

Dell bazna stanica WD19DCS sa dva kabla

Vodič za korisnike

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Uvod	4
Poglavlje 2: Sadržaj paketa	5
Poglavlje 3: Hardverski zahtevi	7
Poglavlje 4: Identifikacija delova i funkcija	8
Poglavlje 5: Važne informacije	12
Poglavlje 6: Brzo podešavanje hardvera	13
Poglavlje 7: Podešavanje spoljnih monitora	18
Ažuriranje upravljačkih programa za grafiku na računaru.....	18
Konfigurisanje monitora.....	18
Propusni opseg prikaza.....	19
Tabela rezolucije ekrana.....	19
Poglavlje 8: Uklanjanje USB modula kabla tipa C	21
Poglavlje 9: Tehničke specifikacije	25
LED indikatori statusa	25
LED adaptera za napajanje	25
Indikator statusa bazne stanice	25
Specifikacije priključivanja na baznu stanicu.....	25
Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče	27
Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost.....	27
Poglavlje 10: Ažuriranje firmvera Dell bazne stanice	28
Poglavlje 11: Česta pitanja	31
Poglavlje 12: Otklanjanje problema sa Dell Performance baznom stanicom WD19DCS	32
Simptomi i rešenja.....	32
Poglavlje 13: Dobijanje pomoći	35
Kontaktiranje kompanije Dell.....	35

Uvod



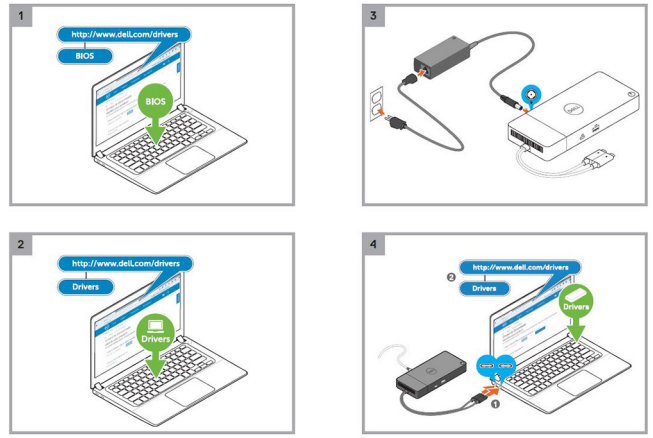
Dell Performance bazna stanica WD19DCS je uređaj koji povezuje sve elektronske uređaje sa sistemom pomoću dvojnog USB tipa C kabla. Povezivanje sistema na baznu stanicu vam omogućava da pristupate svim perifernim uređajima (mišu, tastaturi, stereo zvučnicima, eksternom hard disku i velikim ekranima) bez pojedinačnog priključivanja svakog od njih.

OPREZ: BIOS, upravljačke programe za grafičku karticu i upravljačke programe za Dell Performance baznu stanicu WD19DCS sistema ažurirajte na najnovije verzije koje su dostupne na www.dell.com/support PRE korišćenje bazne stanice. Starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa mogu da dovedu do toga da sistem ne prepozna baznu stanicu ili da ne radi optimalno. Uvek proverite da li je dostupan preporučeni firmver za baznu stanicu na www.dell.com/support.

Sadržaj paketa


Bazna stanica se isporučuje sa komponentama prikazanim u nastavku. Uverite se da ste dobili sve komponente i obratite se kompaniji Dell (kontakt informacije potražite u fakturi) ako vam nešto nedostaje.

Tabela 1. Sadržaj paketa

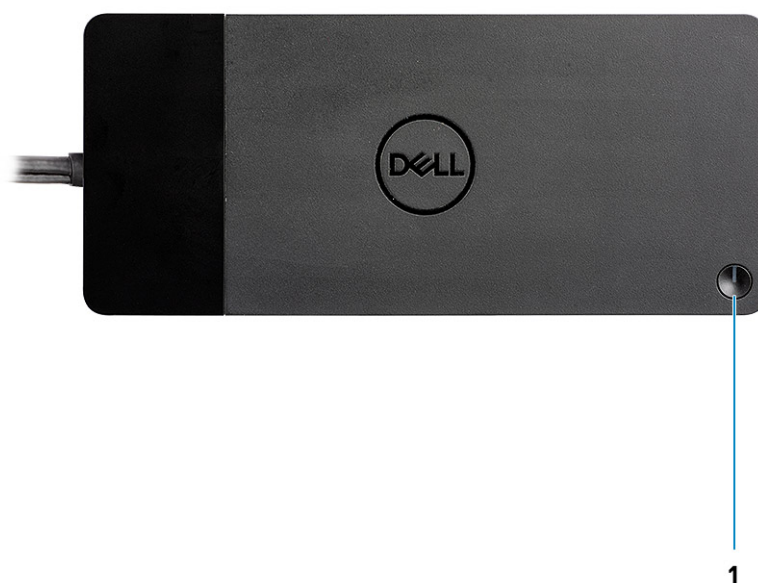
Sadržaj	Specifikacije
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bazna stanica sa USB kablom tipa C 2. Adapter za napajanje 3. Kabl za napajanje
<div data-bbox="135 1086 399 1153"> <p>Dell Performance Dock WD19DCS</p> </div> <div data-bbox="135 1187 303 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="135 1265 359 1411"> <p>Important You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DCS drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DCS not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="391 1456 438 1512">  </div> <div data-bbox="486 1064 1141 1500">  </div>	<p>Kratak vodič za podešavanje (QSG)</p>

Hardverski zahtevi

Pre korišćenja bazne stanice uverite se da sistem ima DisplayPort preko dvojnog USB-a tipa C projektovan da podržava baznu stanicu.

 **NAPOMENA:** Dell bazne stanice su podržane na izabranim Dell sistemima. Pogledajte [Dell vodič za komercijalne bazne stanice](#) da biste pronašli listu podržanih sistema i preporučenih baznih stanica.

Identifikacija delova i funkcija



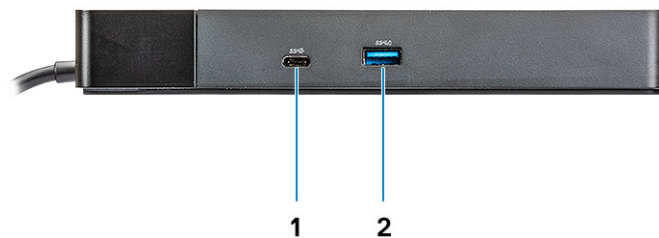
Slika 1. Prikaz sa gornje strane





1. Dugme za spavanje/buđenje/napajanje

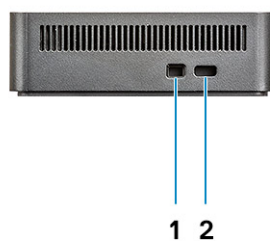
NAPOMENA: Dugme bazne stanice je dizajnirano kao replika dugmeta za napajanje na sistemu. Ako povežete Dell Performance baznu stanicu WD19DCS sa podržanim Dell sistemima, dugme bazne stanice funkcioniše kao dugme za napajanje na računaru i možete da ga koristite za uključivanje/spavanje/nametnuto isključivanje sistema.

NAPOMENA: Dugme bazne stanice nije funkcionalno kada se poveže sa nepodržanim Dell sistemima ili drugim sistemima koji nisu Dell.





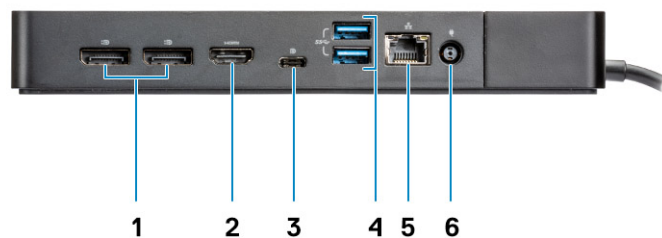
Slika 2. Prikaz sa prednje strane

-  1. USB 3.1 Gen1/Gen2 port tipa C
-  2. USB 3.1 Gen1 port sa PowerShare tehnologijom









Slika 3. Prikaz sa leve strane

-  1. Wedge slot za zaključavanje
-  2. Slot za Kensington zaključavanje



Slika 4. Prikaz sa zadnje strane

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI2.0 port
3.  USB 3.1 Gen1/Gen2 port tipa C sa DisplayPort-om 1.4
4.  USB 3.1 Gen1 port (2)
5.  Mrežni konektor (RJ-45)
6.  Konektor za napajanje



Slika 5. Prikaz odozdo

1. Nalepnica sa servisnom oznakom

Važne informacije

Upravljački programi za Dell baznu stanicu (upravljački program za Realtek USB GBE ethernet kontroler) moraju da budu instalirani da bi bazna stanica imala kompletnu funkcionalnost. Dell preporučuje ažuriranje upravljačkog programa za BIOS sistema i grafičku karticu na najnoviju verziju pre korišćenja bazne stanice. Ako na računaru imate starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa, sistem možda neće prepoznati baznu stanicu i ona možda neće raditi kako je predviđeno.

