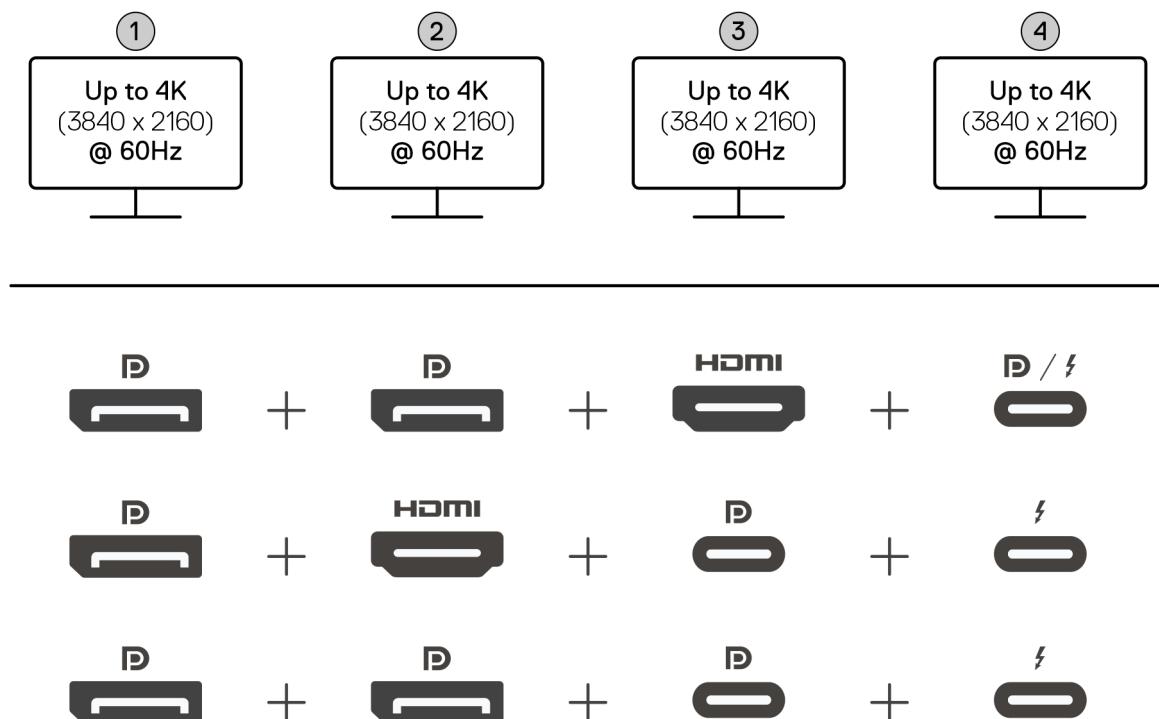


Slika 8. Podešavanje trostrukog ekrana

Tabela 2. Povezivanje trostrukog ekrana

Broj ekrana	Prvi konektor	Drugi konektor	Treći konektor
Tri (do 4K na 60 Hz)	DisplayPort 1.4 port	HDMI 2.1 port	MFDP Type-C port/Thunderbolt port
	DisplayPort 1.4 port	DisplayPort 1.4 port	HDMI 2.1 port
	DisplayPort 1.4 port	DisplayPort 1.4 port	MFDP Type-C port/Thunderbolt port
	DisplayPort 1.4 port	MFDP port tipa C	Thunderbolt port

## Podešavanje četvorostrukog ekrana



Slika 9. Podešavanje četvorostrukog ekrana

Tabela 3. Povezivanje četvorostrukog ekrana

Broj ekrana	Prvi konektor	Drugi konektor	Treći konektor	Četvrti konektor
Četiri (do 4K na 60 Hz)	DisplayPort 1.4 port	DisplayPort 1.4 port	HDMI 2.1 port	MFDP Type-C port/ Thunderbolt port
	DisplayPort 1.4 port	HDMI 2.1 port	MFDP port tipa C	Thunderbolt port
	DisplayPort 1.4 port	DisplayPort 1.4 port	MFDP port tipa C	Thunderbolt port

## Propusni opseg ekrana

Spoljni monitori zahtevaju određenu količinu propusnog opsega da bi ispravno radili. Monitori sa većom rezolucijom zahtevaju veći propusni opseg.

- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) ima maksimalnu brzinu veze od 8,1 Gb/s po liniji. Sa DP opterećenjem, efektivna brzina prenosa podataka je 6,4 Gb/s po liniji.

Tabela 4. Propusni opseg ekrana

Rezolucija	Potrebni minimalni propusni opseg
1 x FHD (1920 x 1080) ekran na 60 Hz	3,3 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekran na 60 Hz	5,8 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 30 Hz	6,4 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 60 Hz	12,8 Gb/s

# Tabela rezolucije ekrana

## Tabela rezolucija ekrana za računare bez Thunderbolt portova

**Tabela 5. Tabela rezolucija ekrana za računare bez Thunderbolt portova**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
HBR3 (HBR3 x 2 linija - 12,9 Gb/S)	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li><b>NAPOMENA:</b> Onemogućite MST funkciju na monitoru, ako je dostupna.</li> <li>QHD (2560 x 1440) na 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1280 x 1024 na 60 Hz
HBR3 sa kompresijom prikaza toka (DSC)	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4: <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz
HBR3 sa kompresijom prikaza toka (DSC) <b>NAPOMENA:</b> Važi samo za	DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C:	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> </ul>	Nije podržano

**Tabela 5. Tabela rezolucija ekrana za računare bez Thunderbolt portova (nastavak)**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
računare koji se isporučuju sa sledećim procesorima: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Core Ultra 5 238V</li> <li>• Intel® Core™ Ultra 7 256V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 228V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 266V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 258V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 268V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 236V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 226V</li> <li>• Intel Core Ultra 9 288V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 164U</li> <li>• Intel Core Ultra 5 134U</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>• 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> <li>• HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> </ul>	

## Tabela rezolucija ekrana za računare sa Thunderbolt portovima

**Tabela 6. Tabela rezolucija ekrana za računare sa Thunderbolt portovima**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
HBR3 (HBR3 x 4 linije + HBR3 x 1 linija – 32,4 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> <li>• WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>• HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + TBT tipa C: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dva 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ol> </li> <li>• DP 1.4 + MFDP tipa C + TBT tipa C:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT tipa C: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tri WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ol> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C + TBT tipa C: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tri WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ol> </li> </ul>

**Tabela 6. Tabela rezolucija ekrana za računare sa Thunderbolt portovima (nastavak)**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> <li>• HDMI 2.1 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• MFDP tipa C + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2160) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dva 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dva 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dva 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Tri WQHD (3440 x 1440) na 60 Hz</li> <li>2. Jeden QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>
HBR3 sa DSC (Display Stream Compression)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>◦ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DisplayPort 1.4: 8K (7680 x 4320) na 60 Hz</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Da biste postigli ovu rezoluciju, povežite prošireni ekran na baznu stanicu pomoću dva DisplayPort kabla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>◦ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>◦ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>◦ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• HDMI 2.1 + MFDP Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>◦ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + MFDP tipa C + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>

