

Telefonski zvučnik

Dell SP3022

Uputstvo za upotrebu

Regulacioni model: SP3022



Napomene, mere opreza i Upozorenja



NAPOMENA: NAPOMENA označava važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite računar.



OPREZ: Mera OPREZA ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka. U njoj je navedeno kako da izbegnete problem.



UPOZORENJE: UPOZORENJE ukazuje na potencijalnu štetu na imovini, lične povrede ili smrt.

© 2022 Dell Inc. ili njene podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi predstavljaju zaštitne znakove kompanije Dell Inc. ili njenih podružnica. Ostali zaštitni znakovi su možda zaštitni znakovi njihovih vlasnika.

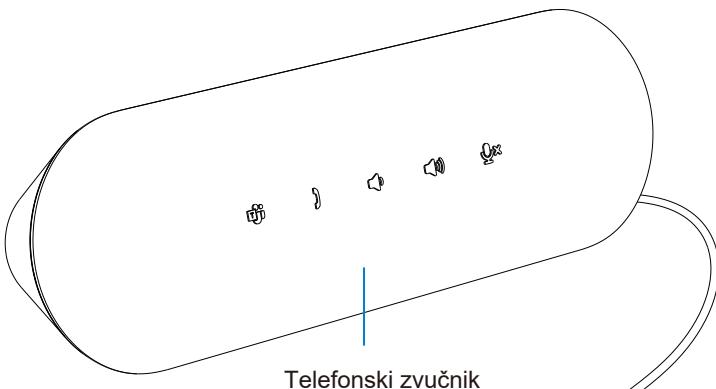
2022 -04

Rev. A01

Sadržaj

Šta se nalazi u kutiji	4
Prikazi	5
Podešavanje telefonskog zvučnika	6
Podešavanje telefonskog zvučnika i monitora	8
Podesite telefonski zvučnik kao podrazumevani zvučni uređaj u operativnom sistemu Windows 10/11	9
Karakteristike	11
Korišćenje Microsoft Teams sa telefonskim zvučnikom	12
Ponašanje tastera i LED dioda	14
Ponašanje tastera SP3022 na nekom popularnom softveru za komunikaciju	17
Dell menadžer perifernih uređaja	18
Šta je to Dell menadžer perifernih uređaja?	18
Instalacija Dell menadžera perifernih uređaja	18
Rešavanje problema	19
Specifikacija	22
Zakonske informacije	23
Garancija	23
Pružanje pomoći	24