Kompanija Dell vam preporučuje da instalaciju BIOS-a, firmvera, upravljačkih programa i kritičnih ispravki specifičnih za vaš sistem i baznu stanicu automatizujete pomoću aplikacija u nastavku:

- Dell | Update – samo za sisteme Dell XPS.
- Dell Command | Update za sisteme Dell Latitude, Dell Precision i XPS.

Te aplikacije možete da preuzmete na stranici za vaš proizvod Drivers & Downloads na www.dell.com/support

Ažuriranje grupe upravljačkih programa za Dell baznu stanicu WD19DCS

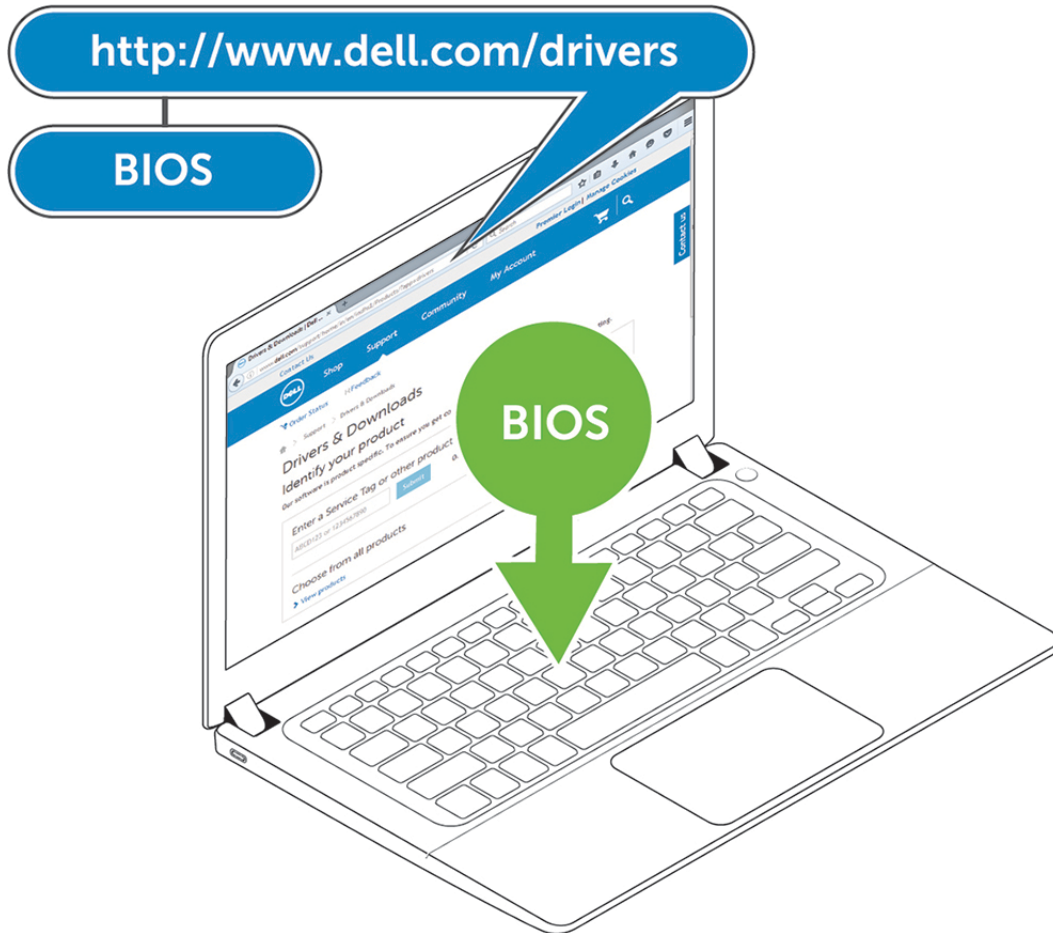
Da bi se u potpunosti podržala nova generacija Dell bazne stanice WD19DCS, preporučuje se da se instaliraju sledeći BIOS/upravljački programi na 64-bitno Windows operativnom sistemu:

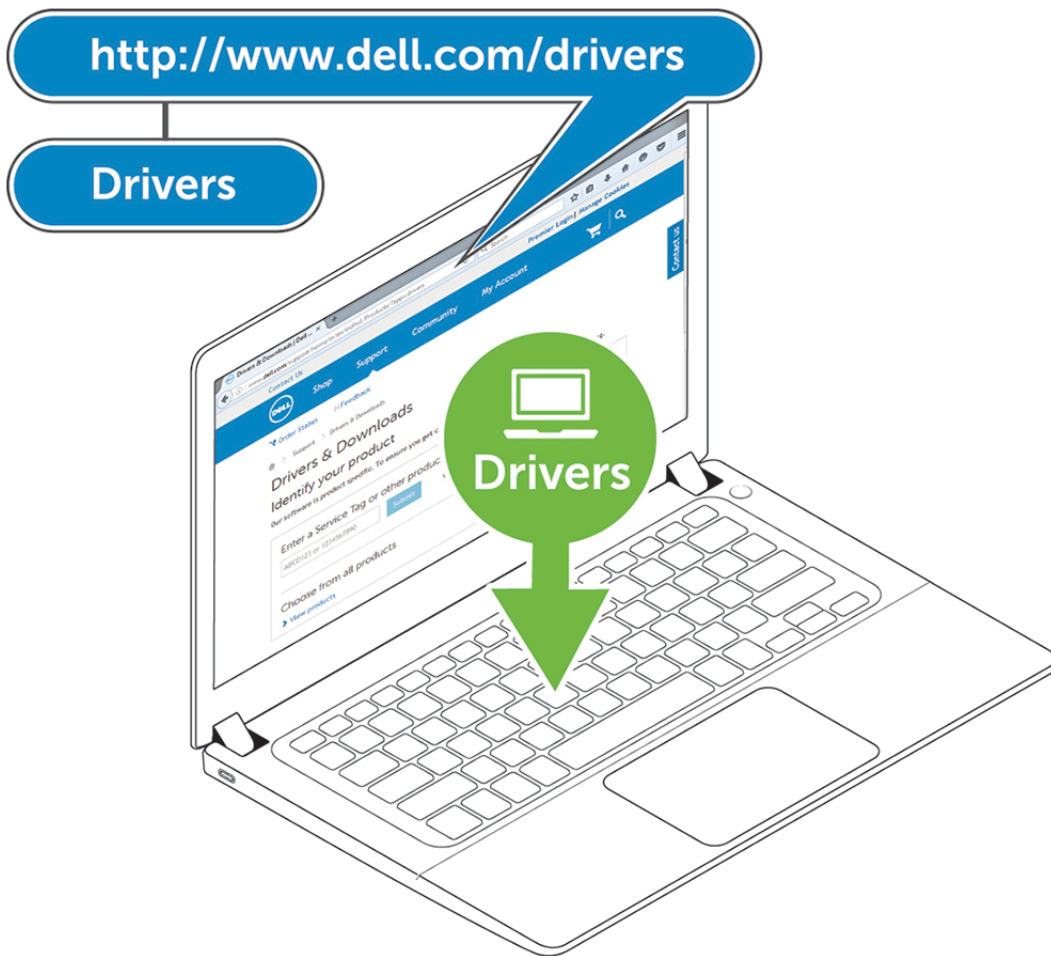
1. Idite na www.dell.com/support i kliknite na **Detect Product** da biste automatski otkrili proizvod ili unesite servisnu oznaku u polje **Enter a Service Tag ili Express Service Code** ili kliknite na **View Products** da biste potražili model sistema.
2. Flešujte novi BIOS koji je dostupan za sistem. To je dostupno za preuzimanje na dell.com/support u odeljku „**BIOS**“. Ponovo pokrenite sistem pre sledećeg koraka.
3. Instalirajte najnoviji upravljački program za Intel HD/NVIDIA/AMD grafičku karticu za sistem. To je dostupno za preuzimanje na www.dell.com/support/drivers. Ponovo pokrenite sistem pre sledećeg koraka.
4. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB GBE ethernet kontroler za Dell baznu stanicu WD19DCS** koji je dostupan za sistem. To je dostupno za preuzimanje na dell.com/support u odeljku „**Docks/Stand**“.