**Tabela 6. Tabela rezolucija ekrana za računare sa Thunderbolt portovima (nastavak)**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>● HDMI 2.1 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● MFDP tipa C + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● TBT tipa C + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	
HBR3 sa kompresijom prikaza toka (DSC)	<p><b>① NAPOMENA:</b> Važi samo za računare koji se isporučuju sa sledećim procesorima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Intel® Core Ultra 5 238V</li> <li>● Intel® Core™ Ultra 7 256V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 228V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 266V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 258V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 268V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 236V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 226V</li> <li>● Intel Core Ultra 9 288V</li> </ul>	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 6K (6144 x 3456) na 60 Hz</li> <li>● 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DP 1.4 + DP 1.4:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● DP 1.4 + HDMI 2.1:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● DP 1.4 + MFDP Type-C:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + MFDP tipa C + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>

**Tabela 6. Tabela rezolucija ekrana za računare sa Thunderbolt portovima (nastavak)**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core Ultra 7 164U</li> <li>• Intel Core Ultra 5 134U</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + TBT tipa C:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> </li> <li>• HDMI 2.1 + TBT tipa C:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> </li> <li>• MFDP tipa C + TBT tipa C:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> </li> <li>• TBT tipa C + TBT tipa C:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jedan 5K WUHD (5120 x 2160) na 120 Hz</li> <li>2. Jedan 4K (3840 x 2160) na 120 Hz</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT tipa C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li> <li>◦ WQHD (3440 x 1440) na 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	

**(i) NAPOMENA:** Podržane rezolucije takođe zavise od Extended Display Identification Data (EDID) rezolucije monitora.

**(i) NAPOMENA:** Ako se koriste monitori sa većom rezolucijom, upravljački program za grafičku karticu donosi odluku na osnovu specifikacija monitora i konfiguracija ekrana. Neke rezolucije možda nisu podržane pa će biti uklonjene sa Windows kontrolne table za prikaz.

**(i) NAPOMENA:** Računari sa Qualcomm procesorima podržavaju maksimalno 2 ekrana kada su povezani sa baznom stanicom. Maksimalna rezolucija je 4K (3840 x 2160) na 60Hz za postavku sa dvostrukim ekranom i WUHD (5120 x 2160) na 60Hz za postavku sa jednim ekranom.

**(i) NAPOMENA:** Računari sa Intel Core Ultra 200V Series procesorima podržavaju maksimalno 3 istovremena prikaza kada su povezani na baznu stanicu, pod uslovom da je ekran računara isključen.

 **NAPOMENA:** Thunderbolt port mora biti povezan sa monitorom koji podržava DSC. Ako ne, rezolucija može biti smanjena.

# Tehničke specifikacije

## Specifikacije proizvoda

**Tabela 8. Specifikacije proizvoda**

Karakteristika	Specifikacije
Broj modela	SD25TB4
Video portovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jedan USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C port sa DisplayPort 1.4 alternativnim režimom (višefunkcijski port za prikaz ili MFDP)</li> <li>Dva DisplayPort 1.4 porta (HBR3 podrška)</li> <li>Jedan HDMI 2.1 port</li> <li>Dva Thunderbolt 4 porta</li> </ul>
Podrška za spoljašnji ekran	Maksimalno – 4
USB portovi tipa A	Četiri USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) porta
USB portovi tipa C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jedan USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s) Type-C port</li> <li>Jedan USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s) Type-C port sa DisplayPort 1.4 alternativnim režimom</li> <li>Dva Thunderbolt 4 porta</li> </ul>
Mreža	<p>Jedan RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) Ethernet port</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Podržava Wake-on-LAN funkciju na odabranim Dell računarima i računarama koji nisu Dell sa Power Delivery 3.1 mogućnošću. Ova funkcija vam omogućava da daljinski probudite računar iz bilo kog stanja spavanja (S0, S3, S4 ili S5 – S5 se primenjuje samo za računare koji nisu Thunderbolt). Za Dell računare, pogledajte dokumentaciju o platformi na <a href="#">sajtu Dell podrške</a> da biste proverili kompatibilnost.</p> <p>Za računare sa Thunderbolt portovima i vPro podrškom, Wake-on-LAN iz S5 nije podržan. Proverite svoj Upravljač uređajima ako bazna stanica koristi Intel(R) Ethernet kontroler I226-LMvP.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Podržava MAC Address Pass-Through na odabranim Dell računarima i računarama koji nisu Dell, omogućavajući nesmetanu komunikaciju između povezanih uređaja i mreže bez dodatne konfiguracije. Da biste proverili da li je ova funkcija podržana na vašem računaru, pogledajte dokumentaciju platforme vašeg uređaja.</p>
LED indikatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>LED dugmeta za napajanje</li> <li>LED za daljinsko upravljanje</li> <li>RJ45 LED svetla</li> </ul>
Adapter za napajanje	Adapter za naizmeničnu struju od 180 W
Dimenzije konektora adaptera za napajanje	7,4mm
Dužina kabla bazne stanice	0,83 m (32,68 inča)
Funkcija napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>130 W za Dell računare</li> </ul>

**Tabela 8. Specifikacije proizvoda (nastavak)**

Karakteristika	Specifikacije
Funkcija dugmeta za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 96 W za računare koji nisu Dell</li> </ul> <p>Dugme za spavanje/buđenje/napajanje</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Na kompatibilnim Dell računarima, dugme za napajanje imitira ponašanje dugmeta za napajanje hosta.</p>
Operativni sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> <li>• Ubuntu 24.04</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 9.6 +</li> <li>• ChromeOS 137</li> <li>• macOS</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Ove bazne stanice su Thunderbolt sertifikovane za macOS uređaje, ali korisnici mogu iskusiti neka ograničenja sa sistemom macOS.</p>
Upravljanje sistemom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PXE Boot</li> <li>• Kernel Direct Memory Access (DMA) zaštita</li> <li>• Intel AMT preko interfejsa Thunderbolt porta sa pojedinim Intel vPro računarima</li> </ul>

## Funkcija napajanja

USB i Thunderbolt portovi na baznoj stanicu mogu da obezbede napajanje povezanih perifernih uređaja. Ova funkcija omogućava korisnicima da pune svoje uređaje čak i kada bazna stаница nije povezana sa računaram.