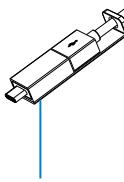
Šta se nalazi u kutiji



Telefonski zvučnik



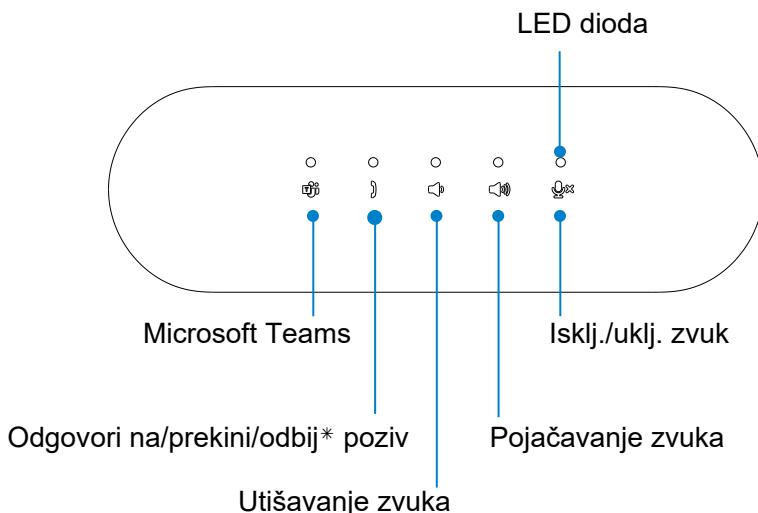
Korisnička dokumentacija



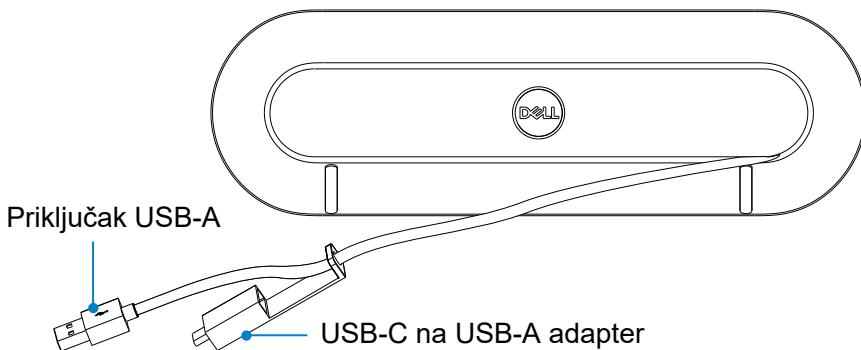
USB-C na USB-A adapter

Prikazi

Prikaz spreda



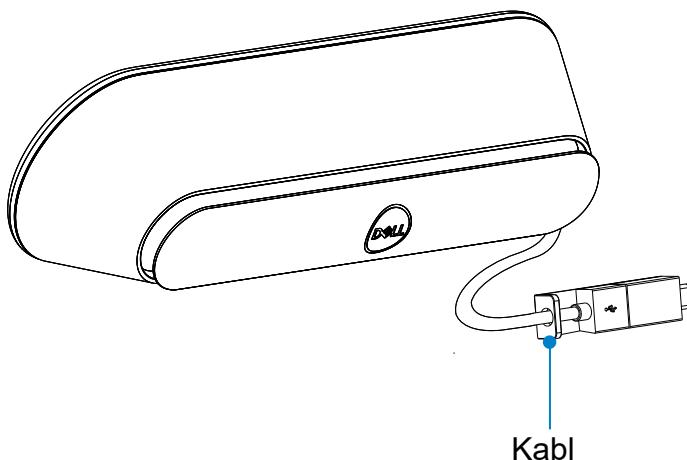
Pogled sa zadnje strane



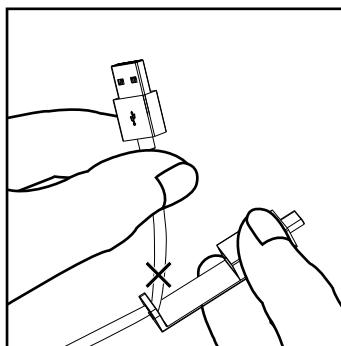
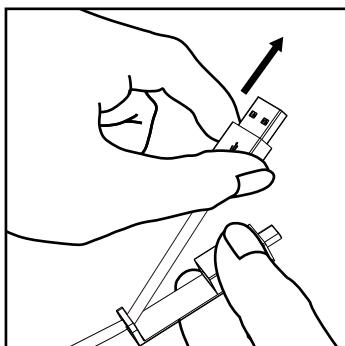
NAPOMENA: Pogledajte stranicu 12 za više pojedinosti o tasteru Odgovori na/
prekini/odbij poziv.

Podešavanje telefonskog zvučnika

1. Pažljivo odmotajte kabl iz držača kabla na zadnjoj strani telefonskog zvučnika.

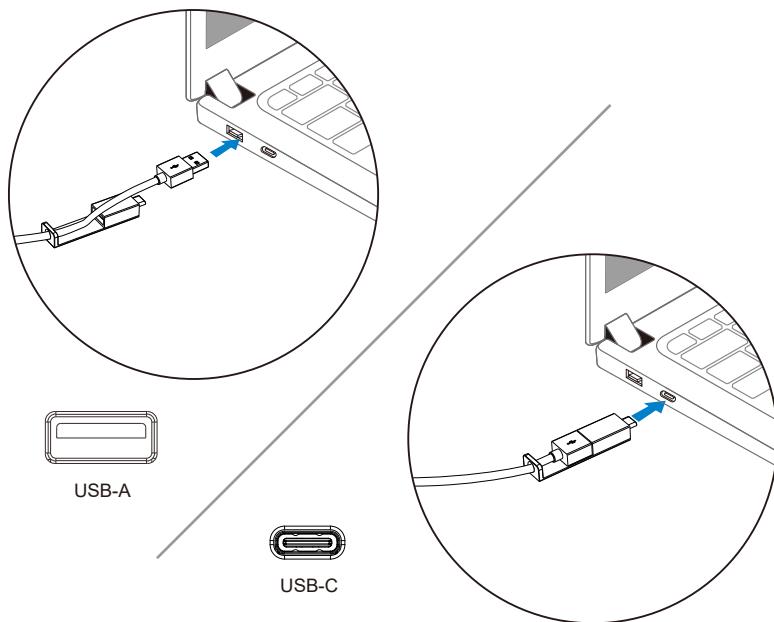


2. Odvojite priključak USB-A iz adaptera prema potrebi



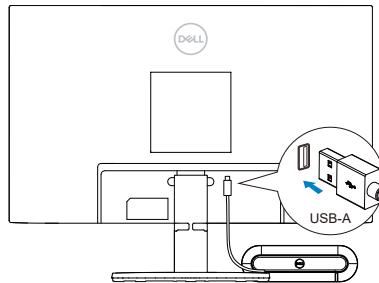
Oprez: Savijanje kabla pod oštrim uglom može ga oštetiti i vremenom uzrokovati njegovo habanje.

3. Utaknite kabl u priključak USB-A ili USB-C na računaru



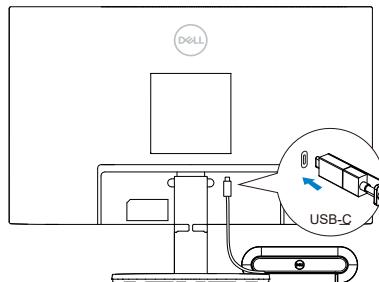
Podešavanje telefonskog zvučnika i monitora

Utaknite kabl telefonskog zvučnika u priključak USB-A ili USB-C na monitoru
1. Utaknite u priključak USB-A na Dell monitoru.