Brzo podešavanje hardvera

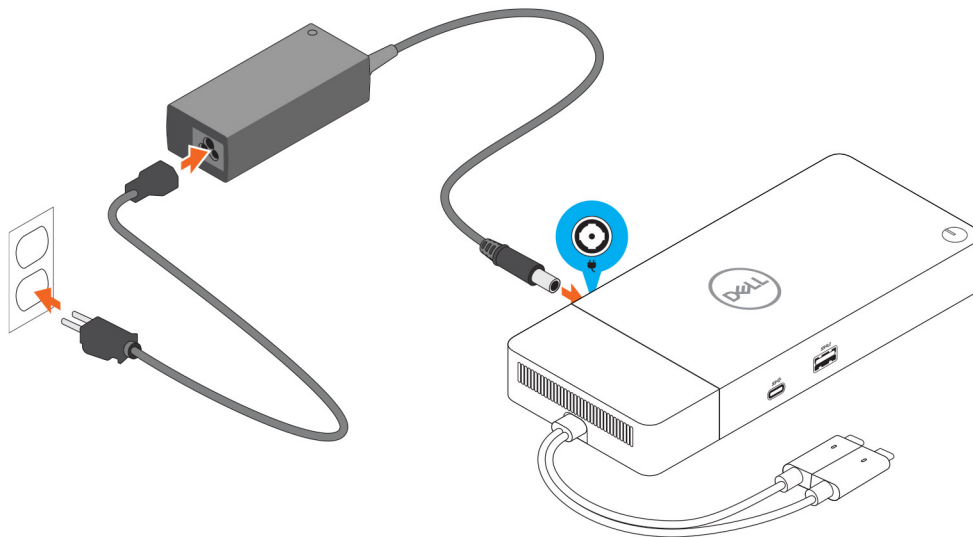
Koraci

1. Ažurirajte BIOS, grafiku i upravljačke programe sistema sa adrese www.dell.com/support/drivers.





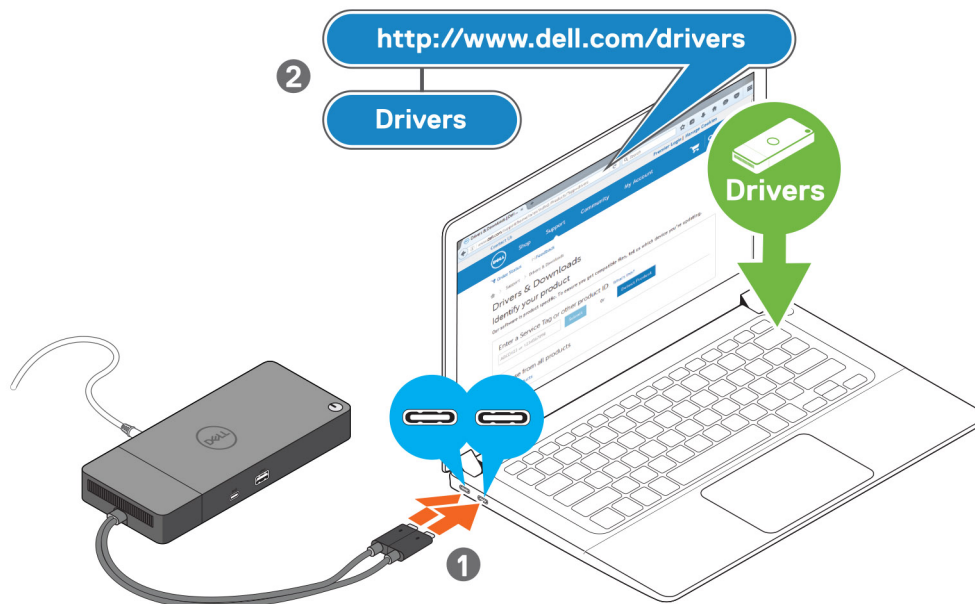
2. Povežite adapter naizmenične struje sa električnom utičnicom. Zatim povežite adapter naizmenične struje sa 7,4 mm DC ulaznim napajanjem na Dell Performance baznoj stanici WD19DCS .



Slika 6. Priključite adapter naizmenične struje

3. Povežite USB konektor tipa C sa sistemom.

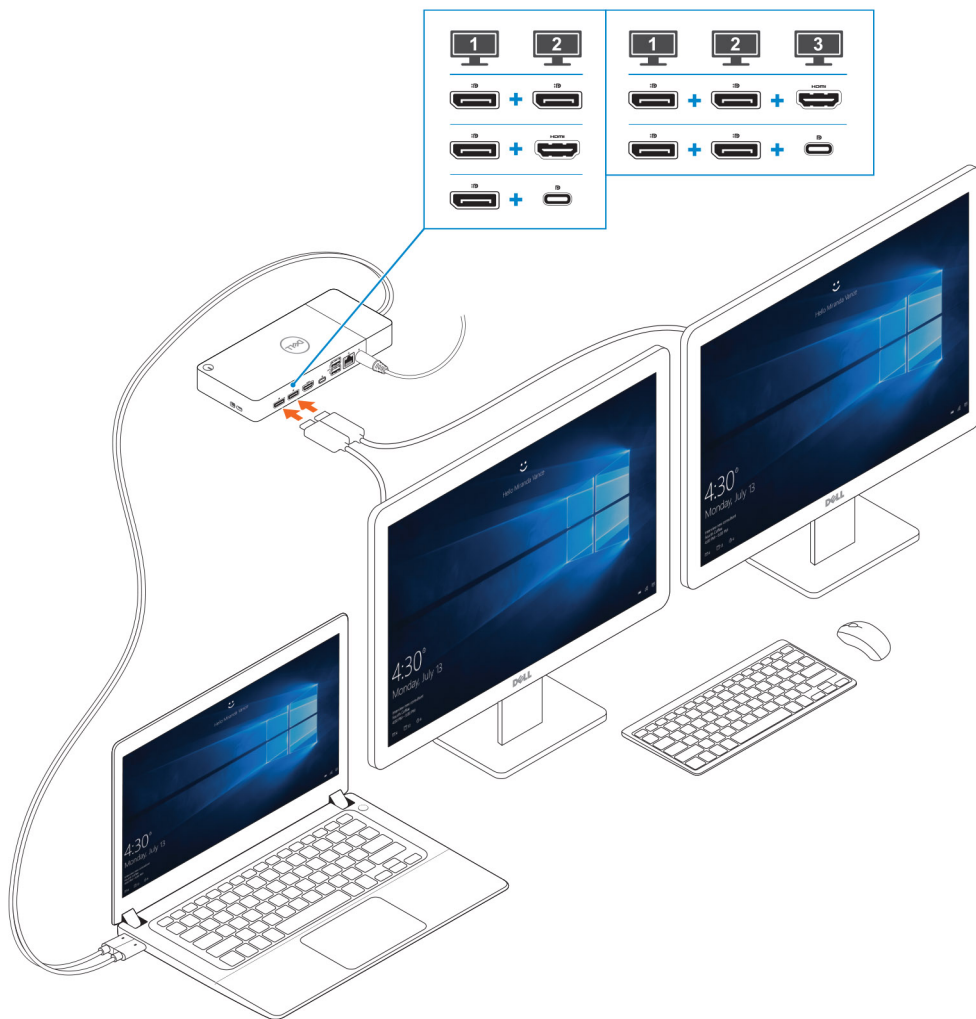
Ažurirajte firmver Dell Performance bazne stanice WD19DCS sa adrese www.dell.com/support/drivers.



Slika 7. Povezivanje dvojnog USB konektora tipa C

NAPOMENA: Na podržanim sistemima koristite jedan USB kabl tipa C da biste povezali baznu stanicu. Drugi USB kabl tipa C za baznu stanicu može da se koristi samo kako kabl za napajanje za pametne telefone i tablete do 15 W.