**Tabela 9. Funkcija napajanja kroz svaki tip porta**

Tip porta	Funkcija napajanja
<b>Prednja strana</b>	
USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) port	4,5 W
USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s) Type-C port	15 W
<b>Zadnja strana</b>	
USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) port	4,5 W
USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s) Type-C port sa DisplayPort 1.4 alternativnim režimom	7,5 W
Thunderbolt 4 port	15 W

## Specifikacije adaptera za napajanje

**Tabela 10. Specifikacije adaptera za napajanje**

Opis	Vrednosti
Tip	Adapter za naizmeničnu struju od 180 W
Ulagani napon	100 VAC - 240 VAC
Ulagana struja (maksimalna)	2,34 A
Ulagana frekvencija	50 Hz - 60 Hz

**Tabela 10. Specifikacije adaptera za napajanje (nastavak)**

Opis	Vrednosti
Izlazna struja (neprekidna)	9,23 A
Nazivni izlazni napon	19,5 VDC
Težina	600 g (1,32 lbs)
Dimenzije adaptera za napajanje:	
Visina	30,00 mm (1,18 inča)
Širina	155,00 mm (6,10 inča)
Dubina	76,20 mm (3,00 inča)
Opseg temperaturna:	
Operativno	od 0 °C do 40 °C (od 32 °F do 104 °F)
Skladištenje	od -40 °C do 70 °C (od -40 °F do 158 °F)
<b>⚠️ OPREZ:</b> Opseg temperatura skladištenja i rada može da se razlikuje u zavisnosti od komponente, pa upotreba ili skladištenje uređaja van tih opsega može da utiče na učinak specifičnih komponenata.	

## Onemogućavanje porta

Funkcija Port Disablement vam omogućava da selektivno onemogućite USB portove (preko USB Type-A) i USB i/ili Thunderbolt protokole (preko USB Type-C).

- Ovom funkcijom se upravlja preko postavki BIOS-a, koje zahtevaju da pokrenete sistem u meniju za podešavanje BIOS-a kako biste omogućili ili onemogućili funkciju.
- Onemogućavanjem porta takođe može da rukuje Dell Device Management Console.

## Nova generacija sistema sa višefunkcijskim portom za prikaz (MFDP)

Nova generacija računara sa MFDP Type-C portovima nudi sledeće opcije konfiguracije u BIOS-u:

- Omogućite/onemogućite spoljni USB port da biste omogućili USB protokol preko USB-a tipa A i tipa C.
- Omogući/onemogući integrисани NIC (ovo podešавање uvozi baznu stanicu).

Tabela u nastavku ilustruje kako ta podešavanja utiču na funkcionalnost bazne stanice:

**Tabela 11. Nova generacija MFDP sistema**

Kućište	Opcije BIOS postavki	Konfiguracija baznog sistema	Dell bazna stanica						
			Spoljni USB	Načini isporuke napajanja porta za sistemsku bazu	USB Thunderbolt port	LAN	Video portovi	MFDP port tipa C	USB port tipa C
1	Uključeno	DP/USB	USB 2,0	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP/USB	USB	Omogućeno	
2	Off (Isključeno)	DP	Ništa	Disabled (Isključeno)	Omogućeno	DP	Ništa	Disabled (Isključeno)	

## Thunderbolt (TBT) sistemi nove generacije

Nova generacija računara sa Thunderbolt portovima nudi sledeće opcije konfiguracije u BIOS-u:

1. Omogućite/onemogućite Thunderbolt da biste aktivirali Thunderbolt kontroler i omogućili Thunderbolt protokol preko USB porta tipa C.
2. Omogućite/onemogućite spoljni USB port da biste omogućili USB protokol preko USB-a tipa A i tipa C.
3. Omogući/onemogući integrisani NIC (ovo podešavanje uvozi bazna stanica).

Tabela u nastavku ilustruje kako ta podešavanja utiču na funkcionalnost bazne stanice:

**Tabela 12. Sistemi nove generacije**

	Opcije BIOS postavki		Konfiguracijske mogućnosti	Dell bazna stanica					
Kućište	Spoljni USB	Thunderbolt	Načini isporuke napajanja sistema	USB Thunderbolt port	LAN	Video portovi	MFDP port tipa C	USB port tipa C	USB port tipa A
1	Uključeno	Uključeno	TBT/DP/USB	TBT/DP/USB	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP/USB	USB	Omogućeno
2	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	DP/USB	USB 2,0	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP/USB	USB	Omogućeno
3	Off (Isključeno)	Uključeno	TBT/DP	TBT/DP	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP	Ništa	Disabled (Isključeno)
4	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	DP	Ništa	Disabled (Isključeno)	Omogućeno	DP	Ništa	Disabled (Isključeno)

**(i) NAPOMENA:** Konfiguracija 3 se ne sme koristiti jer ne pruža nikakvu vrednost sa modernim računarima koji nude Native Thunderbolt Enumeration. PSQN treba da bude kreiran da obavesti korisnika da čak i ako USB izlazni port na baznoj stanicu bude onemogućen, povezivanje drugog Thunderbolt uređaja ponovo izlaže USB.

## Zastareli Thunderbolt računari

Zastareli računari nude jednu dodatnu opciju koja se retko koristila, ali je konfiguraciju učinila složenom:

1. Omogućite/onemogućite Thunderbolt da biste aktivirali Thunderbolt kontroler i omogućili Thunderbolt protokol preko USB porta tipa C.
2. Omogućite/onemogućite spoljni USB port da biste omogućili USB protokol preko USB-a tipa A i tipa C.
3. Enable Dell Docks – dinamička zamena radi proširenja sistemskih podešavanja na granicu bazne stanice (port bazne stanice koji je povezan sa Dell baznom stanicom je bio potpuno funkcionalan, a bazna stаница је била задужена за lokalно onemogućavanje portova bazne stanice).
4. Omogući/onemogući integrisani NIC (ovo podešavanje uvozi bazna stanica).

Tabela u nastavku ilustruje kako će ta podešavanja uticati na funkcionalnost vaše bazne stanice (samo za referencu, obratite se korisničkom servisu kompanije Dell za više detalja):

**Tabela 13. Zastareli Thunderbolt računari**

Kućište	Opcije BIOS postavki			Konfiguracija baznog sistema	Dell bazna stanica							
	Spoljni USB	Thunderbolt	Zameni da bi se omogućila Dell baza		Načini isporuke napajanja porta za sistemsku bazu	USB Thunderbolt port	DP	USB	LAN	Video portovi	MFDP port tipa C	USB portovi tipa A i tipa C
1	Uključeno	Uključeno	N/A	TBT/DP/USB	Funkcioniše	Funkcioniše	Funkcioniše	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP/USB	Omogućeno	
2	Uključeno	Off (Isključeno)	Uključeno	TBT/DP/USB	Ne funkcioniše	Funkcioniše	Funkcioniše	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP/USB	Omogućeno	
3	Off (Isključeno)	Uključeno	Uključeno	TBT/DP/USB	Funkcioniše	Funkcioniše	Ne funkcioniše	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP režim	Disabled (Isključeno)	
4	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	Uključeno	TBT/DP/USB	Ne funkcioniše	Funkcioniše	Ne funkcioniše	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP režim	Disabled (Isključeno)	
5	Uključeno	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	TBT/DP/USB	Ne funkcioniše	Funkcioniše	Funkcioniše	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP/USB	Omogućeno	
6	Off (Isključeno)	Uključeno	Off (Isključeno)	TBT/DP/USB	Funkcioniše	Funkcioniše	Ne funkcioniše	Podešavanje sistema	Omogućeno	DP režim	Disabled (Isključeno)	
7	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	Off (Isključeno)	TBT/DP/USB	Ne funkcioniše	Funkcioniše	Ne funkcioniše	Disabled (Isključeno)	Omogućeno	DP režim	Disabled (Isključeno)	