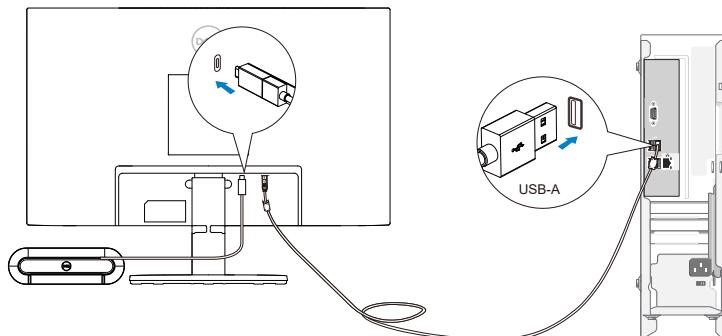


Ili

2. Utaknite u priključak USB-C na Dell monitoru.



NAPOMENA: Ako telefonski zvučnik nije detektovan, proverite da li je kabl koji ide od vašeg računara povezan na Dell monitor.

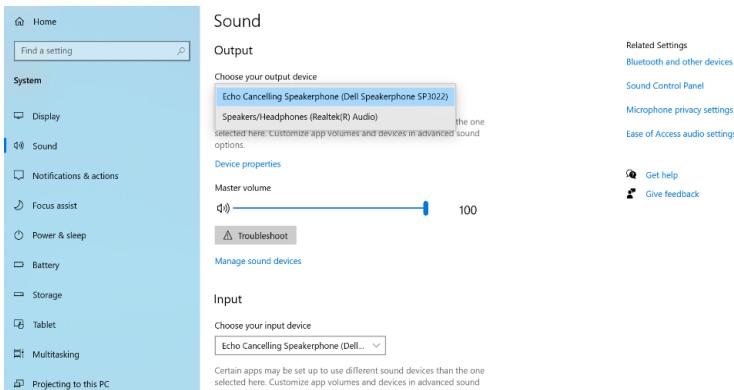


Podesite telefonski zvučnik kao podrazumevani zvučni uređaj u operativnom sistemu Windows 10/11

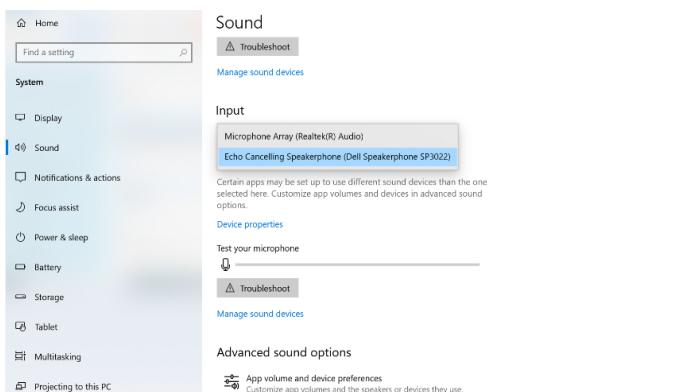
Pratite sledeće korake da biste postavili telefonski zvučnik kao podrazumevani zvučni uređaj u podešavanjima sistema:

1. Idite na Podešavanja.
2. Idite na Sistem – Zvuk.
3. Sa desne strane izaberite željeni uređaj sa padajuće liste Izaberite izlazni uređaj.

a. Postavite izlazni uređaj

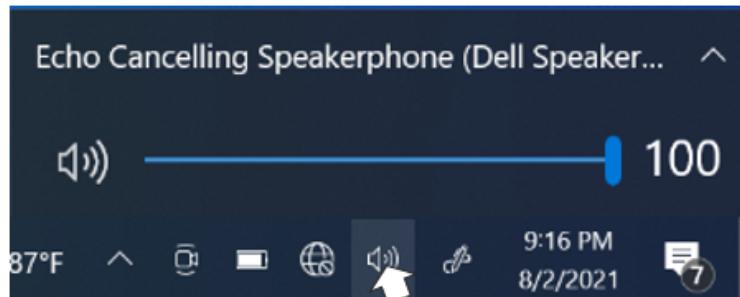


b. Postavite ulazni uređaj

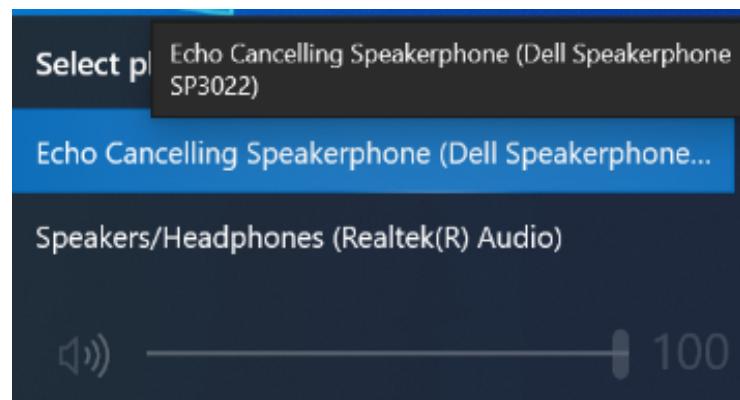


Pratite sledeće korake da biste postavili telefonski zvučnik kao podrazumevani zvučni uređaj u podešavanjima zvuka:

