

stoga sadržina i funkcionalnost softvera trećih lica spada isključivo u domen odgovornosti proizvođača takvog softvera.

- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu autorizovani od strane proizvođača ili prodavca (npr. korišćenje neoriginalnog Kyocera ili Epson potrošnog materijala u štampačima tih marki)

- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, zamenom neispravnog dela neoriginalnim delom bez saglasnosti prodavca, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji

- Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača

- Rudarenja kriptovaluta koje se ogleda u nesrazmerno velikom broju radnih sati samog uređaja što prevazilazi mogućnosti samog uređaja, previsoko detektovanim radnim temperaturama koje prevazilaze deklarisanе kao i nesrazmerno velikom kapacitetu upisanih podataka preko fabričkih specifikacija.

- Uticaja vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično

- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše (toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal).

U slučaju neopravdane reklamacije potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku ovlašćenog servisnog centra.

Usluge na terenu i održavanje koje nije obuhvaćeno izjavom o saobraznosti naplaćuje se prema važećem cenovniku serviser.

Za vreme trajanja reklamacionog perioda sve vrste preventivnog održavanja uređaja, kao što su zamena termalne paste, čišćenje uređaja od unutrašnje prašine, zamene rashladne tečnosti, update BIOS-a i sl. isključivo idu na teret kupca po važećem cenovniku ovlašćenog servisnog centra.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe
- Ukoliko se potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Potrošač je dužan.

Napomene

- Dobijanjem ovoj izjavnog lista, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njemu piše. Za sve sporove vezane za ovaj izjavni list biće nadležan sud u Beogradu.



Proizvodi su usaglašeni saglasno "Pravilniku o elektromagnetnoj kompatibilnosti" i "Pravilniku o Električnoj opremi namenjenoj za upotrebu u okviru određenih granica napona" ("Sl. glasnik RS", br. 25/2016 i 21/2020)

Ovlašćeni servis: >>NEPOSISTEM

Cara Dušana 214, 11080 Beograd, Zemun
(011) 40-30-100; www.neposys.com



Cara Dušana 212, Zemun,
(011) 3535-500, 3535-560
www.ewe.rs

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI:

Specifikacije isporučene robe	Naziv uređaja	
	Serijski broj	
Dužina trajanja reklamacionog perioda		Zakonski rok

Datum isporuke uređaja iz veleprodaje

Datum predaje krajnjem kupcu

Broj računa ili fakture

Naziv i adresa prodavca

Potpis i pečat

Potpis i pečat prodavca

22/03

*napomena: U slučaju reklamacije potrošač se obraća prodavcu.

Obavezno je upoznati se sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Zakonske odredbe

Zakonske odredbe:

- Prodavac je pravno ili fizičko lice od koga je potrošač kupio robu.
- Prodavac odgovara za saobraznost robe.
- Potrošač je fizičko lice koje je kupilo robu od prodavca u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je navedena u polju Naziv uređaja.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe prodavcu.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru ako:
 - 1) odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

- Prodavac odgovara za isporučenu robu nesaobraznu ugovoru ako:

1) je nesaobraznost postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da je za tu nesaobraznost prodavac znao;

2) se nesaobraznost pojavila posle prelaska rizika na potrošača i ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na potrošača;

3) je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.

- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.

- Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovom izjavnom listu.

- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardom SRPS EN ISO 13406-2 Ergonomski zahtevi za rad na vizuelnim displejima sa ravnim panelima deo 2: Ergonomski zahtevi za ravne panele displeja („Sl.glasnik RS“, br. 89/2008).

- Software korisniku nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

- Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ukoliko:

1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom, uopšte niti u primerenom roku;

2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;

3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;

4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača (Sl.gl.RS br. 88/2021 – dalje: Zakon), javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

1) vrednost koju bi roba imala da je saobrazna ugovoru;

2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;

3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povrat plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo prodavca, odnosno proizvođača (uvoznika). Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da

su nastupile okolnosti navedene u poglavljima “odgovornosti za saobraznost” i “gubitak prava potrošača nastaje” ove izjave.

Potrošač ima pravo da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti u skladu sa opštim pravilima o odgovornostima za štetu.

Rokovi:

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru, koja se pojavi u toku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, osim za potrošni materijal i onu vrstu robe koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterija, punjač, futrola itd.) Npr. dužina reklamacionog perioda za baterije iznosi 6 meseci, a za baterije UPS uređaja 12 meseci. Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe potrošaču, koji se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija prodavca. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti. Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi ostvarivanja svojih prava po osnovu garancije u roku u kome je predviđena odgovornost prodavca po osnovu nesaobraznosti (2 godine), a posle isteka tog roka reklamacija se izjavljuje izdavaocu garancije. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana prijema reklamacije pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije prekida se kada potrošač primi odgovor prodavca na reklamaciju i počinje da teče iznova kada prodavac primi izjašnjenje potrošača. Potrošač je dužan da se izjasni na odgovor prodavca najkasnije u roku od tri dana prijema odgovora prodavca. Ukoliko se potrošač u propisanom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa predlogom prodavca. Ukoliko prodavac odbije reklamaciju, dužan je da potrošača obavesti o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Potrošač je dužan:

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije tih karakteristika neće uvažiti;

- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ovog izjavnog lista;

- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača;

- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ovog izjavnog lista kao i tehničkom dokumentacijom;

- Da uz robu obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalni overenu izjavu o saobraznosti, jer se u protivnom reklamacija neće uvažiti. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni;

- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju zamene robe, a ukoliko nešto od navedenog nedostaje, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe;

- Posle primljenog obaveštenja od strane serviser a da je nesaobraznost robe otklonjena, da istu podigne u roku od 90 dana. Posle isteka roka od 90 dana ni serviser ni prodavac ne snose odgovornost za eventualnu štetu ili gubitak robe.

Odgovornost za saobraznost i Reklamaciju ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja

- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe

- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja

- Davalac garancije ističe da ova garancija ne obuhvata nedostatke na softveru trećih lica koji se nalaze u proizvodu, što uključuje ali se ne ograničava na You Tube, Netflix i operativni sistem u proizvodu. Skreće se pažnja da ni proizvođač, ni davalac garancije, niti bilo koje lice u lancu nabavke proizvoda nemaju uticaj na svojstva, specifikacije ili ažuriranost softvera trećih lica i