## LED indikatori statusa

### LED dugmeta za napajanje

**Tabela 14. Indikator LED lampice dugmeta za napajanje**

Ponašanje	LED status
Adapter za napajanje bazne stanice spojen je na zidnu utičnicu	Tri bela treptaja
Povezano sa računarcem	Bela

## RJ45 LED indikatori

Tabela 15. Indikator brzine veze

Brzina veze	LED Status
10 Mb/s	OFF
100 Mb/s	Zeleno
1 Gb/s	Žuto
2,5 Gb/s	

Tabela 16. Indikator Ethernet aktivnosti

Opis	LED Status
Nije povezano	OFF
Povezano	Žuta (svetli)
Aktivnost je uključena	Žuta (treperi)

## LED indikatori za daljinsko upravljanje

Tabela 17. LED indikator za daljinsko upravljanje

Opis	LED Status
Čeka Wi-Fi obezbeđivanje	OFF
Pokušaj uspostavljanja Wi-Fi veze	Bela (brzo treperi) • 1 sekunda UKLJUČENO, 1 sekunda ISKLJUČENO • Dva treptaja • Ciklus ponavljanja – 5 minuta
Uspostavljanje pristupa oblaku	Bela (sporo treperi) • 3 sekunde UKLJUČENO, 1 sekunda ISKLJUČENO • Neprekidno treperi
Povezano sa oblakom	Bela (svetli)
Primljena poruka putem oblaka	Bela (jedan treptaj)

## Okruženje za rad i skladištenje

Tabela 18. Okruženje za rad i skladištenje

Opis	Operativno	Skladištenje	Isporuka
Opseg temperature	Od 0°C do 35°C (32°F do 95°F)	Od -20°C do 60°C (-4°F do 140°F)	Od -20°C do 60°C (-4°F do 140°F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Od 10% do 80% (bez kondenzacije)	Od 5% do 90% (bez kondenzacije)	Od 5% do 90% (bez kondenzacije)
 <b>OPREZ:</b> Opseg temperatura skladištenja i rada može da se razlikuje u zavisnosti od komponente, pa upotreba ili skladištenje uređaja van tih opsega može da utiče na učinak specifičnih komponenata.			

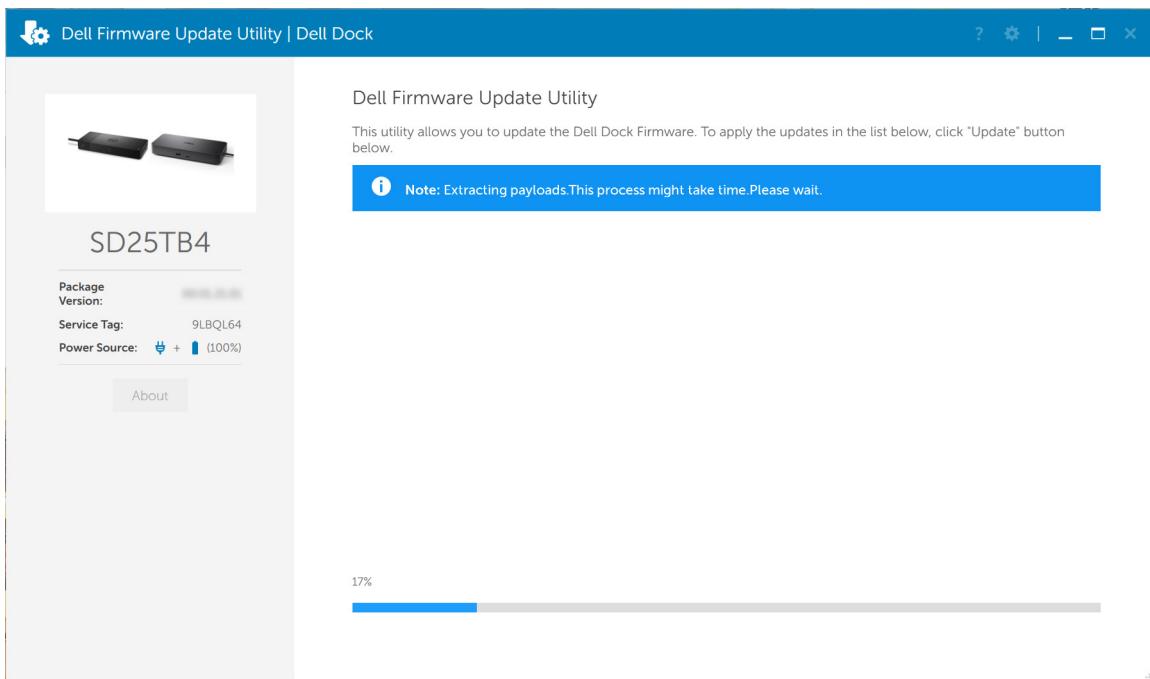
## Ažuriranje firmvera Dell bazne stanice

### Uslužni program za ažuriranje firmvera samostalne bazne stanice (DFU)

**(i) NAPOMENA:** Informacije u odeljku su namenjene samo Windows korisnicima koji koriste izvršni alat. Za ostale operativne sisteme ili dodatna detaljna uputstva pogledajte vodič za administratore za SD25TB4 koji je dostupan na [sajtu Dell podrške](#).