1. Kliknite na ikonu jačine zvuka u sistemu.
2. Kliknite na strelicu gore desno.

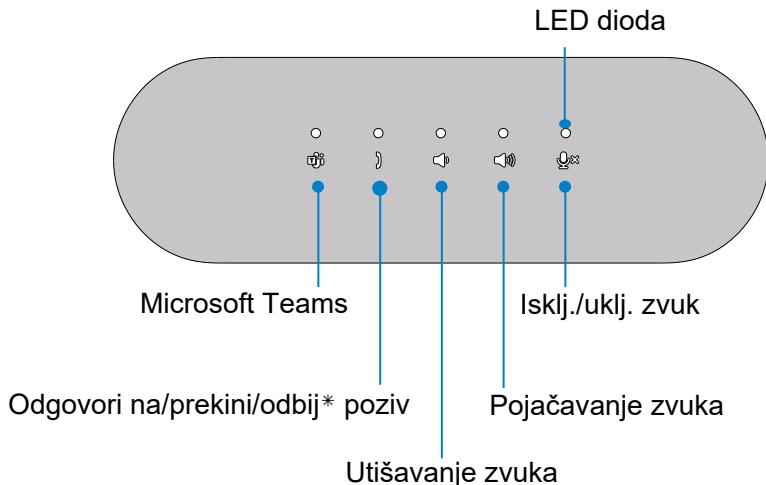


3. Izaberite željeni audio uređaj sa liste.



Karakteristike

Telefonski zvučnik Dell SP3022 olakšava vam rukovanje pozivima uz brz pristup osnovnim kontrolnim funkcijama.



	Otvorite opciju Microsoft Teams	Dodirnite taster Microsoft Teams
	Odgovori na/prekini/odbij poziv	Dodirnite taster Odgovori na/prekini/odbij poziv
	Utišavanje zvuka zvučnika	Dodirnite taster za utišavanje zvuka zvučnika
	Pojačavanje zvuka zvučnika	Dodirnite taster za pojačavanje zvuka zvučnika
	Isklj./uklj. mikrofon	Dodirnite taster za isključivanje mikrofona



NAPOMENA: Pogledajte stranicu 12 za više pojedinosti o tasteru Odgovori na/prekini/odbij poziv.

Korišćenje Microsoft Teams sa telefonskim zvučnikom

- Javljanje na dolazne pozive timova:

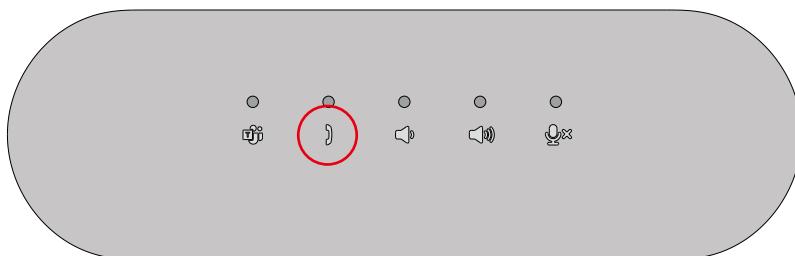
- (1) Pritisnite taster Odgovori na/prekini/odbij poziv da biste odgovorili na dolazni poziv.

- Odbijanje dolaznih poziva timova:

- (1) Duže pritisnite taster Odgovori na/prekini/odbij poziv da biste odbili dolazni poziv.

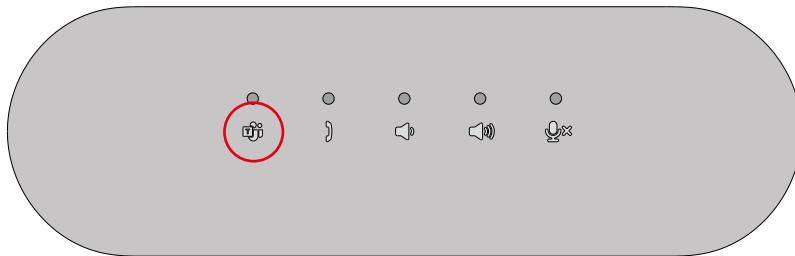
- Završetak poziva timova:

- (1) Pritisnite taster Odgovori na/prekini/odbij poziv da biste završili poziv.



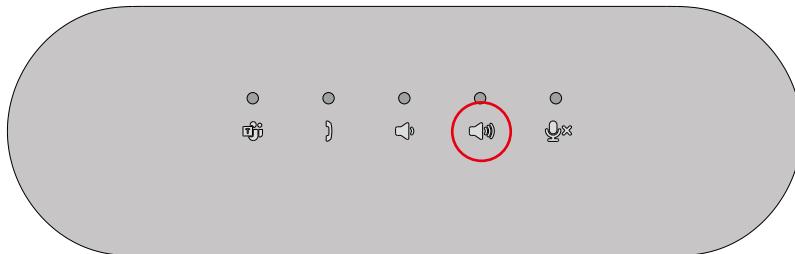
- Upućivanje poziva timovima:

- (1) Pritisnite taster Timovi da biste prikazali aplikaciju Teams na glavnom ekranu.
- (2) Započnite poziv putem aplikacije Teams na računaru.

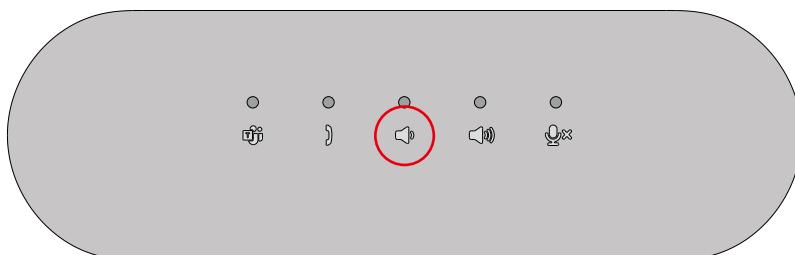


- Podešavanje zvuka:

- (1) Pritisnite taster za povećanje jačine da biste pojačali zvuk. Pritiskom na taster za povećanje jačine zvuka može se čuti ton zvučnog odziva.