4. Po potrebi povežite više ekrana sa baznom stanicom.



Slika 8. Povezivanje više ekrana

Podešavanje spoljnih monitora

Teme:

- Ažuriranje upravljačkih programa za grafiku na računaru
- Konfigurisanje monitora
- Propusni opseg prikaza
- Tabela rezolucije ekrana

Ažuriranje upravljačkih programa za grafiku na računaru

Microsoft Windows operativni sistemi sadrže samo upravljačke programe za VGA grafičke kartice. Zato se za optimalne performanse grafičke kartice preporučuje da se upravljački programi za Dell grafičke kartice primenljivi na računar instaliraju sa lokacije dell.com/support u odeljku „**Video**“

NAPOMENA:

1. Za nVidia Discrete Graphics rešenja na podržanim Dell sistemima:
 - a. Prvo instalirajte na računar upravljački program za Intel adapter za grafiku primenljiv za računar.
 - b. Zatim, instalirajte upravljački program za nVidia Discrete Graphics primenljiv na računar.
2. Za AMD Discrete Graphics rešenja na podržanim Dell sistemima:
 - a. Prvo instalirajte na računar upravljački program za Intel adapter za grafiku primenljiv za računar.
 - b. Zatim, instalirajte upravljački program za AMD Discrete Graphics primenljiv na računar.

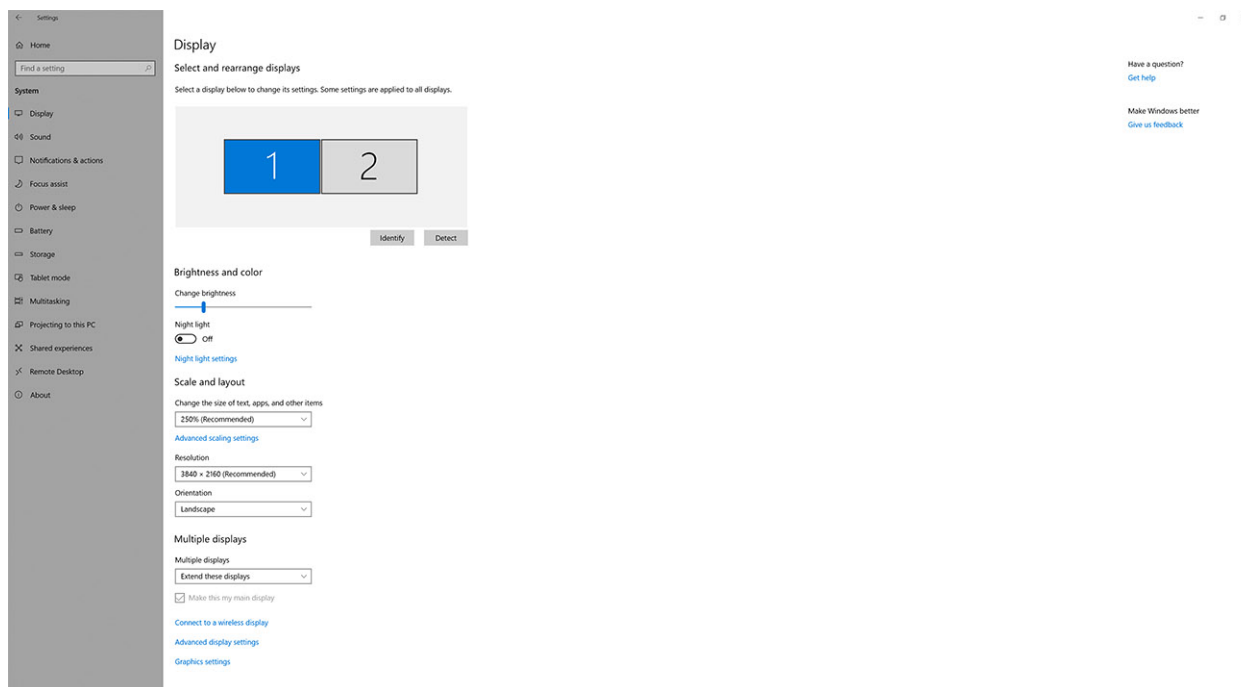
Konfigurisanje monitora

Ako povezujete dva ekrana, pratite ove korake:

Koraci

1. Kliknite na dugme **Start**, a zatim izaberite **Podešavanja**.
2. Kliknite na **Sistem** i izaberite **Prikaz**.

3. U odeljku **Više ekrana** izmenite konfiguracije ekrana po potrebi.



NAPOMENA: Možete da konfigurirate topologiju ekrana tako što ćete premeštati ekrane u odeljku „Odaberite i promenite raspored ekrana“ da biste promenili mesto gdje operativni sastav pretpostavlja da se ti monitori nalaze.

Propusni opseg prikaza

Spoljni monitori zahtevaju određene propusni opseg za ispravno funkcionisanje. Monitori sa većim rezolucijama zahtevaju veći propusni opseg.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) ima 5,4 Gb/s maksimalne brzine linka po redu. Uz DP resurse efikasna brzina razmene podataka je 4,3 Gb/s po redu.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) ima 8,1 Gb/s maksimalne brzine linka po redu. Uz DP resurse efikasna brzina razmene podataka je 6,5 Gb/s po redu.

Tabela 2. Propusni opseg prikaza

Rezolucija	Minimalni obavezni propusni opseg
1 x FHD (1920 x 1080) ekran na 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekran na 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabela rezolucije ekrana

Samo za preporučene sisteme iz [Uputstva za kompatibilnost Dell Commercial baznih stanica](#). U tabeli u nastavku su navedeni samo priključci sa dvostrukim kablom i oni ne podržavaju sisteme koji koriste jedan USB kabl tipa C.

Tabela 3. WD19DCS

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)	Četiri ekrana (maksimalna rezolucija)
HBR2 (HBR2 x4 linije – 17,2 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz DP1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 2 x QHD (2560 x 1440) na 60 Hz 1 x FHD (1920 x 1080) DP1.4 + DP1.4 + MFDP tipa C: <ul style="list-style-type: none"> 2 x QHD (2560 x 1440) na 60 Hz 1 x FHD (1920 x 1080) 	nema
HBR3 (HBR3 x4 linije – 25,9 Gb/s) Sa neintegrisanom grafičkom karticom Pogledajte preporučene modele u hardverskim zahtevima	DP1.4/HDMI2.0/MFDP tipa C: 8K (7689x4320) na 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz DP1.4 + MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz 	Pomoću lančanog povezivanja: <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 (Lančano povezivanje 2 x QHD 2560 x 1440 @30 Hz) + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 (Lančano povezivanje 2 x QHD 2560 x 1440 @30Hz) + DP1.4 + MFDP tipa-C: <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) @60 Hz

NAPOMENA: HDMI2.0 i MFDP (multifunkcionalni DisplayPort) portovi tipa C na zadnjoj strani svih baznih stanica iz porodice WD19S koriste se jedan po jedan. HDMI2.0 i MFDP tipa C ne podržava dvojne ekrane istovremeno. Samo jedan od ovih portova može odjednom da se koristi kao uređaj za prikaz.

NAPOMENA: Ako se koriste monitori sa većom rezolucijom, upravljački program za grafičku karticu odlučuje na osnovu specifikacija monitora i konfiguracija ekrana. Neke rezolucije možda nisu podržane pa će biti uklonjene sa Windows kontrolne table sa prikaz.

NAPOMENA: Konfiguracija koja je podržana uz AMD i Nvidia u režimu specijalne grafičke kartice. Za taj režim, koji je naveden u BIOS sistemu za Dell Precision mobilne radne stanice 7530/7730, moraćete da omogućite režim specijalne grafičke kartice kad omogućite promenljivu grafičku karticu.

Precision 7530 i Precision 7730 sa AMD grafičkom karticom mogu da podrže samo dva 4K monitora koji nisu HDR i čija je frekvencija 60 Hz ako su oba monitora priključena na dva DP porta (koji nisu HDMI).

Precision 7540 i Precision 7740 sa AMD grafičkim karticama mogu da podrže do šest ekrana u zavisnosti od mogućnosti GPU. Sa Nvidia grafičkim karticama može da podrži do četiri ekrana.

NAPOMENA: Linux operativni sistem fizički ne može da isključi ugrađeni ekran, pa će broj spoljnih ekrana biti za jedan broj manji od broja ekrana navedenog u prethodnim tabelama.

Ako je brzina podataka za DisplayPort HBR2, maksimalna rezolucija koju podržava Linux je 8192 x 8192 (obuhvata ugrađeni ekran i spoljni ekran).