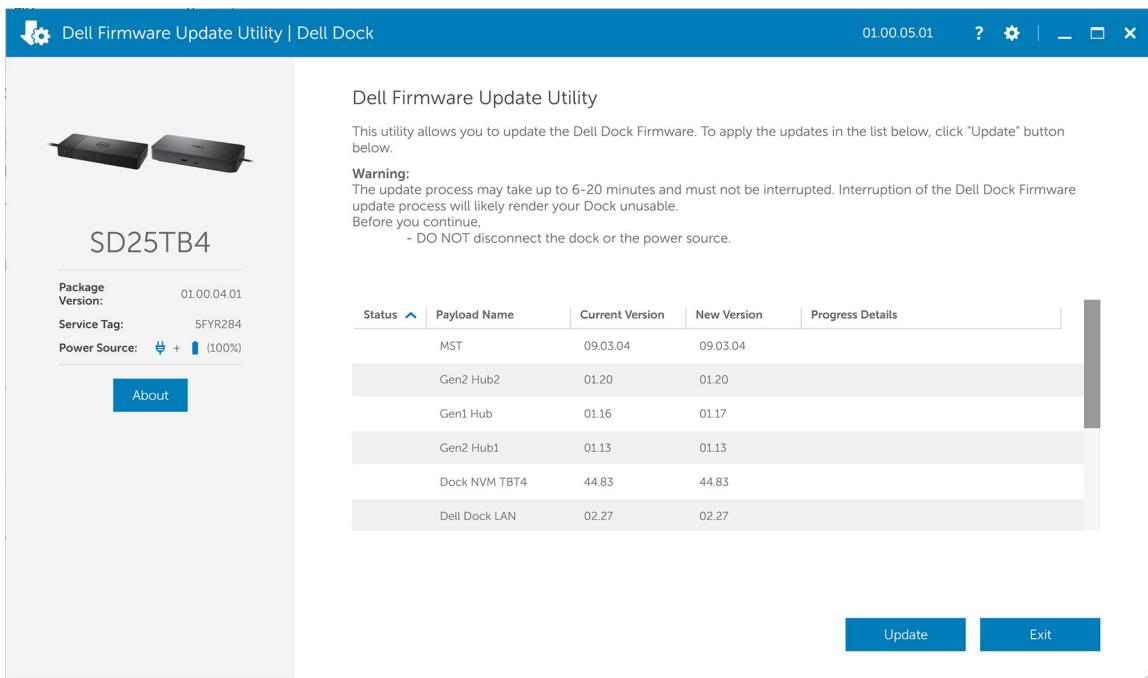
Preuzmite ažuriranja upravljačkih programa i firmvera za Dell Pro Thunderbolt 4 pametnu baznu stanicu SD25TB4 sa [sajta Dell podrške](#). Povežite baznu stanicu na računar i otvorite alat kao administrator.

- Sačekajte da se sve informacije unesu na raznim okнима grafičkog korisničkog interfejsa (GUI).



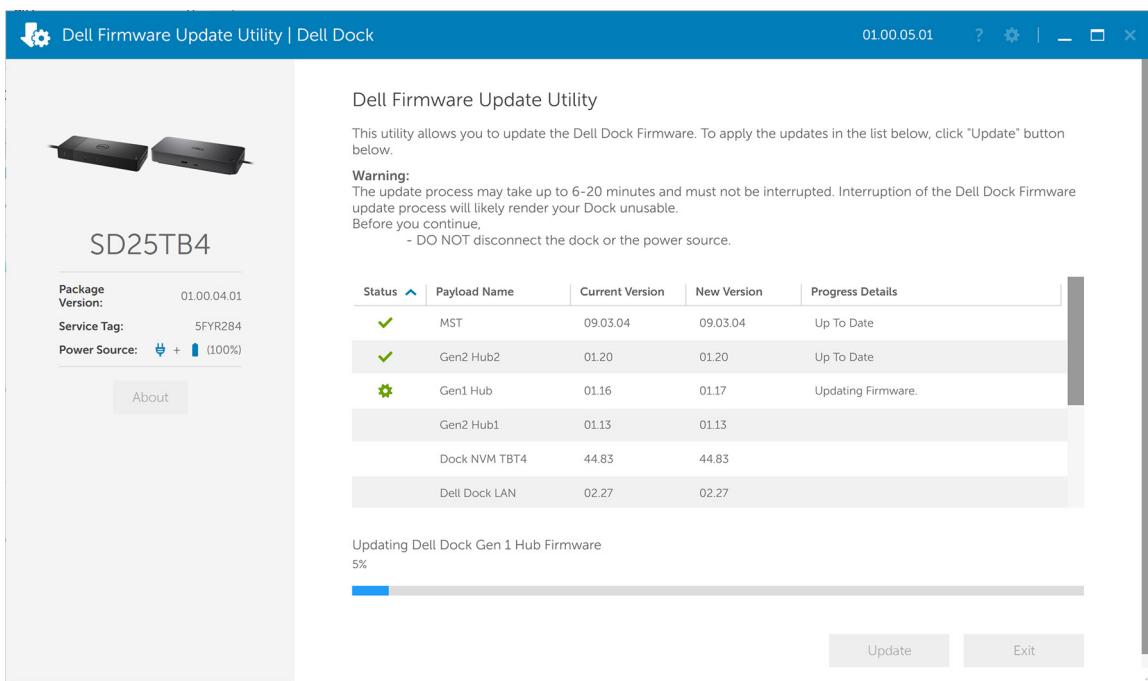
**Slika 10. Sačekajte da se informacije učitaju u SD25TB4 DFU alatu**

- Dugmad **Update** i **Exit** su prikazana u donjem desnom uglu. Kliknite na dugme **Ažuriraj** da biste pokrenuli ažuriranja.



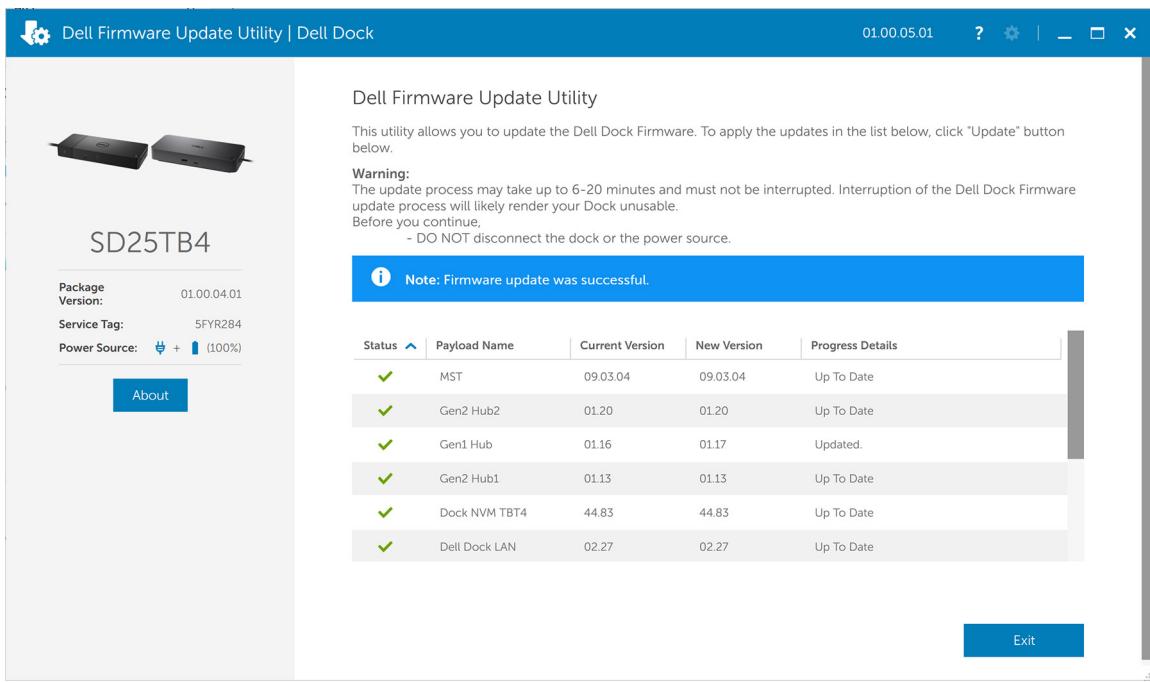
Slika 11. Pokrenite ažuriranje u SD25TB4 DFU alatu