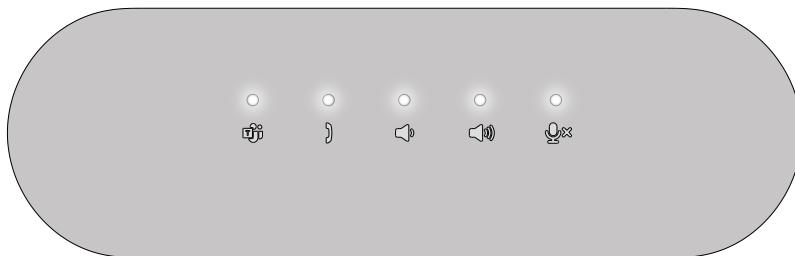
- (2) Pritisnite taster za smanjivanje jačine da biste utišali zvuk. Pritiskom na taster za smanjivanje jačine zvuka može se čuti ton zvučnog odziva.



Ponašanje tastera i LED dioda

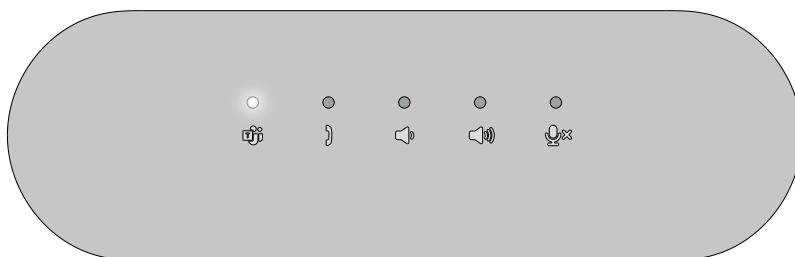
- Uključen/povezan:

LED diode svetle 3 sekunde kada je uređaj priključen.

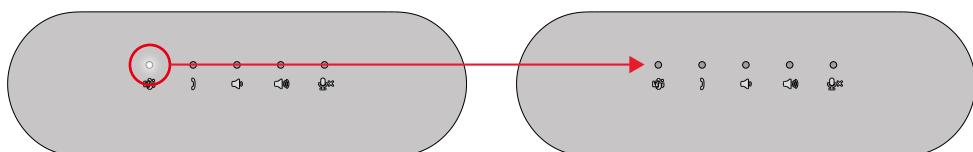


- Timovi aktivni/obaveštenja:

(1) LED dioda Timovi svetli belo ako je aplikacija Teams aktivna.

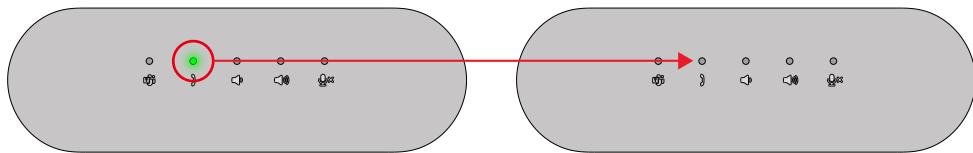


(2) LED dioda Timovi treperi ako primate obaveštenja od timova.

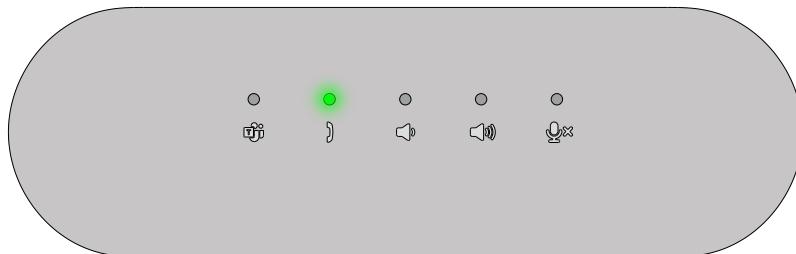


- Dolazni, javljanje na, aktivni, prekid poziv(a):

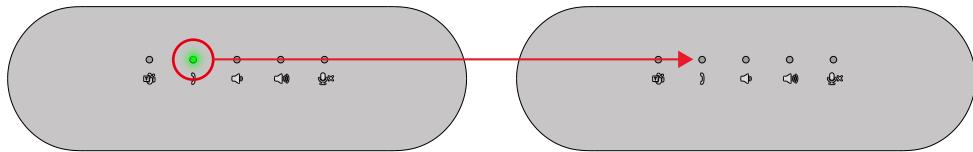
(1) LED dioda za odgovor na poziv treperi zeleno ako primate poziv.



(2) LED dioda za odgovor na poziv svetli zeleno tokom poziva.

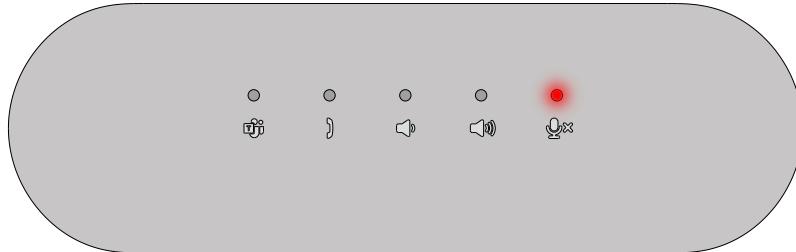


(3) LED dioda za odgovor na poziv se gasi ako se poziv završi.