Uklanjanje USB modula kabla tipa C

Preduslovi

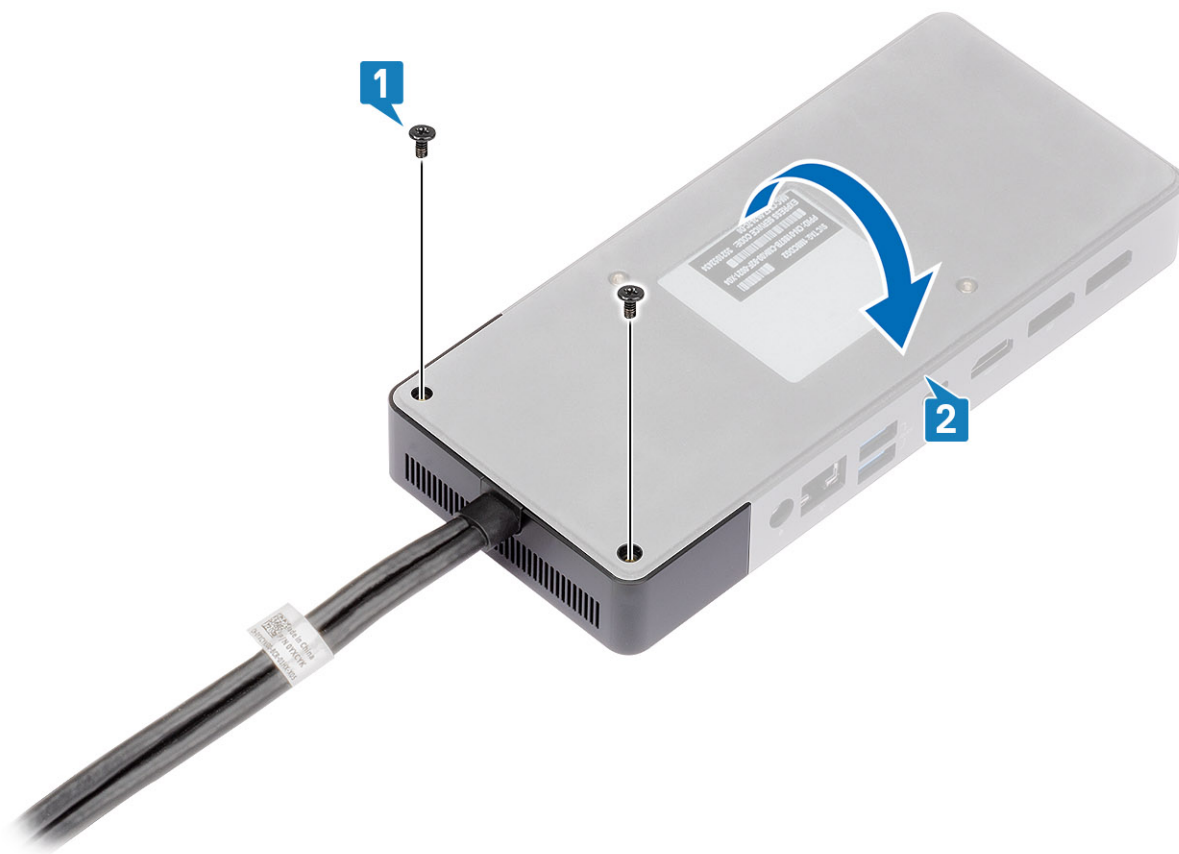
Dell Performance bazna stanica WD19DCS ise isporučuje sa povezanim USB kablom tipa C. Da biste uklonili/promenili modul kabla, pratite sledeće korake:

Koraci

1. Okrenite baznu stanicu.



2. Uklonite dva zavrtnja M2,5 x 5 [1] i okrenite baznu stanicu [2].



3. Lagano povucite i izvucite modul kabla iz bazne stanice.



4. Podignite i uklonite modul USB kabela tipa C iz konektora unutar bazne stanice.



Tehničke specifikacije

Teme:

- LED indikatori statusa
- Specifikacije priključivanja na baznu stanicu
- Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče
- Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost

LED indikatori statusa

LED adaptera za napajanje

Tabela 4. LED indikator adaptera za napajanje

Stanje	Ponašanje LED-a
Adapter za napajanje je priključen u zidnu utičnicu	Fleširajte tri puta

Indikator statusa bazne stanice

Tabela 5. LED indikatori bazne stanice

Stanje	Ponašanje LED-a
Bazna stanica dobija napajanje sa adaptera za napajanje	Zatreperi tri puta

Tabela 6. LED indikatori kabla

Stanje	Ponašanje LED-a
USB tipa C host podržava video + podatke + napajanje	Uključeno
USB tipa C host ne podržava video + podatke + napajanje	Isključeno (neće svetleti)

Tabela 7. RJ-45 LED indikatori

Indikator brzine veze	Indikator Ethernet aktivnosti
10 Mb = zelena	Žuta koja treperi
100 Mb = žuta	
1 Gb = zelena + narandžasta	

Specifikacije priključivanja na baznu stanicu

Tabela 8. Specifikacije priključivanja na baznu stanicu

Funkcije	Specifikacije
Standardno	Dvostruki USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C
Video portovi	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C sa DisplayPort-om 1.4 ili HDMI2.0 x1

Tabela 8. Specifikacije priključivanja na baznu stanicu (nastavak)

Funkcije	Specifikacije
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2
Mrežni port	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit ethernet (RJ-45) x1 • Podrška Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže) iz S3, S4 ili S5 stanja spavanja na izabranim Dell sistemima. Više detalja pronađite u vodiču za podešavanje platforme. • Podrška MAC Address Pass-Through na izabranim Dell sistemima. Više detalja pronađite u vodiču za podešavanje platforme.
USB portovi	<ul style="list-style-type: none"> • Prednji USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A na 5 V (max 10 W) • Prednji USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C: 1,5 A na 5 V (max 7,5 W) • Zadnji USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A na 5 V (max 4,5 W) • Zadnji USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C sa DisplayPort-om 1.4 x1: 3 A na 5 V (max 15 W)
Port za DC ulaz	DC ulaz od 7,4 mm x1
Dužina USB kabla tipa C	0,8 m
Funkcija napajanja	<p>Dell sistemi</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 W za Dell Precision mobilne radne stanice serije 7000 sa adapterom za naizmjeničnu struju od 240 W • 130 W za Dell sisteme (jedan priključen kabl) sa adapterom za naizmjeničnu struju od 240 W <p>Sistemi koji nisu Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podrška od 90 W za USB funkciju napajanja 3.0 (jedan priključen kabl).
Dugme	<ul style="list-style-type: none"> • Dugme za spavanje/buđenje/napajanje

Tabela 9. Specifikacije okruženja

Karakteristika	Specifikacije
Opseg temperature	<p>Operativna: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Neoperativno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skladištenje: od -20 °C do 60 °C (od -4 °F do 140 °F) • Isporuka: od -20 °C do 60 °C (od -4 °F do 140 °F)
Relativna vlažnost	<p>Operativno: od 10% do 80% (bez kondenzacije)</p> <p>Neoperativno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skladištenje: od 5% do 90% (bez kondenzacije) • Operativno: od 5% do 90% (bez kondenzacije)
Dimenzije	205 mm x 90 mm x 29 mm
Težina	685 g (1,51 lb)
VESA opcije montiranja	Da – putem kompleta za montiranje Dell bazne stanice

Tabela 10. Specifikacije adaptera za napajanje

Specifikacije adaptera za naizmjeničnu struju	240 W
Ulazni napon	100 VAC do 240 VAC
Ulazna struja (maksimalna)	3,5 A
Ulazna frekvencija	Od 50 Hz do 60 Hz
Izlazna struja	12,31 A (neprekidna)
Nazivni izlazni napon	19,5 VDC

Tabela 10. Specifikacije adaptera za napajanje (nastavak)

Specifikacije adaptera za naizmeničnu struju	240 W
Težina (lb)	1,70
Težina (kg)	0,769
dimenzije (in.)	1,0 x 3,94 x 7,87
Dimenzije (mm)	25,4 x 100,07 x 199,89
Opseg operativne temperature	od 0 °C do 40 °C od 32 °F do 104 °F
Skladištenje	od -40°C do 70°C od -40 °F do 158 °F

Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče

Dell Performance bazna stanica WD19DCS ima sledeće U/I konektore:

Tabela 11. U/I konektori

Portovi	Konektori
Video portovi	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 sa DisplayPort-om 1.4 ili HDMI2.0 x1
Ulazno/izlazni portovi	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 sa tehnologijom PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C • DC ulaz od 7,4 mm x 1 • Gigabit ethernet (RJ-45) x 1

Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge omogućava da se prazna baterija napuni do 80% za oko sat vremena dok je sistem isključen i do 100% za oko dva sata.
- Dell ExpressCharge Boost omogućava da se prazna baterija napuni do 35% za 15 minuta.
- Metrika je kreirana za **isključen sistem** pošto je vreme punjenja sa uključenim sistemom davalo različite rezultate.
- Klijenti moraju da omoguće režim ExpressCharge u BIOS-u ili putem funkcije Dell Power Manager da bi iskoristili ove funkcije.
- Proverite veličinu baterije na svom Dell Latitude, XPS ili Precision sistemu pomoću tabele da biste utvrdili kompatibilnost.