3. Sačekajte da se završi ažuriranje svih komponenti firmvera. Traka napretka je prikazana u donjem delu ekrana.



Slika 12. Sačekajte da se ažuriranje završi u SD25TB4 DFU alatu

4. Status ažuriranja je prikazan iznad informacija o korisnim podacima.



**Slika 13. Status ažuriranja se prikazuje u SD25TB4 DFU alatu**

**Tabela 19. Opcije na komandnoj liniji**

Komandna linija	Funkcija
/? ili /h	Upotreba
/s	Tiho
/l=<filename>	Datoteka evidencije
/uod	Pokrenite ažuriranje pri isključivanju
/verflashexe	Prikažite verziju uslužnog programa
/componentsvers	Prikažite trenutnu verziju svih komponenti firmvera bazne stanice.

Da bi IT profesionalci i inženjeri pronašli dodatne informacije o sledećim tehničkim temama, pogledajte vodič za administratore za Dell baznu stanicu:

- Samostalni Dock Firmware Update (DFU) korak-po-korak i uslužni programi za ažuriranje upravljačkih programa.
- Korišćenje Dell Command | Update (DCU) za preuzimanje upravljačkih programa.
- Upravljanje resursima bazne stanice lokalno i daljinski preko Dell Command | Monitor (DCM) i System Center Configuration Manager (SCCM).

# Dell Device Management Console

## Pregled

Dell Device Management Console je sveobuhvatan alat zasnovan na oblaku i dizajniran za daljinsko upravljanje Dell Pro baznim stanicama, koji povećava IT efikasnost. Nalazi se na sigurnoj infrastrukturi oblaka i pruža IT administratorima mogućnost nadgledanja i konfigurisanja različitih Dell baznih stanica i srodnih perifernih uređaja.

Da bi koristili Dell Device Management Console, korisnici moraju omogućiti upravljanje Dell baznim stanicama putem prava na ponudu.

## Funkcije

Ključne Dell Device Management Console funkcije uključuju centralizovano upravljanje Dell Pro baznim stanicama i drugim perifernim uređajima. Korisnici mogu imati koristi od funkcionalnosti kao što su:

- **Rezime flote**

Dobijte pregled svih povezanih uređaja.

- **Inventar perifernih uređaja**

Pratite sve periferne uređaje koji su povezani sa baznim stanicama.

- **Ažuriranja firmvera**

Ažurirajte firmvare povezanih uređaja.

- **Konfiguracije podešavanja**

Konfigurišite podešavanja za bazne stanice i periferne uređaje.

## Resursi

Pogledajte sledeće linkove za vodiče i video snimke sa uputstvima za Dell Device Management Console koji se odnose na vašu Dell Pro pametnu baznu stanicu:

- [Video zapisi za Dell Pro Thunderbolt 4 pametnu baznu stanicu SD25TB4](#)
- [Video zapisi za Dell Pro pametnu baznu stanicu SD25](#)

Za detaljnije informacije o konzoli Dell Device Management Console, pogledajte Vodič za DDMC administratore na [sajtu Dell podrške](#).

# Česta pitanja

## 1. Zašto moj ventilator ne radi, stvara neuobičajene ili glasne zvukove ili dovodi do pregrevanja uređaja?

Ventilatori koji nastavljaju brzo da se okreću i proizvode neuobičajene glasne zvukove mogu ukazivati na problem. Uobičajeni uzroci problema sa ventilatorom:

- Začepljeni ventilatori ili ventilacioni otvori
- Akumulacija prašine na otvorima ili ventilatorima
- Nedovoljna ventilacija
- Fizičko oštećenje
- Zastareli BIOS i upravljački programi uređaja

## 2. Zašto čujem buku ventilatora kada je adapter za naizmeničnu struju priključen na baznu stanicu?

- Kada priključite adapter za naizmeničnu struju i uključite baznu stanicu, ventilator se može uključiti na neko vreme, a zatim se isključuje. Ovo ponašanje je namerno i ukazuje na to da bazna stanica funkcioniše kako je dizajnirana.

## 3. Šta je to funkcija stanice za punjenje?

- Dell Pro Thunderbolt 4 pametna bazna stanica SD25TB4 može da puni vaš telefon ili druge uređaje koji se napajaju preko USB-a čak i kada nije povezana na računar. Međutim, adapter za naizmeničnu struju mora da bude priključen na bazne stanice da bi ova funkcija radila.

## 4. Zašto mi se traži da odobravam Thunderbolt uređaje nakon prijavljivanja na Windows i šta treba da radim?

- Ako se od vas traži da odobrite Thunderbolt uređaj nakon prijavljivanja na Windows, to je zato što je nivo bezbednosti za Thunderbolt na računaru podešen na „Odobrenje korisnika“ ili „Bezbedno povezivanje“ u Podešavanju BIOS-a. Ovo je sigurnosna funkcija koja zahteva odobrenje korisnika pre povezivanja Thunderbolt uređaja kako bi se sprečio neovlašćeni pristup.

Ako se od vas traži da odobrite Thunderbolt uređaj, imate tri opcije:

- a. „Uvek poveži“: Dozvolite Thunderbolt uređaju da se poveže sa računarom svaki put bez traženja odobrenja.
- b. „Poveži samo jednom“: Dozvolite Thunderbolt uređaju da se poveže sa računarom samo jednom, a zatim da ponovo zatraži odobrenje u budućnosti.
- c. „Ne povezuj“: Odbijte da povežete Thunderbolt uređaj sa računarom.

**(i) NAPOMENA:** Ako ste u Podešavanju BIOS-a označili „Enable Thunderbolt Boot Support“, a računar dobija napajanje sa povezane SD25TB4 bazne stanice, nećete videti ovu stranicu zato što je u ovom slučaju bezbednosni nivo zamenjen podešavanje „No Security“.

## 5. Zašto se pojavljuje prozor za instalaciju hardvera kada priključim USB uređaj u portove na baznoj stanici?

- Kada je novi USB uređaj priključen na port bazne stanice, upravljački program USB čvorista šalje obaveštenje Plug and Play (PnP) upravljaču. PnP upravljač zatim šalje upit upravljačkom programu čvorista za ID-ove hardvera uređaja i obaveštava Windows operativni sistem da novi uređaj treba da se instalira. Ovo pokreće prikaz prozora za instalaciju hardvera, koji traži od korisnika da potvrdi instalaciju upravljačkih programa uređaja i završi proces podešavanja.