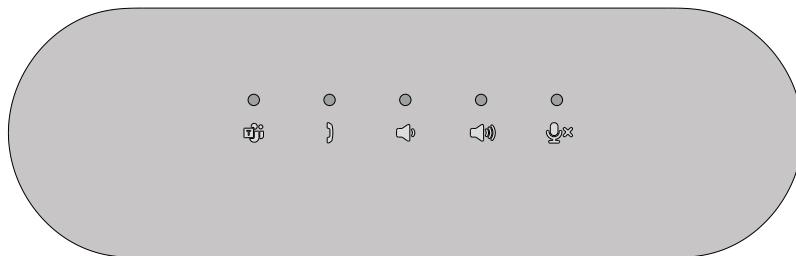


- Isklj./uklj. zvuk:

(1) Mik. LED dioda svetli crveno ako je mikrofon isključen.

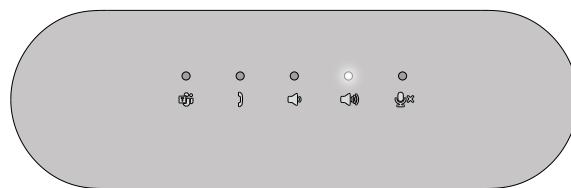


(2) Mik. LED dioda se gasi ako je mikrofon uključen.

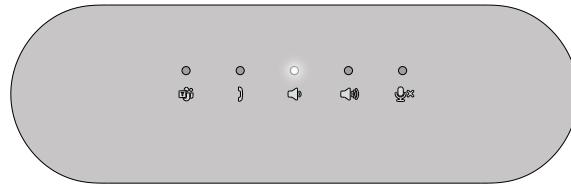


- Pojačavanje/utišavanje zvuka:

LED dioda za utišavanje/pojačavanje jačine svetli belo ako se pritisne taster.



Pojačavanje zvuka



Utišavanje zvuka

Ponašanje tastera SP3022 na nekom popularnom softveru za komunikaciju

- Tasteri na uređaju SP3022 omogućavaju da aplikacija Microsoft Teams radi kako je i predviđeno. U tabeli u nastavku prikazano je ponašanje tastera telefonskog zvučnika kod većine popularnog softvera za komunikaciju.

Tasteri					
Softver za komunikaciju	Isklj./uklj. zvuk	Odgovori na poziv	Prekini/odbij poziv	Pojačavanje zvuka	Utišavanje zvuka
Microsoft Teams	U redu	U redu	U redu	U redu	U redu
Skype za posao	U redu	U redu	X*	U redu	U redu
Zoom	U redu	U redu	U redu**	U redu	U redu
Google Meet	U redu*	X	X	U redu	U redu
Cisco Webex	U redu*	X	X	U redu	U redu
FaceTime	U redu*	X	X	U redu	U redu
Slack	U redu*	X	X	U redu	U redu
GoToMeeting	U redu*	X	X	U redu	U redu
BlueJeans	U redu*	X	X	U redu	U redu



NAPOMENA: U redu* znači da taster Isklj./uklj. zvuk radi kako je predviđeno, ali se za ove aplikacije status možda neće sinhronizovati sa interfejsom aplikacije



NAPOMENA: U redu** znači da taster Odgovori na/prekini/odbij poziv ima 2 različita stanja

- Odbijanje poziva - Može se obaviti dugim pritiskom (na jednu sekundu) na taster Odgovori na/prekini poziv na zvučniku za telefon
- Prekidanje tekućeg poziva - Može se izvršiti SAMO putem interfejsa softvera



NAPOMENA: X* znači da se poziv može prekinuti samo kratkim pritiskom na taster Timovi, dok se poziv ne može odbiti

Dell menadžer perifernih uređaja

Šta je to Dell menadžer perifernih uređaja?

Aplikacija Dell menadžer perifernih uređaja pomaže vam u upravljanju i podešavanju različitih perifernih uređaja kompanije Dell koji su povezani na vaš računar. Omogućava korisniku promenu podešavanja uređaja i pruža opcije za dodatno prilagođavanje.

Instalacija Dell menadžera perifernih uređaja

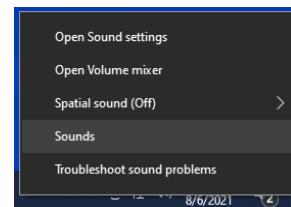
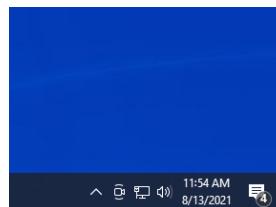
Softver možete ručno instalirati proveravanjem dostupnih ažuriranja ili korišćenjem linka u nastavku: <https://www.dell.com/support/dpem>. Više informacija o aplikaciji i dostupnim prilagođavanjima potražite u Korisničkom vodiču za Dell menadžer perifernih uređaja na www.dell.com/support.