Tabela 12. Kompatibilnost sa funkcijom Dell ExpressCharge

Funkcija napajanja sistema	Maks. veličina baterije za ExpressCharge	Maks. veličina baterije za ExpressCharge Boost
90 W sa adapterom za 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W sa adapterom od 180 W	100 Whr	76 Whr

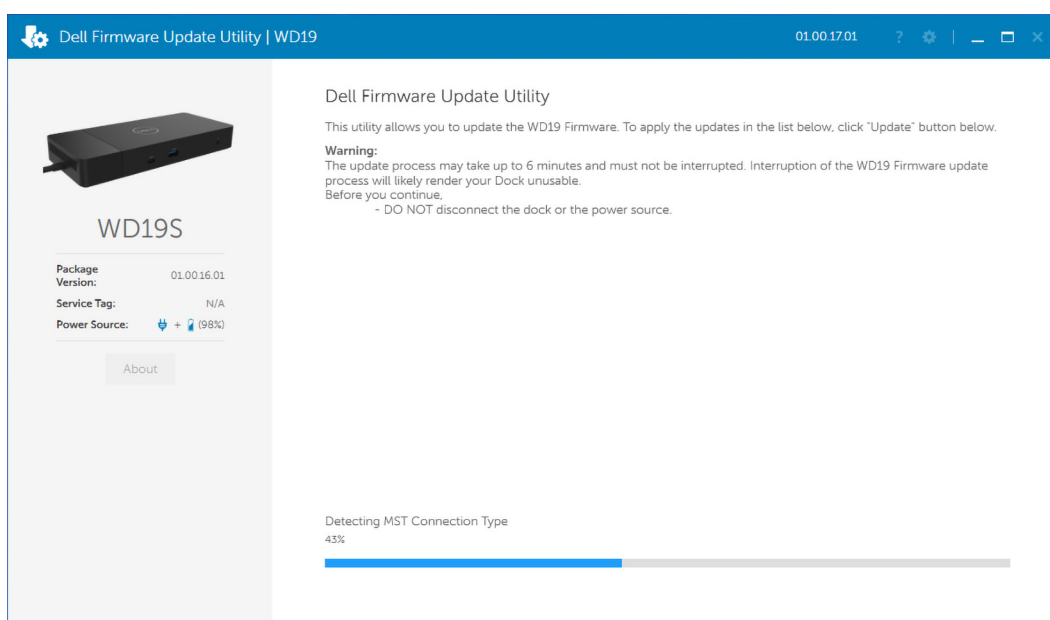
Ažuriranje firmvera Dell bazne stanice

Uslužni program za ažuriranje firmvera samostalne bazne stanice

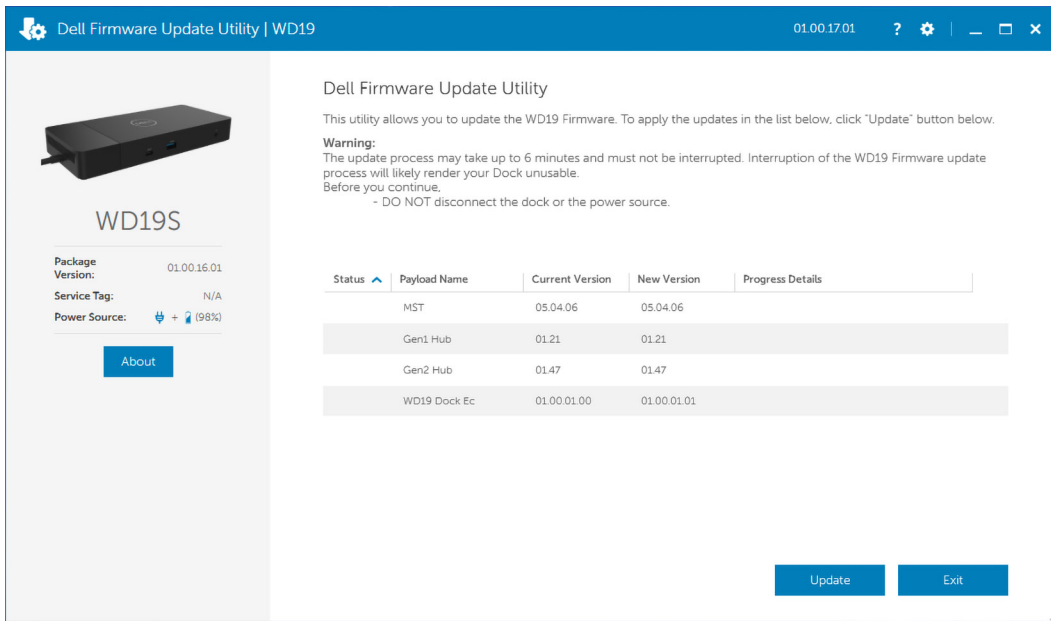
NAPOMENA: Navedene informacije namenjene su Windows korisnicima koji pokreću ovu alatku za izvršavanje. Za ostale operativne sisteme ili dodatna detaljna uputstva pogledajte vodič za administratore za WD19 koji je dostupan na www.dell.com/support.

Preuzmite upravljački program za DCS i ažuriranje firmvera na www.dell.com/support. Priključite baznu stanicu na sistem i pokrenite alatku u administrativnom režimu.

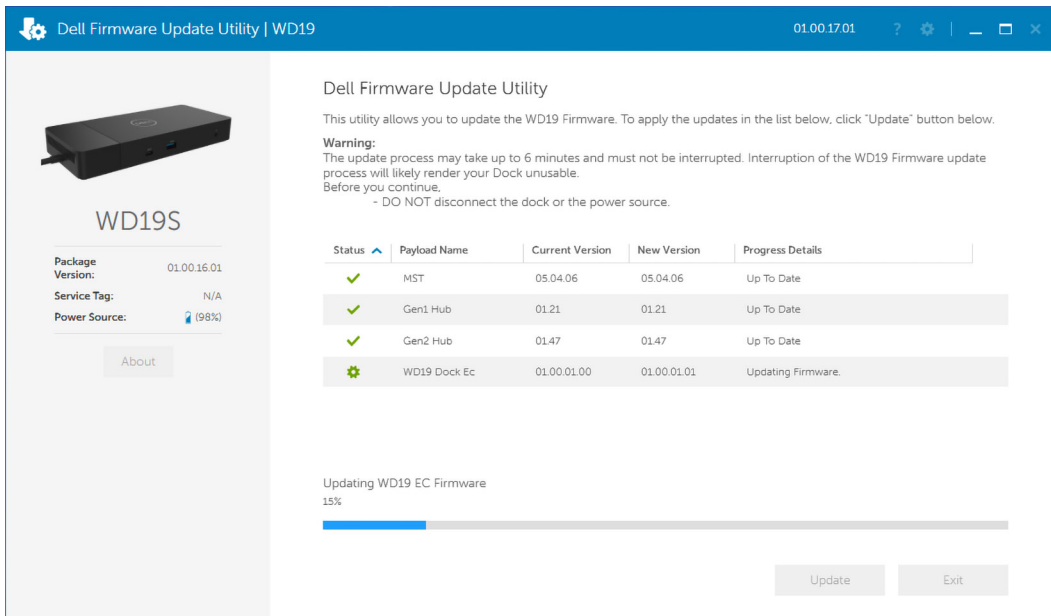
1. Sačekajte da se sve informacije unesu na raznim oknima grafičkog korisničkog interfejsa (GUI).