## 6. Zašto periferni uređaji koji su povezani sa baznom stanicom ne reaguju nakon oporavka od gubitka napajanja?

- Bazna stanica je dizajnirana da radi isključivo na naizmeničnu struju i ne podržava rezervni izvor napajanja računara. U slučaju nestanka struje, svi uređaji koji su povezani na baznu stanicu će biti isključeni.

Kada se obnovi napajanje naizmeničnom strujom, bazna stanica možda neće ispravno funkcionišati zbog potrebe da se ponovo pregovara o ugovoru o napajanju sa Type-C portom računara i uspostavi veza EC računara sa EC baznom stanicom.

Da biste rešili ovaj problem, isključite i ponovo priključite adapter za naizmeničnu struju sa zadnje strane bazne stanice. Ovo omogućava baznoj stanci da ponovo uspostavi neophodne veze i nastavi normalan rad.

## 7. Ulaz u podešavanje BIOS-a pomoću tastera F2 ili F12 ne radi u POST-u sa spoljne tastature koja je priključena na baznu stanicu. On pokreće operativni sistem, a tastatura i miš rade samo nakon pokretanja operativnog sistema.

- Da biste omogućili podršku za predpokretanje pomoću tastera F2 i F12 sa bazne stanicе, morate da omogućite podršku za pokretanje za Thunderbolt uređaje i morate da podesite brzo pokretanje na **Omogućeno** ili **Automatski omogućeno** u BIOS-u.

## Rešavanje problema

**Tabela 20. Rešavanje problema**

Simptomi	Predložena rešenja
Nema video prikaza na monitorima koji su povezani na HDMI ili DisplayPort portove bazne stanice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ažurirajte BIOS i upravljačke programe računara, kao i firmver bazne stanice, na najnovije dostupne verzije.</li> <li>Isključite i ponovo povežite baznu stanicu sa računara kako biste osigurali bezbednu vezu.</li> <li>Iskopčajte oba kraja kabla za video i proverite da li postoje oštećenja ili savijeni pinovi. Čvrsto ponovo priključite kabl u monitor i baznu stanicu.</li> <li>Proverite da li je HDMI ili DisplayPort kabl ispravno povezan sa monitorom i sa baznom stanicom. Takođe, uverite se da je na vašem monitoru izabran odgovarajući izvor video zapisa. Za više informacija o promeni izvora video zapisa na monitoru, pogledajte dokumentaciju vašeg monitora.</li> <li>Proverite postavke rezolucije računara. Vaš monitor možda podržava veće rezolucije od onih koje može da podržava bazna stanica. Za više informacija o maksimalnom kapacitetu rezolucije, pogledajte <a href="#">Tabelu rezolucija ekrana</a>.</li> <li>Ako je monitor povezan sa baznom stanicom, video izlaz na računaru je možda onemogućen. Omogućite video izlaz koristeći Intel Graphics Control Panel.</li> <li>Ako je samo jedan monitor aktivan, dok ostali nisu, otvorite Windows svojstva ekrana. U odeljku <b>Više ekrana</b> izaberite odgovarajuće postavke izlaza za dodatne monitore kako biste bili sigurni da su prepoznati i aktivirani.</li> <li>Testirajte problem sa drugim monitorom i kablom za koji znate da ispravno funkcioniše, ako je moguće.</li> </ol>
Video na povezanim monitorima je izobličen ili treperi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Resetujte monitor na fabrička podešavanja. Za uputstva o tome kako da resetujete monitor na fabrička podešavanja, pogledajte Vodič za korisnike za vaš monitor.</li> <li>Proverite da li je HDMI ili DisplayPort kabl ispravno povezan sa monitorom i sa baznom stanicom.</li> <li>Pokušajte da isključite i ponovo povežete monitor(e) sa bazne stanice kako biste ponovo uspostavili vezu.</li> <li>Pokušajte da isključite baznu stanicu tako što ćete isključiti Type-C kabl i ukloniti adapter za napajanje iz bazne stanice, a zatim ga ponovo uključiti ponovnim povezivanjem adaptera za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete Type-C kabl sa računaram.</li> <li>Odvojite računar od bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako prethodni koraci za rešavanje problema ne reše problem.</li> </ol>
Video prikaz na povezanim monitorima nije prepoznat kao prošireni monitor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proverite da li je odgovarajući upravljački program grafičke kartice (Intel/NVIDIA/AMD) instaliran na vašem računaru.</li> <li>Ako vaš računar ima operativni sistem Windows, pristupite Windows svojstvima ekrana i idite na kontrolu <b>Više ekrana</b> da biste podešili ekran na prošireni režim.</li> </ol>
USB portovi na baznoj stanci ne funkcionišu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proverite da li vaš računar i bazna stаница imaju instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe. Ažurirajte ih ako je potrebno kako bi se osigurala optimalna funkcionalnost.</li> <li>Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija USB Enabled/Disabled, uverite se da je podešena na <b>Enabled</b>.</li> </ol>

**Tabela 20. Rešavanje problema (nastavak)**

Simptomi	Predložena rešenja
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Proverite Windows upravljač uređajima kako biste bili sigurni da je uređaj otkriven i da su instalirani odgovarajući upravljački programi.</li> <li>4. Proverite da li je bazna stanica čvrsto povezana sa računaram. Ako nije, pokušajte da isključite i ponovo povežete baznu stanicu kako biste osigurali stabilnu vezu.</li> <li>5. Pokušajte da koristite drugi USB port da biste isključili bilo kakve probleme sa samim portom. Priključite USB uređaj u drugi port da biste videli da li je ispravno funkcioniše.</li> <li>6. Pokušajte da isključite baznu stanicu tako što ćeete isključiti Type-C kabl i ukloniti adapter za napajanje iz bazne stanice, a zatim ga ponovo uključiti ponovnim povezivanjem adaptera za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete Type-C kabl sa računaram.</li> </ol>
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) sadržaj se ne prikazuje na povezanom monitoru.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaša bazna stanica podržava HDCP do HDCP 2.2.</li> </ul> <p><b>(i) NAPOMENA:</b> Povezani monitori moraju da podržavaju HDCP 2.2.</p>
LAN port na baznoj stanicici ne funkcioniše.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li vaš računar i bazna stanica imaju instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe. Ažurirajte ih ako je potrebno kako bi se osigurala optimalna funkcionalnost.</li> <li>2. Uverite se da je RealTek Gigabit Ethernet kontroler instaliran u Windows upravljaču uređajima.</li> <li>3. Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija LAN/GBE Enabled/Disabled, uverite se da je podešena na <b>Enabled</b>.</li> <li>4. Proverite Windows upravljač uređajima kako biste bili sigurni da je RealTek Gigabit Ethernet kontroler instaliran i omogućen.</li> <li>5. Proverite LED statusa na Ethernet portu da biste potvrdili povezivanje. Ako LED lampica ne svetli, pokušajte da ponovo povežete oba kraja kabla kako biste osigurali bezbednu vezu.</li> <li>6. Pokušajte da isključite baznu stanicu tako što ćeete isključiti Type-C kabl i ukloniti adapter za napajanje iz bazne stanice, a zatim ga ponovo uključiti ponovnim povezivanjem adaptera za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete Type-C kabl sa računaram.</li> </ol>
USB portovi nisu funkcionalni u okruženjima predoperativnog sistema (pre-OS).	<p>Proverite da li su sledeće opcije omogućene u BIOS-u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>• Enable External USB Port</li> <li>• Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)</li> </ul>
Funkcionalnost PXE pokretanja nije dostupna na baznoj stanicici.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li je integrisani kontroler mrežnog interfejsa (NIC) omogućen sa podrškom za PXE pokretanje u BIOS-u.</li> <li>2. Proverite da li su sledeće opcije omogućene na stranici USB/Thunderbolt konfiguracije u okviru podešavanja BIOS-a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>• Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)</li> </ul> </li> </ol>
Funkcionalnost USB pokretanja ne radi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proverite da li su sledeće opcije omogućene na stranici USB/Thunderbolt konfiguracije u okviru podešavanja BIOS-a: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>◦ Enable External USB Port</li> <li>◦ Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)</li> </ul> </li> </ul>