Rešavanje problema

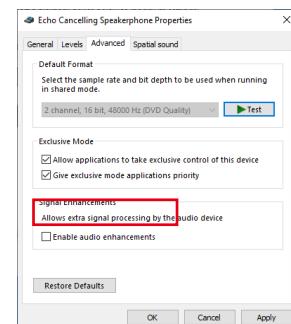
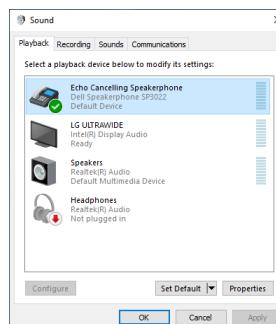
Problemi	Moguća rešenja
Problemi sa zvukom	<ul style="list-style-type: none">Proverite da li postoje novije verzije BIOS sistema i upravljačkog program za zvuk i ažurirajte ih.
Ažurirajte sistemske firmvere BIOS-a i uređaja SP3022	<ul style="list-style-type: none">Ažurirajte BIOS sistema i upravljačke programe sa: https://www.dell.com/support/driversAžurirajte firmver zvučnika za telefon Dell SP3022 sa: https://www.dell.com/support/driversAžuriranje upravljačkog programa moguće je samo na 64-bitnom OS Windows 10/11Potrebno je povezati zvučnik za telefon Dell SP3022 sa računaram pre ažuriranja firmvera.
Tasteri uređaja SP3022 ne reaguju tokom upućivanja poziva putem konferencijskih aplikacija, osim za aplikaciju Teams.	<ul style="list-style-type: none">Na aplikacijama koje nisu Teams, preporučuje se korišćenje kontrola unutar same aplikacije umesto tastera na uređaju Dell SP3022.Pogledajte ponašanje tastera zvučnika za telefon sa različitim konferencijskim aplikacijama na stranici 15 ovog dokumenta.
Taster Odgovori na poziv ne radi kada primate pozive od putem aplikacije Teams	<ul style="list-style-type: none">To se događa kada na uređaju imate instalirano više konferencijskih aplikacija koje su istovremeno aktivne. U ovakvim situacijama se preporučuje korišćenje kontrola unutar same aplikacije umesto tastera na uređaju Dell SP3022.
Tokom poziva može da se čuje echo	<ul style="list-style-type: none">SP3022 ima funkciju poništavanja odjeka koja minimizuje i smanjuje bilo kakav odjek koji se čuje tokom poziva.Ako čujete odjek sa svog uređaja, moguće je da korisnik s druge strane nema funkciju poništavanja odjeka.
Nema zvuka	<ul style="list-style-type: none">Odspojite i ponovo spojite zvučnik za telefon Dell SP3022 na računar.Proverite podešavanja zvuka računara i izaberite opciju Dell Speakerphone SP3022 kao uređaj za reprodukciju.Prilagodite podešavanja jačine na odgovarajući nivo.
Mikrofon ne radi	<ul style="list-style-type: none">Odspojite i ponovo spojite zvučnik za telefon Dell SP3022 na računar.Proverite podešavanja zvuka računara i izaberite opciju Dell SP3022 kao uređaj za snimanje.
Ne mogu da uputim telefonski poziv ili da preuzmem dolazni poziv pomoći tastera uređaja u aplikacijama Line, What's App i WeChat?	<ul style="list-style-type: none">Taster Odgovori na poziv na zvučniku za telefon Dell SP3022 funkcioniše u aplikaciji Teams. Kod aplikacija koje nisu podržane, preporučuje korišćenje kontrola unutar samih aplikacija umesto tastera na uređaju Dell SP3022.
Neuobičajen zvuk	<ul style="list-style-type: none">Uklonite sve prepreke između uređaja SP3022 i korisnika.Ponovno povežite uređaj SP3022 sa svojim uređajem.Onemogućite opciju System Audio Enhancements (Poboljšanje zvuka sistema).

Kako podešiti računar kada primite neuobičajen zvuk

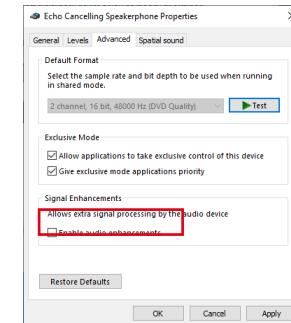
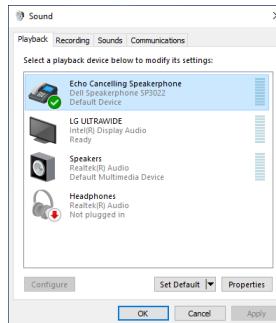
Možete pratiti korake navedene u nastavku:
1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu zvuka i izaberite opciju Zvukovi.



2. Na stranici Playback (Reproducija) desnim tasterom miša kliknite na ikonu zvučnika i kliknite Properties (Svojstva).
3. Na stranici Advanced (Napredno) poništite opciju Enable audio enhancements (Omogući poboljšanja zvuka).



4. Na stranici Recording (Snimanje) desnim tasterom miša kliknite na ikonu zvučnika i kliknite svojstva (Properties).
5. Na stranici Advanced (Napredno) poništite opciju Enable audio enhancements (Omogući poboljšanja zvuka).



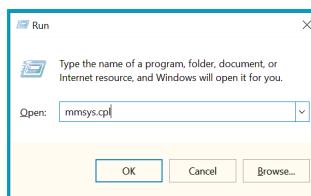
Zvuk je preslab

- Uklonite sve prepreke između uređaja SP3022 i korisnika.
- Pojačajte zvuk pritiskom na taster za povećanje jačine ili putem korisničkog interfejsa softvera.
- Pritisnite podešavanja jačine zvuka u sistemu Windows da biste ga pojačali.

