

Brzi vodič

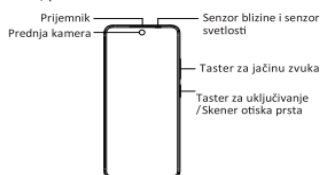
RMX3939

realme



Pozdrav od realme mobile

Ovaj vodič će vam pokazati kako da koristite telefon i njegove važne funkcije. Za detaljnije informacije o telefonu, posetite zvaničnu realme veb stranicu.



Upozorenje

- ▶ Ne postavljajte telefon ili bateriju blizu ili u unutrašnjost opreme za grejanje, opreme za kuvanje, posuda pod visokim pritiskom (kao što su mikrotalasne rerne, indukione rerne, električne rerne, grejači, ekspres lonci, bojleri, peći na gas, itd.) kako biste sprečili pregrevanja baterije koje može dovesti do eksplozije.
- ▶ Koriste se originalni punjač, kabl za prenos podataka i baterija. Neodobreni punjači, kablovi za prenos podataka ili baterije koje nisu sertifikovane od strane proizvođača mogu dovesti do strujnog udara, požara, eksplozije ili drugih opasnosti.
- ▶ Zadnji poklopac se ne može ukloniti.

- ▶ Prilikom punjenja, postavite uređaj u okruženje sa normalnom sobnom temperaturom i dobrom ventilacijom. Preporučuje se punjenje uređaja u okruženju sa temperaturama u rasponu od 5°C-35°C.

Kako ponovo pokrenuti telefon

Pritisnite i držite taster za napajanje i taster za jačinu zvuka u isto vreme dok se ne pojavi realme animacija pokretanja kako biste ponovo pokrenuli telefon.

Kako preneti sadržaj sa starog mobilnog telefona na novi mobilni

Možete da koristite Realme Clone Phone da lako prenosite fotografije, video zapise, muziku, kontakte, poruke, aplikacije itd. sa vašeg starog telefona na novi.

1. Ako imate stari Android telefon, prvo skenirajte QR kod ispod, zatim preuzmite i instalirajte Clone Phone, zatim otvorite Clone Phone i na novom i na starom telefonu i pratite uputstva na ekranu da biste dovršili operaciju.



<https://i.clonephone.coloros.com/download>

2. Ako imate stari iPhone, otvorite Clone Phone na novom telefonu i pratite uputstva na ekranu da biste se prijavili na iCloud nalog i sinhronizovali podatke.

Standardna oprema: 1 telefon, 1 USB kabal za prenos podataka, brzi

vodič, 1 alatku za izbacivanje SIM kartice, 1 zaštitnu futrolu.

Specifikacija:

Proizvod: RMC3939

Parametar glavnog ekrana: 17.13cm(6.745’')

Dimenzije: 167.26x76.67x7.74(mm)

Baterija: 4880mAh/19.09Wh(Min) 5000mAh/19.55Wh(Typ)

Kamera: 50 Megapiksela zadnja, 8 Megapiksela prednja

Radna temperatura		0°C-35°C
SAR vrednosti	CE SAR	<2.0W/Kg(Head) <2.0W/Kg(Body)

Specifikacije radio talasa

Radio	Frekvencija	Maks. izlazna snaga
GSM	850MHz/900MHz	33.5dBm
	1800MHz/1900MHz	30.5dBm
WCDMA	Bands 1/5/8	24.5dBm
	Bands 2/4	24.0dBm
LTE FDD	Bands 1/3	24.0dBm
	Bands 2/4/7	23.5dBm
	Bands 5/8/13/20/28A/28B	24.5dBm
LTE TDD	Bands 38/40/41	24.0dBm
Bluetooth	2.4-2.4835GHz	12.5dBm(EIRP)
2.4G Wi-Fi	2.4-2.4835GHz	19.0dBm(EIRP)
	5.15-5.25GHz	19.0dBm(EIRP)
	5.25-5.35GHz; 5.47-5.725GHz	19.0dBm(EIRP)
5G Wi-Fi	5.725-5.85GHz	14.0dBm(EIRP)
	13.56MHz	42dBuA/m @10m
NFC		



N-Mark je zaštitni znak ili registrovani zaštitni znak kompanije NFC Forum, Inc. u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama.