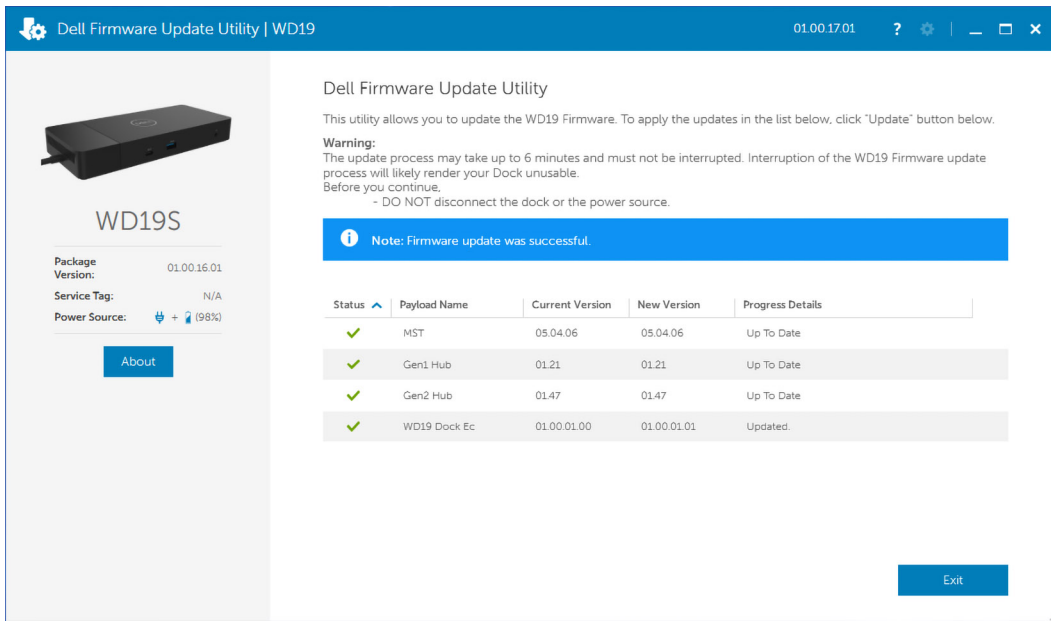
2. Dugmad **Update** i **Exit** su prikazana u donjem desnom uglu. Kliknite na dugme **Update**.



3. Sačekajte da se završi ažuriranje svih komponenti firmvera. Traka napretka je prikazana u donjem delu ekrana.



4. Status ažuriranja je prikazan iznad informacija o korisnim podacima.



NAPOMENA: Iako je broj modela koji se prikazuje u slikama za Dell uslužni program za ažuriranje firmvera iznad WD19S, isti koraci se primenjuju i za WD19DCS.

Tabela 13. Opcije na komandnoj liniji

Komandna linija	Funkcija
/? ili /h	Upotreba.
/s	Tiho.
/l=<filename>	Datoteka evidencije.
/verflashexe	Prikazuje verziju uslužnog programa.
/componentsvers	Prikazuje aktuelnu verziju svih komponenti firmvera bazne stanice.

Da bi IT profesionalci i inženjeri pronašli dodatne informacije o sledećim tehničkim temama, pogledajte vodič za administratore za Dell baznu stanicu DCS:

- Detaljni samostalni DFU (Dock Firmware Update – ažuriranje firmvera bazne stanice) i uslužni programi za ažuriranje.
- Korišćenje DCU-a (Dell Command | Update) za preuzimanje upravljačkih programa.
- Upravljanje resursima bazne stanice lokalno i daljinski preko DCM-a (Dell Command | Monitor) i SCCM-a (System Center Configuration Manager).

Česta pitanja

1. Ventilator ne radi posle povezivanja sa sistemom.

- Ventilator pokreće temperatura. Ventilator bazne stanice se ne okreće dok se bazna stanica ne zagreje dovoljno da aktivira termalni prag.
- I obratno, ako bazna stanica još nije dovoljno hladna, ventilator neće prestati da radi čak ni ako iskopčate baznu stanicu sa sistema.

2. Bazna stanica ne radi nakon bučnog rada ventilatora pri velikoj brzini.

- Kada začujete bučan rad ventilatora, to je upozorenje da se bazna stanica nalazi u određenom stanju pregrevanja. Na primer, otvor za ventiliranje na baznoj stanici je možda blokiran ili bazna stanica radi u okruženju visoke temperature (> 35 C) i sl. Eliminirajte takve neuobičajene uslove iz okruženja bazne stanice. Ako ne eliminišete neuobičajeno stanje, bazna stanica će se u najgorem slučaju isključiti putem mehanizma zaštite od prekomerne temperature. Kada se to dogodi, iskopčajte kabl tipa C iz sistema i uklonite napajanje bazne stanice. Zatim sačekajte 15 sekundi i priključite napajanje bazne stanice da biste ponovo priključili baznu stanicu na mrežu.

3. Čujem šum ventilatora kada priključim adapter naizmenične struje bazne stanice.

- To je normalno stanje. Pri prvom priključivanju adaptera naizmenične struje bazne stanice aktivira okretanje ventilatora, ali on će se potom vrlo brzo isključiti.

4. Čujem glasan šum ventilatora. Šta nije u redu?

- Ventilator bazne stanice je projektovan sa pet različitih brzina okretanja. Bazna stanica obično radi sa sporim okretanjem ventilatora. Ako stavite baznu stanicu pod veće opterećenje ili u okruženje sa visokom radnom temperaturom, ventilator bazne stanice će možda raditi pri većoj brzini. Ali to je normalno i ventilator će raditi sporo/brzo u zavisnosti od radnog opterećenja.

Tabela 14. Status ventilatora

Stanje	Naziv stanja	Brzina ventilatora (o/min)
0	Ventilator isključen	Off (Isključeno)
1	Minimum ventilatora	1900
2	Spor rad ventilatora	2200
3	Srednja brzina ventilatora	2900
4	Srednja/velika brzina ventilatora	3200
5	Velika brzina ventilatora	3600

5. Šta je to funkcija stanice za punjenje?

- Dell Performance bazna stanica WD19DCS može da puni mobilni telefon ili uređaj za napajanje čak i ako nije priključena na sistem. Samo proverite da li je bazna stanica povezana sa spoljnim izvorom napajanja. Ventilator bazne stanice će se automatski pokrenuti ako se bazna stanica pregreje. To je normalno radno stanje.

6. Zašto je sistemu potrebno tako dugo da prepozna sve periferne uređaje koji su povezani sa baznom stanicom?

- Bezbednost je uvek najviši prioritet kompanije Dell. Svoje sisteme isporučujemo sa podrazumevanim podešavanjem „Nivo bezbednosti – odobrenje korisnika“. To omogućava našim klijentima da pregledaju uslove bezbednosti Thunderbolt adaptera na svojim sistemima i donose odluke u skladu s tim. Ali to takođe znači da Thunderbolt bazna stanica i uređaji povezani sa njom moraju da prođu proveru bezbednosne dozvole za Thunderbolt upravljački program da bi se povezali i pokrenuli. To obično znači da je potrebno malo više vremena pre nego što korisnici mogu da pristupe tim uređajima.

7. Zašto se pojavljuje prozor za instalaciju hardvera kada priključim USB uređaj u portove na baznoj stanici?

- Kada se priključi novi uređaj, upravljački program za USB čvorište obaveštava upravljač za Plug and Play (PnP) da je otkriven novi uređaj. PnP upravljač šalje upit upravljačkom programu čvorišta za ID-ove kompletnog hardvera uređaja i potom obaveštava Windows OS da novi uređaj treba da se instalira. U tom slučaju korisnik vidi prozor za instalaciju hardvera.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Zašto periferni uređaji povezani sa baznom stanicom ne reaguju nakon oporavka od gubitka napajanja?

- Naša Dell baza je projektovana za rad samo na naizmeničnoj struji i ne podržava vraćanje izvora napajanja sistema (putem porta tipa C na sistemu). Događaj gubitka napajanja dovodi do toga da svi uređaji na baznoj stanici prestanu da rade. Čak i kada vratite napajanje naizmeničnom strujom, bazna stanica i dalje možda neće funkcionisati ispravno zato što i dalje treba da uspostavi ispravan odnos napajanja sa portom sistema tipa C i vezu EC sistema na EC bazne stanice.