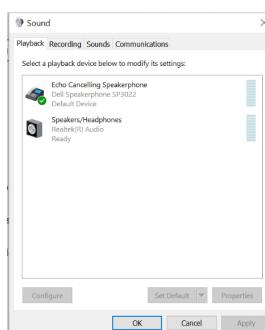
Izaberite željeni audio uređaj sa liste

• Da biste otvorili klasične opcije zvuka u sistemu Windows 10, pratite korake u nastavku:

1. Pritisnite Win + R pored okvira za dijalog „Run“ (Pokreni).
2. Upišite ili kopirajte i zapepite sledeću naredbu: Mmsys.cpl



3. Pritisnite taster Enter. Tako ćete direktno otvoriti aplet „Sounds“ (Zvukovi).



4. Odaberite željeni uređaj sa liste i kliknite na taster Set Default (Postavi kao podrazumevano).

Specifikacija

Specifikacije	
Broj modela	SP3022
Tip veze	USB-A ili USB-C
Zvučni izlaz	<ul style="list-style-type: none">• Izlazna snaga: (sa produžnim kablom)- USB 2.0 = 2 x 1W- USB 3.0 = 2 x 1.8W <p>Frekvencija odziva: 90 Hz ~ 20 KHz @ - 10dB</p> <ul style="list-style-type: none">• SPL: >= 90 dB @ 0.5m, USB 3.0 snaga• SNR: > 80 dB (mereno po A skali – jačine zvuka koji uvo može prihvati)
Uzor za mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Višesmerni mikrofon• Osetljivost ulaza: >= -34 dBV/Pa• SNR: >= 72 dB
Tasteri i LED indikacije	<ul style="list-style-type: none">• Taster: Timovi, Odgovori na/prekini/odbjij poziv, Utišavanje zvuka, Pojačavanje zvuka, Uklj./isklj. mikrofon• LED: Bela, crvena, zelena
Fizičke dimenzije	Dužina: 226 mm Širina: 71 mm Visina: 58,7 mm Težina: 324 ± 5g

Radne i ekološke specifikacije	
Podržani operativni sistemi	64-bitni Win10 64-bitni Win11
Radna temperatura	0~40°C
Temperatura skladištenja	- 40°C do 65°C
Dozvoljena vlažnost pri radu	90% maksimalne relativne vlažnosti bez kondenzacije
Vlažnost pri skladištenju	90% maksimalne relativne vlažnosti bez kondenzacije

Zakonske informacije

Garancija

Ograničena garancija i politika vraćanja

Proizvodi robne marke Dell imaju trogodišnju ograničenu garanciju za hardver. Ako se kupi zajedno sa Dell operativnim sistemom, garancija će biti ista kao i za sistem.

Za korisnike u SAD:

Ova kupovina i upotreba ovog proizvoda podležu ugovoru kompanije Dell za krajnjeg korisnika koji možete pronaći na www.dell.com/terms. Ovaj dokument sadrži obvezujuću klauzulu o arbitraži.

Za evropske, bliskoistočne i afričke kupce:

Proizvodi robne marke Dell koji se prodaju i koriste podležu važećim nacionalnim zakonskim pravima potrošača, uslovima bilo kog ugovora o maloprodaji koji ste sklopili (koji će se primenjivati između vas i prodavca) i ugovornim uslovima kompanije Dell za krajnje korisnike.

Dell može da pruži i dodatnu garanciju na hardver – detaljne informacije o ugovoru kompanije Dell sa krajnjim korisnikom i garantnim uslovima možete pronaći na www.dell.com, biranjem svoje zemlje sa liste pri dnu „početne“ stranice, a zatim klikom na link „uslovi i odredbe“ za uslove koji važe za krajnjeg korisnika ili link „podrška“ za garantne uslove.

Za korisnike van SAD:

Proizvodi robne marke Dell koji se prodaju i koriste podležu važećim nacionalnim zakonskim pravima potrošača, uslovima bilo kog ugovora o maloprodaji koji ste sklopili (koji će se primenjivati između vas i prodavca) i garantnim uslovima kompanije Dell.

Dell može da pruži i dodatnu garanciju na hardver - detaljne informacije o garantnim uslovima kompanije Dell možete pronaći na www.dell.com, biranjem svoje zemlje sa liste pri dnu „početne“ stranice, a zatim klikom na link „uslovi i odredbe“ ili link „podrška“ za uslov garancije.

Pružanje pomoći

Kontaktiranje sa kompanijom Dell:

Dell nudi nekoliko opcija podrške i usluga putem interneta i telefona. Dostupnost zavisi od zemlje i proizvoda, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području. Da biste kontaktirali sa kompanijom Dell u vezi sa pitanjima o prodaji, tehničkoj podršci ili korisničkoj službi:

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Izaberite kategoriju podrške.
3. Izaberite svoju zemlju ili region sa padajuće liste Choose a Country/Region (Izaberite zemlju/region) pri dnu stranice.
4. Izaberite odgovarajući link za uslugu ili podršku na osnovu svojih potreba.



NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu sa internetom, podatke za kontakt možete pronaći na fakturi za kupovinu, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda kompanije Dell.