**Tabela 20. Rešavanje problema (nastavak)**

Simptomi	Predložena rešenja
Kada je priključen Type-C/Thunderbolt 3 Type-C kabl, adapter za naizmeničnu struju se prikazuje kao „Nije instaliran“ na stranici Informacije o bateriji u okviru podešavanja BIOS-a.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da je bazna stanica ispravno povezana sa svojim adapterom za napajanje.</li> <li>Proverite da li je LED lampica dugmeta za napajanje na baznoj stanicici osvetljena.</li> <li>Pokušajte da iskopčate i ponovo povežete Type-C/Thunderbolt 4 (TypeC) kabl sa računaram kako biste osigurali bezbednu vezu.</li> </ol>
Periferni uređaji povezani sa baznom stanicom ne funkcionišu kada se računar pokrene u okruženju predoperativnog sistema (pre-OS).	<p>Ako podešavanje BIOS-a vašeg računara ima stranicu USB/Thunderbolt konfiguracija, uverite se da su sledeće opcije omogućene kako bi se omogućila funkcionalnost bazne stanice u okruženju predoperativnog sistema (pre-OS):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable External USB Port</li> <li>Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Podrška za Thunderbolt pokretanje je podrazumevano onemogućena u podešavanju BIOS-a na Dell računarima. Kao rezultat toga, periferni uređaji koji su povezani sa baznom stanicom možda neće funkcionisati u okruženju predoperativnog sistema (pre-OS).</p>
Kada priključujete baznu stanicu na računar, prikazuje se poruka upozorenja koja ukazuje na to da je na računar priključen previše mali adapter za napajanje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da je bazna stanica bezbedno povezana sa svojim adapterom za napajanje. Ako vaš računar zahteva više od 130 W ulazne snage, uverite se da je takođe povezan sa sopstvenim adapterom za napajanje kako bi se osiguralo pravilno punjenje i optimalne performanse.</li> </ul>
Poruka upozorenja ukazuje na to da je priključen previše mali adapter za napajanje.	<p>Ako je konektor kabla bazne stanice isključen iz USB/Thunderbolt porta računara, pokušajte sledeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Izvucite kabl bazne stanice iz računara.</li> <li>Sačekajte najmanje 15 sekundi.</li> <li>Ponovo priključite kabl bazne stanice i pokušajte ponovo da postavite na baznu stanicu.</li> </ol>
Nije otkriven spoljni ekran, a LED lampica USB kabla ili kabla za prenos podataka nije osvetljena.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ako je konektor bazne stanice isključen iz USB/Thunderbolt portova računara, pokušajte ponovo da priključite konektor bazne stanice kako biste ponovo uspostavili vezu.</li> <li>Ako gore navedeni koraci ne reše problem, pokušajte da odvojite računar i ponovo ga pokrenete da biste videli da li to rešava problem.</li> </ol>
Kada je bazna stanica povezana sa računaram koji koristi Ubuntu 18.04 LTS, Wi-Fi je onemogućen. Međutim, on će biti ponovo omogućen nakon ponovnog pokretanja računara.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pokušajte da onemogućite opciju <b>Control VLAN radio</b> u podešavanjima BIOS-a.</li> <li>Isto tako, ovu opciju možete onemogućiti i u Ubuntu podešavanjima: <ol style="list-style-type: none"> <li>Idite na Podešavanja.</li> <li>Kliknite na Upravljanje napajanjem.</li> <li>Potražite opciju Bežična radio kontrola.</li> <li>Opozovite izbor u polju pored te stavke.</li> </ol> </li> </ol>
Bazna stanica se ne napaja.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Isključite USB Type-C kabl iz računara i adaptera za napajanje bazne stanice.</li> <li>Ponovo priključite adapter za naizmeničnu struju bazne stanice.</li> <li>LED lampica dugmeta za napajanje bazne stanice treba da treperi 3 puta, što ukazuje na to da se bazna stanica uključuje.</li> </ol>
Bazna stanica ne funkcioniše ispravno, čak i nakon provere da li su BIOS, firmver i upravljački programi ažurirani.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ponovo pokrenite bazu</li> <li>Ako se problem nastavi: <ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovo priključite adapter za naizmeničnu struju bazne stanice.</li> </ol> </li> </ul>

**Tabela 20. Rešavanje problema (nastavak)**

Simptomi	Predložena rešenja
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Restartujte bazu.</li><li>● Ako se problem i dalje javlja:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo priključite adapter za naizmeničnu struju bazne stanice.</li><li>2. Ako bazna stanica i dalje ne reaguje, ponovo je pokrenite.</li><li>3. Matrica podrške ekrana SD25TB4.</li><li>4. Restartujte bazu.</li></ol></li></ol>

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

**Tabela 21. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="#">Sajt kompanije Dell</a>
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite Contact Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="#">Windows sajt za podršku</a> <a href="#">Linux sajt za podršku</a>
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaša Dell bazna stanica se jedinstveno identificuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoju Dell baznu stanicu, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na <a href="#">sajtu Dell podrške</a> .  Za više informacija o tome kako da pronađete servisnu oznaku za vaš Dell uređaj, pogledajte <a href="#">Pronađite servisnu oznaku</a> .
Članci Dell baze znanja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Idite na <a href="#">sajt Dell podrške</a>.</li> <li>Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite <b>Support &gt; Support Library</b>.</li> <li>U polju za pretragu na stranici Support Library otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.</li> </ol>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali zbog problema sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite odeljak [Kontaktirajte podršku na Dell sajtu za podršku](#).

**(i) NAPOMENA:** Dostupnost usluga može da varira u zavisnosti od zemlje ili regiona i proizvoda.

**(i) NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.