N-Mark je zaštitni znak ili registrovani zaštitni znak kompanije NFC Forum, Inc. u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama.

Neki sadržaji na vašem uređaju se mogu razlikovati u zavisnosti od regiona, provajdera, servisa ili verzije softvera i podložni su promenama bez prethodne najave.

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Poštovani,

Ovim putem Vas upoznajemo sa Vašim pravima i obavezama koje proističu iz Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS" 88/2021) (u daljem tekstu: Zakon), a u pogledu odredbi koje se tiču saobraznosti robe:

Naziv proizvoda _____, Model _____, Serijski broj _____, Datum kupovine _____, Prodavac _____, Adresa prodavca, _____

Proizvod će ispravno funkcionisati ukoliko se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu. Nedostaci na robu nastali neadekvatnom upotrebom, upotrebom suprotno nameni i uputstvu za upotrebu, usled mehaničkih oštećenja ili delovanja spoljnih faktora- vode, vlage, toplote, više sile, ne smatraju se nesaobraznošću.

Član 49: "Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru ako odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model; ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavljao, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora; ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste; ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe."

Član 50: "Prodavac odgovara za nesaobraznost isporučene robe ugovoru ako: je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao; se pojavila posle prelaska rizika na potrošača, i potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na potrošača; je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru. Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i za nepravilnu instalaciju ili montažu robe koja je posledica nedostatka u uputstvu koje je predao potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru ili ako je uzrok nesaobraznosti u materijalu koji je dao potrošač. Odgovornost prodavca za nesaobraznost robe ugovoru ne sme biti ograničena ili isključena suprotno odredbama ovog zakona. Prodavac nije vezan javnim obećanjima u pogledu svojstva robe ako nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje; je pre zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja; obećanje nije moglo uticati na odluku potrošača da zaključi ugovor."

Član 51: "Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom ili da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira između opravke i zamene kao načina otklanjanja nesaobraznosti robe. Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako: nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte, ni u primerenom roku; ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, to jest ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku; opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene; otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca. Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir: vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru; značaj saobraznosti u konkretnom slučaju; da li se nesaobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača. Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanje i isporuke snosi prodavac. Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze. Potrošač ne može da raskine ugovor, ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu."

Član 52: "Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti. Teret dokazivanja da nije postojala nesaobraznost snosi prodavac. Kod prodaje polovne robe, može se ugovoriti kraći rok u kome prodavac odgovara za nesaobraznost, koji ne može biti kraći od jedne godine. Rokovi propisani u st. 1 do 3. ovog člana ne teku u periodu koji prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti."

Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi ostvarivanja svojih prava iz čl. 51 i 80. Zakona, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovori potrošaču na reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača o načinu rešavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako rešiti reklamaciju ukoliko je prihvata. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije. Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom i predlogom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Rok za rešavanje reklamacije prekida se kada potrošač primi odgovor prodavca na reklamaciju i počinje da teče iznova kada prodavac primi izjašnjenje potrošača. Potrošač je dužan da se izjasni na odgovor prodavca najkasnije u roku od tri dana od dana prijema odgovora prodavca. Ukoliko se potrošač u propisanom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa predlogom prodavca za rešavanje reklamacije. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u propisanom roku, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom. Ukoliko prodavac odbije reklamaciju, dužan je da potrošača obavesti o mogućnosti rešavanja spora vanskudskim putem i o nadležnim telima za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova. Nemogućnost potrošača da dostavi prodavcu ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije, ni razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti. Ukoliko prodavac usmeno izjavljenu reklamaciju reši u skladu sa zahtevom potrošača prilikom njenog izjavljivanja, nije dužan da potrošaču bez odlaganja izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija niti je dužan da u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Datum prijema: _____; Datum popravke: _____; Opis kvara:

Potpis i pečat servisnog centra: _____

Ovlašćeni servis: BEGRAM SERVIS DOO BEOGRAD, Brankova br. 30, Beograd, tel: 011/4022671, e-mail: office@begramservis.rs