Otklanjanje problema sa Dell Performance baznom stanicom WD19DCS

Teme:

- Simptomi i rešenja

Simptomi i rešenja

Tabela 15. Simptomi i rešenja

Simptomi	Predložena rešenja
Nema video signala na monitorima povezanim sa High Definition Multimedia Interface (HDMI) ili DisplayPort (DP) portom na baznoj stanici.	<ul style="list-style-type: none"> • Uverite se da na sistemu imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za sistem i baznu stanicu. • Uverite se da je sistem čvrsto povezan sa baznom stanicom. Probajte da prekinete i ponovo uspostavite vezu bazne stanice sa notebook sistemom. • Iskopčajte oba kraja kabla za video i proverite da li postoje oštećenja ili savijeni pinovi. Čvrsto ponovo priključite kabl u monitor i baznu stanicu. • Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) pravilno povezan sa monitorom i baznom stanicom. Proverite da li ste izabrali ispravan izvor video signala na monitoru (pogledajte dokumentaciju monitora da biste dobili više informacija o promeni izvora video signala). • Proverite podešavanja rezolucije na sistemu. Monitor možda podržava veće rezolucije od onih koje može da podržava bazna stanica. Pogledajte tabelu sa rezolucijama ekrana da biste dobili više informacija o kapacitetu maksimalne rezolucije. • Ako je monitor povezan sa baznom stanicom, video izlaz na sistemu je možda onemogućen. Video izlaz možete da omogućite pomoću Windows kontrolne table, a možete i da pogledate Vodič za korisnike sistema. • Ako se samo jedan monitor prikazuje, a drugi ne, idite u Windows Svojstva prikaza i u okviru Više ekrana izaberite izlaz za drugi monitor. • Kada se koriste Intel grafička kartica i LCD ekran sistema podrška je moguća samo za dva dodatna ekrana. • Za NVIDIA ili AMD neintegrisane grafičke kartice bazna stanica podržava tri eksterna ekrana, pored LCD ekrana sistema. • Ako je moguće, probajte sa drugim monitorom i kablom koji je pouzdano dobar.
Video na povezanom monitoru je izobličen ili treperi.	<ul style="list-style-type: none"> • Vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja. Pogledajte Vodič za korisnike monitora da biste dobili više informacija o tome kako da vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja. • Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) čvrsto povezan sa monitorom i baznom stanicom. • Iskopčajte monitore iz bazne stanice i ponovo ih priključite. • Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne

Tabela 15. Simptomi i rešenja (nastavak)


Simptomi	Predložena rešenja
	<p>stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa sistemom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odvojite sistem od bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako vam prethodni koraci ne pomognu.
<p>Video na povezanom monitoru ne prikazuje se u vidu proširenog monitora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uverite se da je upravljački program za Intel HD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima. • Uverite se da je upravljački program za nVidia ili AMD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima. • Otvorite Windows Svojstva prikaza i idite do kontrole Više ekrana da biste podesili ekran na prošireni režim.
<p>USB portovi ne funkcionišu na baznoj stanici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uverite se da na sistemu imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za sistem i baznu stanicu. • Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija USB Enabled/ Disabled, uverite se da je podešena na Enabled. • Proverite da li je uređaj otkriven u Windows upravljaču uređajima i da li su instalirani ispravni upravljački programi za uređaje. • Uverite se da je bazna stanica čvrsto povezana sa notebook sistemom. Probajte da iskopčate baznu stanicu iz sistema i ponovo je priključite. • Proverite USB portove. Probajte da priključite USB uređaj u drugi port. • Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa sistemom.
<p>High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) sadržaj se ne prikazuje na povezanom monitoru.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell bazna stanica podržava HDCP do verzije HDCP 2.2. <p> NAPOMENA: Monitor/ekran korisnika mora da podržava HDCP 2.2</p>
<p>LAN port ne funkcioniše.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uverite se da na sistemu imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za sistem i baznu stanicu. • Uverite se da je RealTek Gigabit Ethernet kontroler instaliran u Windows upravljaču uređajima. • Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija LAN/GBE Enabled/ Disabled, uverite se da je podešena na Enabled • Uverite se da je Ethernet kabl čvrsto priključen u baznu stanicu i čvorište/ruter/zaštitni zid. • Proverite statusni LED Ethernet kabla da biste potvrdili mogućnost povezivanja. Ponovo povežite oba kraja Ethernet kabla ako LED ne svetli. • Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa sistemom.
<p>LED kabla nije UKLJUČEN nakon povezivanja sa hostom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uverite se da je WD19DCS povezan sa izvorom naizmjenične struje. • Uverite se da je sistem povezan sa baznom stanicom. Probajte da prekinete i ponovo uspostavite vezu sa baznom stanicom.
<p>USB port nema funkciju u okruženju pre instaliranja OS-a.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ako u BIOS-u postoji stranica konfiguracije za USB, uverite se da su označene sledeće opcije:

Tabela 15. Simptomi i rešenja (nastavak)

Simptomi	Predložena rešenja
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje) ● 2. Enable External USB Port (Omogući eksterni USB port)
PXE pokretanje sistema na baznoj stanici ne funkcioniše.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ako BIOS ima integrisanu NIC stranicu, izaberite Enabled w/ PXE. ● Ako u Podešavanju BIOS-a postoji stranica konfiguracije USB, uverite se da su označene sledeće opcije: ● 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)
USB pokretanje sistema ne funkcioniše.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ako u BIOS-u postoji stranica konfiguracije za USB, uverite se da su označene sledeće opcije: ● 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje) ● 2. Enable External USB Port (Omogući eksterni USB port)
Adapter naizmernične struje se prikazuje kao „Not Installed“ na stranici sa informacija o bateriji u Dell podešavanju BIOS-a kada je kabl tipa C povezan.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Uverite se da je Dell Performance bazna stanica WD19DCS pravilno povezana sa svojim adapterom USB (240 W). ● 2. Uverite se da je LED kabla za baznu stanicu UKLJUČEN. ● 3. Izvucite kabl (tipa C) iz sistema i ponovo ga priključite.
Periferni uređaji povezani sa baznom stanicom ne funkcionišu u okruženju pre instaliranja OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ako u Podešavanju BIOS-a na računaru postoji stranica za konfiguraciju USB porta, proverite sledeće opcije da biste omogućili funkcionisanje bazne stanice u okruženju pre instaliranja OS-a: ● Enable External USB Port
Poruka upozorenja „Povezali ste sa sistemom adapter za napajanje nedovoljne veličine“ prikazuje se kada se bazna stanica poveže sa sistemom.	<ul style="list-style-type: none"> ● Uverite se da je bazna stanica ispravno povezana sa svojim adapterom za napajanje. Računar kom je potrebno napajanje veće od 130 W moraju biti povezani sa sopstvenim adapterom za napajanje kako bi se punili i radili sa potpunim performansama. ● Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa sistemom.
Prikazuje se poruka upozorenja o adapteru za napajanje nedovoljne veličine i LED kabla je isključen.	<ul style="list-style-type: none"> ● Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova sistema. Ponovo priključite kabl za priključivanje na baznu stanicu sa sistema, sačekajte 15 sekundi ili više, a zatim ponovo priključite na baznu stanicu.
Nema spoljnog ekrana. LED za USB ili podatke i kabl je isključen.	<ul style="list-style-type: none"> ● Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova sistema. Ponovo priključite konektor za baznu stanicu. ● Odvojite sistem od bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako vam prethodni koraci ne pomognu.
Kada se sistema ili bazna stanica pomere, LED kabla se gasi.	<ul style="list-style-type: none"> ● Izbegavajte premeštanje sistema / bazne stanice dok je kabl za baznu stanicu priključen u sistem.
Na sistemu Ubuntu 18.04 WIFI će biti uključen kada je bazna stanica povezana sa sistemom, a WIFI se ponovo uključuje kada se sistem ponovo pokrene.	<ul style="list-style-type: none"> ● Proverite opciju Control WLAN radio u BIOS-u. ● Opcija je dostupna u odeljku - Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.


Dobijanje pomoći

Teme:

- Kontaktiranje kompanije Dell

Kontaktiranje kompanije Dell

Preduslovi

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.

Informacije o ovom zadatku

Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Dostupnost zavisi od države i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti. Da biste kontaktirali Dell radi prodaje, tehničke podrške ili pitanja za korisnički servis:

Koraci

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Izaberite zemlju/region** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu svojih potreba.